

# CRAFTMADE™

READ THESE INSTRUCTIONS AND  
SAVE THEM FOR FUTURE USE



## Wheeler

# Installation Guide

For Model:  
**WHL42**  
**WHL52**

### Table of Contents:

Safety Tips. pg. 2  
Unpacking Your Fan. pg. 3  
Parts Inventory. pg. 3  
Installation Preparation. pg. 4  
Hanging Bracket Installation. pg. 4  
Preparation for Wiring. pg. 5  
Wiring. pg. 5  
Fan Assembly. pg. 6  
Motor Housing Assembly. pg. 6  
Blade Assembly. pg. 7  
Light Kit Assembly (Optional). pgs. 7 - 8  
Testing Your Fan. pg. 9  
Troubleshooting. pg. 10  
Parts, Replacement or  
    Technical Assistance. pg. 10  
Warranty. pg. 10



**Intertek**  
4007498

net weight of WHL42 fan: 13.32lb (6.04 kg)  
net weight of WHL52 fan: 14.88lb (6.75 kg)

PRINTED IN CHINA

# SAFETY TIPS.

**READ ALL INSTRUCTIONS AND SAFETY INFORMATION CAREFULLY BEFORE INSTALLING YOUR FAN AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

## WARNING

- To reduce the risk of electrical shock, turn off the electricity to the fan at the main fuse box or circuit panel before you begin fan installation or before servicing the fan or installing accessories.
- To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, mount to the outlet box marked "Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less," and use the mounting screws provided with the outlet box. Most outlet boxes commonly used for the support of lighting fixtures are not acceptable for fan support and may need to be replaced. Consult a qualified electrician if in doubt.
- To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, wire connectors provided with this fan are designed to accept only one 12-gauge house wire and two lead wires from the fan. If your house wire is larger than 12-gauge or there is more than one house wire to connect to the corresponding fan lead wires, consult an electrician for the proper size wire connectors to use.
- To reduce the risk of fire or electrical shock, do not use this fan with any solid state speed control device or control fan speed with a full range dimmer switch. [Using a full range dimmer switch to control fan speed will cause a loud humming noise from fan.]
- To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade arms during assembly or after installation.
- To reduce the risk of personal injury or damage to the fan, do not insert anything between the fan blades while they are rotating.
- To reduce the risk of serious bodily injury, DO NOT use power tools to assemble any part of the fan, including the blades.
- To avoid personal injury or damage to the fan and other items, be cautious when working around or cleaning the fan.
- This fan **MUST** be installed with the safety cable provided with the fan. Failure to use the safety cable provided may result in personal injury, damage to the fan or damage to other property.
- To avoid personal injury, the use of gloves may be necessary while handling fan parts with sharp edges.
- To reduce the risk of personal injury, use only parts provided with this fan. **The use of parts OTHER than those provided with this fan will void the warranty.**

## CAUTION

- Changes or modifications not approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. [The equipment refers to the remote and/or wall control and/or LED light kit.]  
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
  - \* Reorient or relocate the receiving antenna.
  - \* Increase the separation between the equipment and receiver.
  - \* Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- The LED light kit complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this LED light kit may not cause harmful interference, (2) this LED light kit must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
  1. Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances, the National Electrical Code, and ANSI/NFPA 70-1999. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the instructions, please use a qualified electrician.
  2. Make sure you have a location selected for your fan that allows clear space for the blades to rotate and at least seven (7) feet (2.13 meters) of clearance between the floor and the fan blade tips. The fan should be mounted so that the tips of the blades are at least thirty (30) inches (76 centimeters) from walls or other upright structures.
  3. The outlet box and ceiling support joist used must be securely mounted, and capable of supporting at least 35 pounds (16 kilograms). The outlet box must be supported directly by the building structure. Use only CETL or CUL in Canada or ETL or UL in USA listed outlet boxes marked "FOR FAN SUPPORT."
  4. Electrical diagrams are for reference only. Light kits that are not packed with the fan must be CETL or CUL (Canada) or CETL or UL (USA) listed and marked suitable for use with the model fan you are installing. Switches must be CETL or CUL (Canada) or ETL or UL (USA) general use switches. Refer to the instructions packaged with the light kits and switches for proper assembly.
  5. After installation is complete, check that all connections are absolutely secure.
  6. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on opposite sides of the outlet box.
  7. Do not operate the reverse switch until the fan has come to a complete stop.
  8. Do not use water or detergents when cleaning the fan or fan blades. A dry dust cloth or lightly dampened cloth will be suitable for most cleaning.

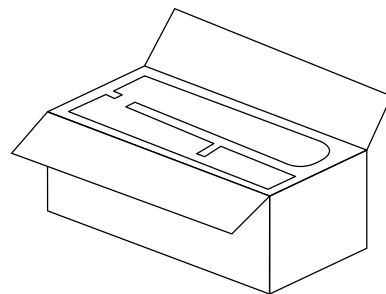
Distributed by: Craftmade, 3901 S. 20<sup>th</sup> Avenue, DFW Airport, TX, 75261; 800-486-4892

**NOTE:** The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

# 1. Unpacking Your Fan.

Carefully open the packaging. Remove items from Styrofoam inserts. Remove motor housing and place on carpet or Styrofoam to avoid damage to finish. Do not discard fan carton or Styrofoam inserts should this fan need to be returned for repairs.

Check against parts inventory that all parts have been included.



# 2. Parts Inventory.

**a.** hanging bracket. 1 piece

**b.** motor housing. 1 piece

**c.** motor assembly. 1 piece

**d.** blade arm. 5 pieces

**e.** blade. 5 pieces

**f.** light kit fitter. 1 piece

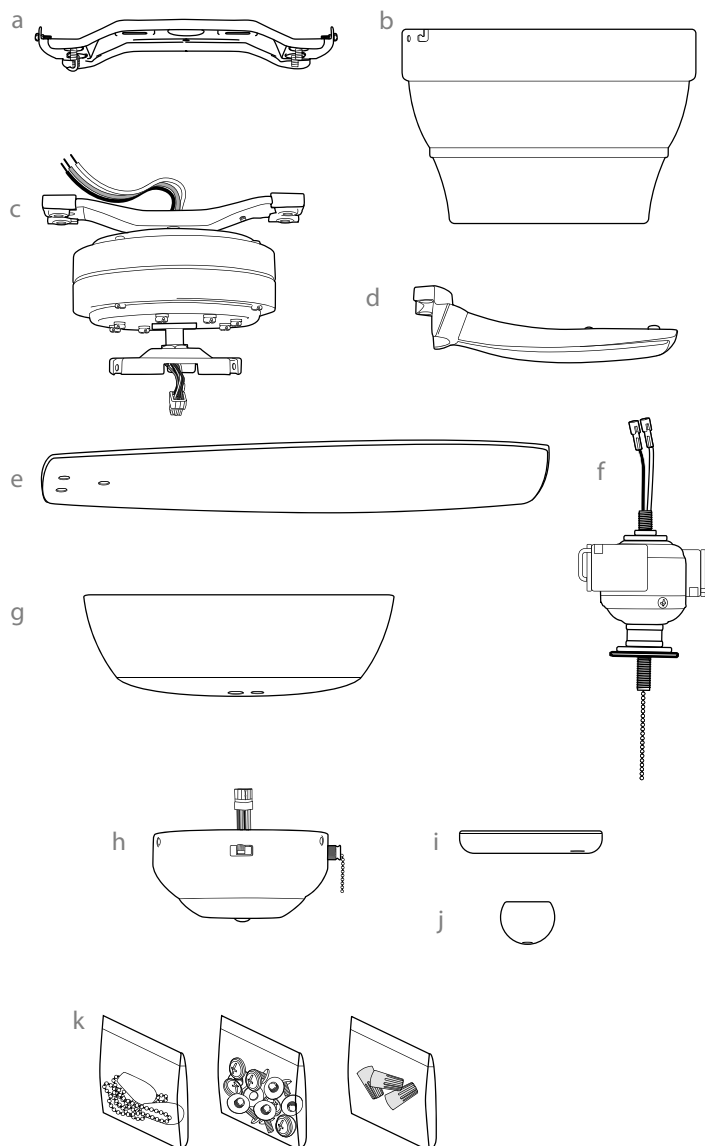
**g.** shade. 1 piece

**h.** switch housing. 1 piece

**i.** finial plate (pre-attached to light kit fitter). 1 piece

**j.** finial (pre-attached to light kit fitter). 1 piece.

**k.** hardware packs



**⚠ IMPORTANT REMINDER:** You must use the parts provided with this fan for proper installation and safety. **⚠**

**bulbs required:**  
2 x 9 watt medium base LED bulbs,  
(included)



### 3. Installation Preparation.

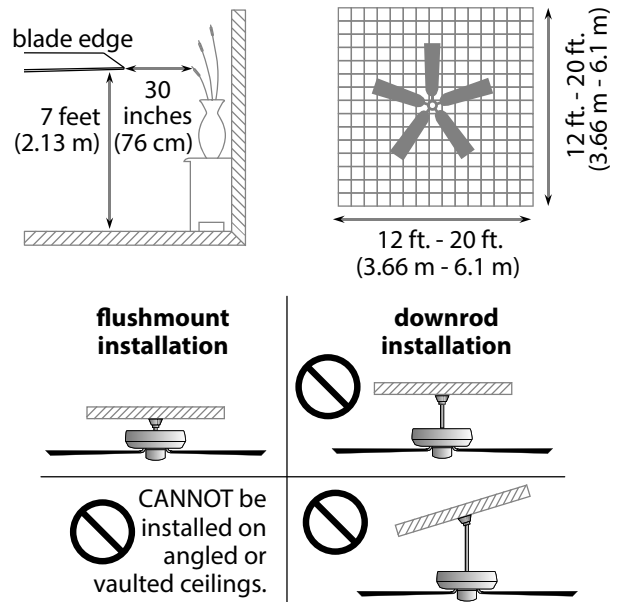
To prevent personal injury and damage, ensure that the hanging location allows the blades a clearance of 7 feet (2.13m) from the floor and 30 in (76cm) from any wall or obstruction.

This fan is suitable for room sizes up to 400 square feet (37.2 square meters).

This fan can be mounted *only* as a **flushmount** on a regular (no slope) ceiling. **Downrod** installations are **not** available for this fan.

**Installation requires these tools:**

Phillips screwdriver, flathead screwdriver, adjustable pliers or wrench, stepladder, wire cutters, and rated electrical tape.



### 4. Hanging Bracket Installation.

Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure operating light switch is turned to the OFF position. [Refer to **diagram 1**.]

**⚠ WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to installation may result in serious injury.

Remove existing fixture.

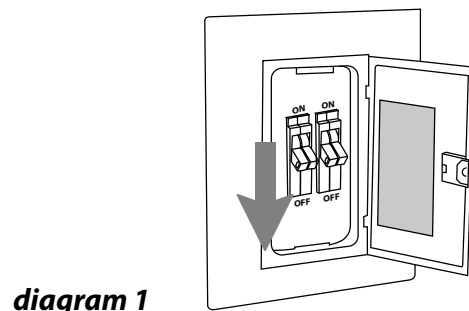
**⚠ WARNING:** When using an existing outlet box, be sure the outlet box is securely attached to the building structure and can support the full weight of the fan. Ensure outlet box is clearly marked "Suitable for Fan Support." If not, it must be replaced with an approved outlet box. Failure to do so can result in serious injury.

**⚠ CAUTION:** Be sure outlet box is grounded properly and that a ground wire (**GREEN** or bare) is present.

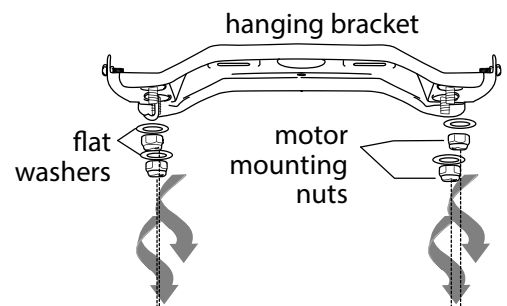
Remove 4 motor mounting nuts and flat washers from hanging bracket--save for later use. [Refer to **diagram 2**.]

Install hanging bracket to outlet box using original screws, spring washers and flat washers provided with new or original outlet box. Pull electrical wiring from outlet box through center hole in the hanging bracket. [Refer to **diagram 3**.]

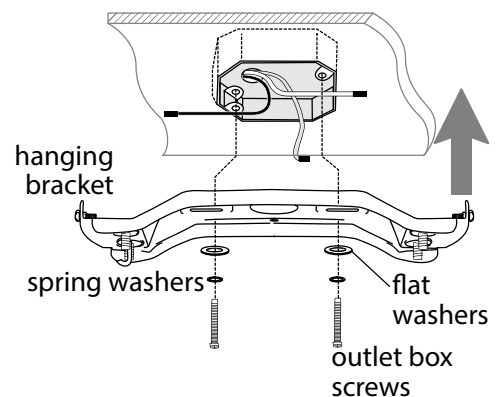
**\*Note:** It is very important that you use the proper hardware when installing the hanging bracket as this will support the fan.



**diagram 1**



**diagram 2**



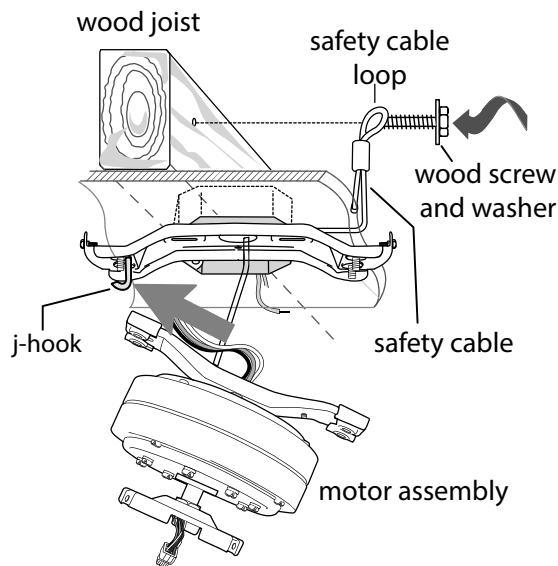
**diagram 3**

## 5. Preparation for Wiring.

Lift motor assembly to hanging bracket and slide slot at one end of motor assembly over j-hook on hanging bracket. This will allow motor assembly to hang out of the way while wiring.

**Tip:** Seek the help of another person to hold the stepladder in place and to lift the fan up to you once you are set on the ladder.

Find a secure attachment point (wood ceiling joist highly recommended) and secure safety cable. It will be necessary to use a heavy duty wood screw, washer and lock washer (not supplied) with the safety cable loop. If necessary, adjust the loop at the end of the safety cable. The loop at the end of the safety cable should just fit over the threads on the wood screw. *Test safety cable by pulling on loose end of cable with pliers. If the safety cable slips, the loop must be adjusted tighter.* Extra cable slack can be left in ceiling area.



## 6. Wiring.

**⚠ CAUTION:** Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure switch is turned to the OFF position.

**⚠ CAUTION:** Be sure outlet box is properly grounded and that a ground wire (**GREEN** or bare) is present.

*Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances and the National Electrical Code. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to below, please use a qualified electrician.*

When fan is secured in place on the hanging bracket, electrical wiring can be made as follows:

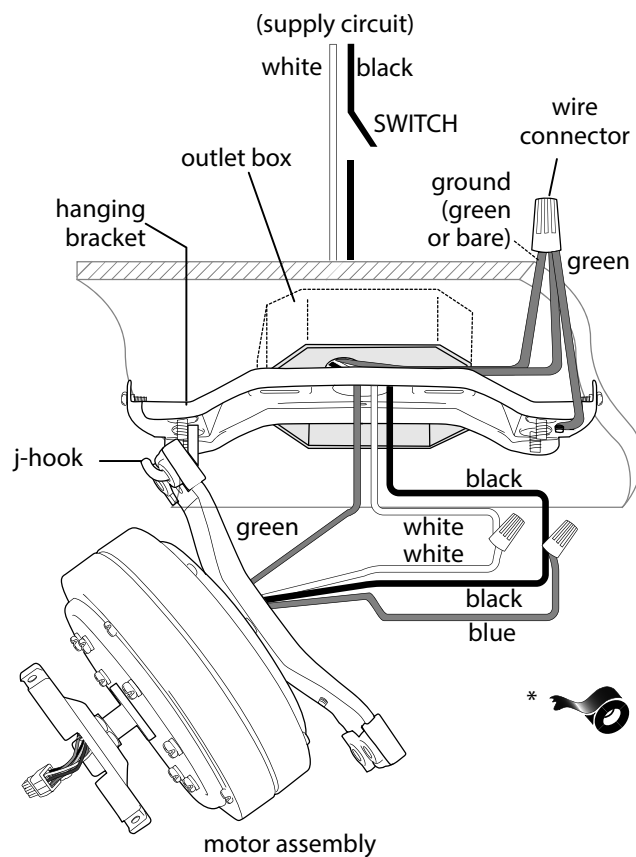
Connect all **GROUND (GREEN)** wires together from fan to **BARE/GREEN** wire from ceiling with wire connector provided.

Connect **BLACK** and **BLUE** wire from fan to **BLACK** wire from ceiling with wire connector provided.

Connect **WHITE** wire from fan to **WHITE** wire from ceiling with wire connector provided.

If you intend to control the fan light with a separate light switch, connect **BLUE** wire from fan to the **BLACK** (or **RED**) supply from the independent switch.

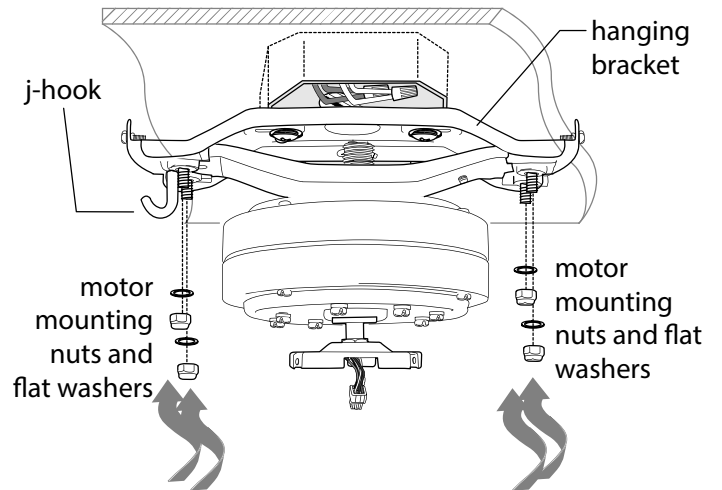
\* Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure.



## 7. Fan Assembly.

Remove motor assembly from j-hook on hanging bracket. Lift motor assembly to hanging bracket and carefully push wiring and wire connectors into outlet box. Align holes in top of motor assembly with bolts in hanging bracket and push up so that bolts come through holes. Secure motor assembly with flat washers and motor mounting nuts that were previously removed (refer to page 4, Section 4).

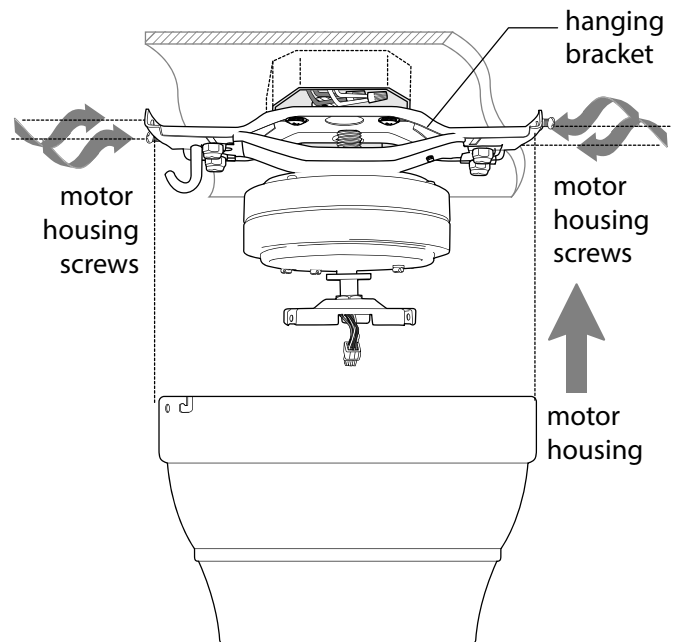
**⚠ WARNING:** It is extremely important to tighten motor mounting nuts completely so that fan is mounted securely.



## 8. Motor Housing Assembly.

Temporarily hold motor housing up to hanging bracket to determine which 2 screws in hanging bracket align with slotted holes on top rim of motor housing. Lower motor housing and *partially loosen* the 2 screws in the hanging bracket that correspond to **slotted** holes in the motor housing. *Remove the other 2 screws* from the hanging bracket.

Now, raise motor housing to hanging bracket again, allowing slotted holes in motor housing to align with loosened screws in hanging bracket. Twist motor housing to lock. Re-insert the 2 screws that were previously removed and then tighten all screws to secure motor housing.



## 9. Blade Assembly.

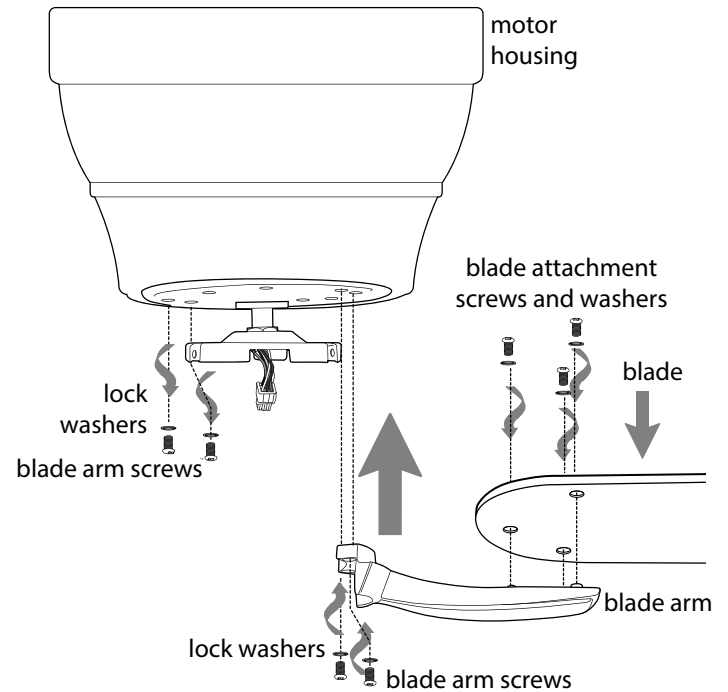
**⚠ WARNING:** To reduce the risk of serious bodily injury, DO NOT use power tools to assemble the blades. If screws are overtightened, blades may crack and break.

**Time Saver:** Washers for blade screws can be set on each blade screw prior to installing blades.

Locate 15 blade attachment screws and washers in one of the hardware packs. Hold blade arm up to blade and align holes. Insert 3 blade attachment screws (along with washers) with fingers first and then tighten screws securely with a Phillips screwdriver. Repeat procedure for the remaining blades.

Locate slot located on underside of switch housing for easy access to motor screw holes. Remove blade arm screws and lock washers from underside of motor. Align blade arm holes with motor screw holes and attach blade arm with lock washers and blade arm screws. Before securing screws permanently, repeat this procedure with remaining blade arms. Secure all screws.

**NOTE:** Tighten blade arm screws twice a year.

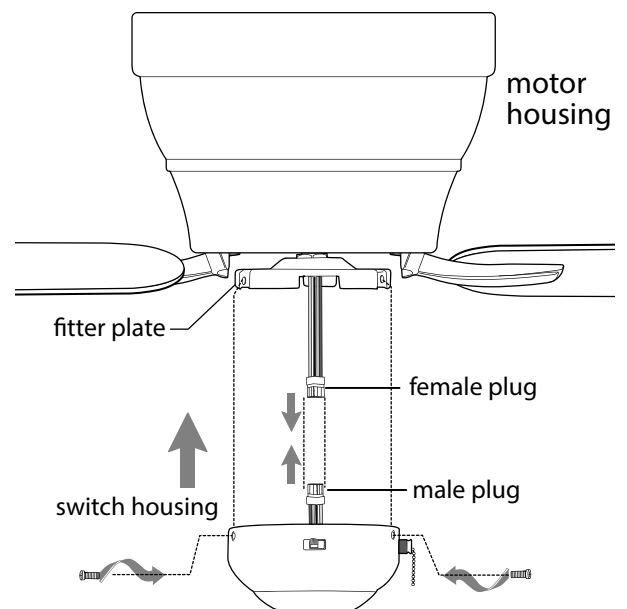


## 10. Light Kit Assembly (Optional).

Remove 3 screws from fitter plate (at bottom of motor housing).

**If you wish to use fan WITHOUT the light kit,** connect female plug from motor housing to male plug from switch housing. Align holes in switch housing with holes in fitter plate. Re-insert 3 screws that were previously removed. Securely tighten all 3 screws with a Phillips screwdriver.

**["Light Kit Assembly" continued on next page.]**



## 10. Light Kit Assembly (Optional). (cont.)

**If you wish to use fan WITH the light kit**, remove cap from switch housing and hex nut and lock washer from threaded rod at top of light kit fitter. [Refer to **diagram 1.**]

Gently feed **BLUE** and **WHITE** wires from light kit fitter (one at a time) through hole in middle of switch housing until switch housing meets threaded rod at the top of light kit fitter. Twist switch housing on treaded rod until secure. Insert **BLUE** and **WHITE** wires from light kit fitter through lock washer and hex nut previously removed. Tighten hex nut to secure. [Refer to **diagram 2.**]

Remove finial, finial plate, hex nut and flat washer from threaded rod at bottom of light kit fitter--*save all for later use*. Locate **BLUE** and **WHITE** wires in switch housing. Connect **WHITE** wire from switch housing to **WHITE** wire from light kit fitter. Connect **BLUE** wire from switch housing to **BLUE** wire from light kit fitter. Be sure molex connections snap together completely. [Refer to **diagram 2.**]

Connect female plug from motor housing to male plug from switch housing. Carefully arrange wires within switch housing. Align holes in switch housing cap with holes in switch housing. Re-insert 3 screws that were previously removed. Securely tighten all 3 screws with a Phillips screwdriver. [Refer to **diagram 3.**]

Install 2 standard base 9 watt LED bulbs (included). **IMPORTANT:** When you need to replace bulbs, please allow bulbs and shade to cool down before handling. Raise shade in order to guide pull chains through appropriate holes in shade. Align threaded rod on light kit fitter with hole in middle of shade and push up gently, allowing threaded rod to come through hole. (*Be sure pull chain for fan operation does not rub against bulb during operation.*) [Refer to **diagram 4.**]

Replace flat washer and hex nut on threaded rod. Tighten hex nut to secure shade, but **DO NOT OVERTIGHTEN** hex nut as shade may crack or break. Align hole in center of finial plate with threaded rod, allowing pull chains to come through appropriate holes in finial plate, and push up. Thread center pull chain through hole in finial and secure shade to light kit fitter by tightening finial. **DO NOT overtighten finial** as shade may crack or break. [Refer to **diagram 4.**]

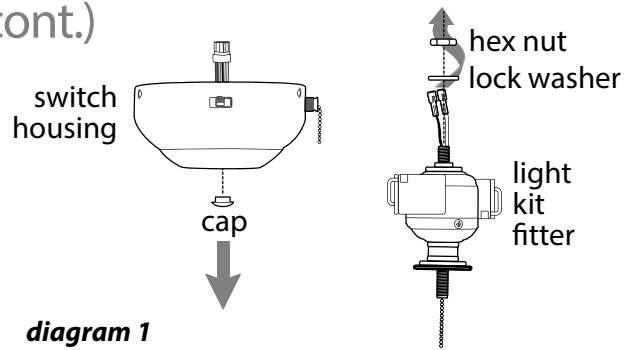


diagram 1

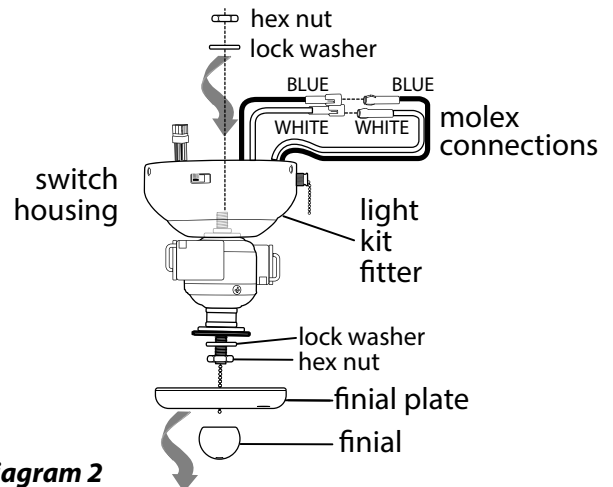


diagram 2

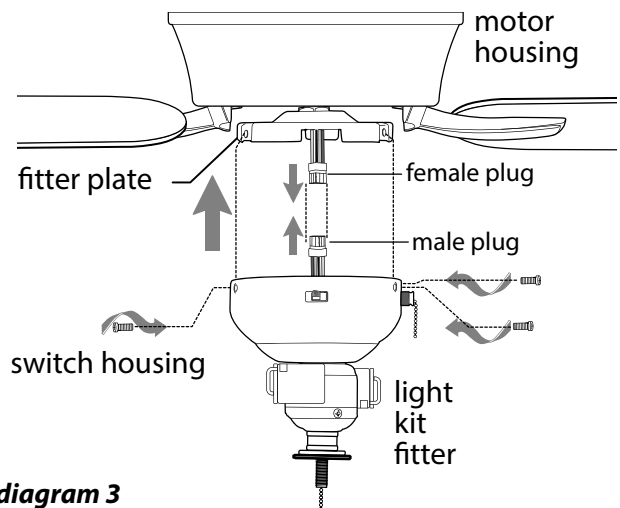


diagram 3

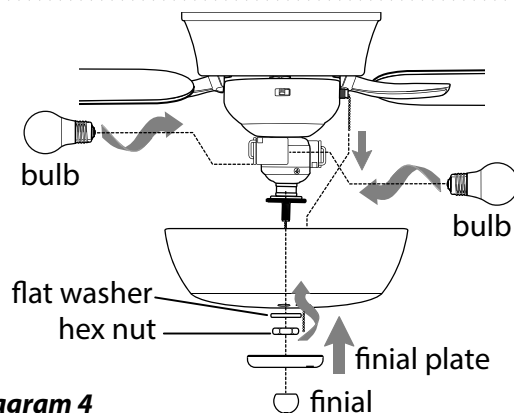


diagram 4

## 11. Testing Your Fan.

It is recommended that you test fan before finalizing installation. Restore power from circuit box and light switch (if applicable). Test fan speeds with the pull chain on the switch housing. Start at the OFF position (no blade movement). First pull will set the fan to HI. Second pull will set the fan to MEDIUM. Third pull will set the fan to LOW. Fourth pull will again set the fan to OFF setting. Test light with the pull chain in the middle. (**diagram 1**) If fan and/or light do (does) not function, please refer to "Troubleshooting" section to solve any issues before contacting Customer Service.

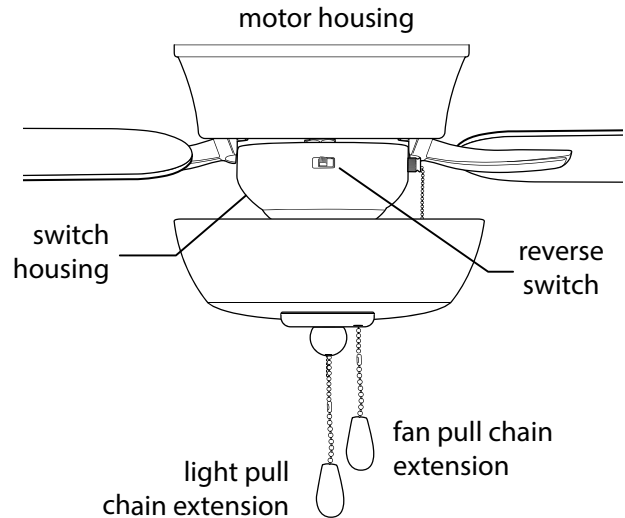
Turn fan completely off *before* moving the reverse switch (located on the switchhousing). Set reverse switch to recirculate air depending on the season:

- RIGHT position in summer (**diagram 2**)
- LEFT position in winter (**diagram 3**)

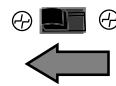
A ceiling fan will allow you to raise your thermostat setting in summer and lower your thermostat setting in winter without feeling a difference in your comfort.

**Important:** Reverse switch must be set either *completely LEFT* or *completely RIGHT* for fan to function. If the reverse switch is set in the *middle* position (**diagram 4**), fan will not operate.

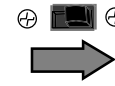
Attach pull chain extension(s) supplied or custom pull chain extension(s) (sold separately) to end(s) of the pull chain(s).



**diagram 1**



**diagram 2**



**diagram 3**



**diagram 4**

## Troubleshooting.

**⚠ WARNING:** Failure to disconnect power supply prior to troubleshooting any wiring issues may result in serious injury.

**Problem:** Fan fails to operate.

**Solutions:**

1. Check wall switch to fan.
2. Verify that reverse switch is set completely in either direction.
3. Check to be sure fan is wired properly.

**Problem:** Fan operates but light fails (if applicable).

**Solutions:**

1. Check to be sure wires in outlet box are wired properly.
2. Verify that mox connections in switch housing are connected properly.

**Problem:** Light kit (optional) not lighting.

**Solutions:**

1. Check wall switch to fan.
2. Check that bulb(s) is/are installed correctly.
3. Check to be sure wires in outlet box are wired properly.
4. Verify that mox connections in switch housing are connected properly.
5. Replace defective bulb(s) with same type of bulb(s)

**Problem:** Fan wobbles.

**Solutions:**

1. Use the balancing kit provided in one of the hardware packs. *If no blade balancing kit is provided, please call Customer Support, at 800-486-4892, to request one.*
2. Carefully loosen motor housing and verify that mounting bracket is secure.

## Parts, Replacement or Technical Assistance.

For parts, replacement, technical assistance or additional information, please have the fan model number, name or picture available and contact Craftmade in one of the following ways

Customer Support:

**800-486-4892**, Option 1

Technical Support:

**800-486-4892**, Option 2

Email:

[customerservice@craftmade.com](mailto:customerservice@craftmade.com)

[www.craftmade.com](http://www.craftmade.com)

## Warranty.

CRAFTMADE LIMITED LIFETIME WARRANTY:

CRAFTMADE warrants this fan for use as intended under the following provision: CRAFTMADE will replace any fan which has faulty performance due to a defect in material or workmanship or fails to operate satisfactorily when failure results from normal use. Contact Craftmade Customer Service at **800-486-4892, Option 1** or via email at **customerservice@craftmade.com**.

In the event a product is no longer available, CRAFTMADE will make best efforts to offer a comparable product or credit towards another CRAFTMADE fan.

The purchaser shall be responsible for all costs incurred in the removal and reinstallation.

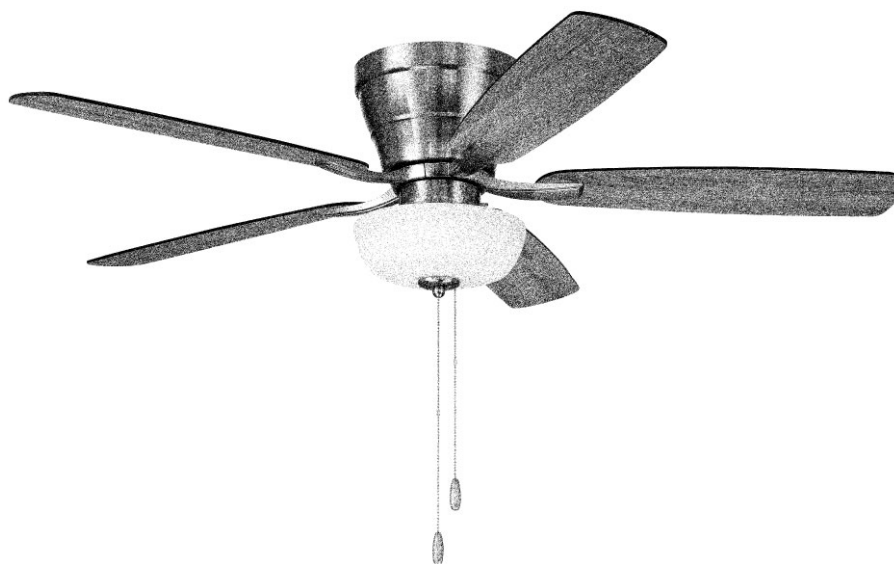
This warranty does not apply when damage from mechanical, physical, electrical or water abuse results in causing the malfunction. Deterioration of finishes or other parts due to time or exposure to salt air is specifically exempted under this warranty. Shades and light bulbs are not covered by this warranty but will be replaced if found broken at time of purchase.

Neither CRAFTMADE nor the manufacturer will assume any liability resulting from improper installation or use of this product. In no case shall the company be liable for any consequential damages for breach of this, or any other warranty expressed or implied whatsoever. This limitation as to consequential damages shall not apply in states where prohibited.

# CRAFTMADE™

# CRAFTMADE™

LISEZ CES INSTRUCTIONS ET  
CONSERVEZ-LES POUR USAGE FUTUR



## Wheeler

# Guide d'installation

Pour le modèle :

**WHL42**

**WHL52**

### Table des Matières :

Conseils de sécurité. p. 2

Déballage de votre ventilateur. p. 3

Inventaire des pièces p. 3

Préparation de l'installation. p. 4

Installation du support de suspension. p. 4

Préparation pour le câblage. p. 5

Câblage. p. 5

Assemblage du ventilateur. p. 6

Montage du carter moteur. p. 6

Assemblage des pales. p. 7

Assemblage du Kit d'éclairage  
(facultatif). p. 7 - 8

Tester votre ventilateur. p. 9

Dépannage. p. 10

Pièces, Remplacement ou  
Assistance technique. p. 10

Garantie. p. 10



**Intertek**

4007498

poids net du ventilateur WHL42 : 6,04 kg (13,32 lb)

poids net du ventilateur WHL52 : 6,75 kg (14,88 lb)

IMPRIMÉ EN CHINE



## CONSEILS DE SÉCURITÉ.

LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS ET LES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ AVANT D'INSTALLER VOTRE VENTILATEUR ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.



### AVERTISSEMENT

- Afin de réduire le danger d'électrocution, coupez l'alimentation électrique du ventilateur au niveau du disjoncteur, de l'armoire ou du panneau électrique principal avant de commencer l'installation du ventilateur ou avant d'entreprendre des travaux de réparation ou avant d'installer des accessoires.
- Afin de minimiser le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure corporelle, montez sur une boîte de sortie portant la mention "Convient pour soutenir un ventilateur de 15,9 kg (35 lb) maximum" ["Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less"], et utilisez les vis de fixation fournies avec la boîte de sortie. La plupart des boîtes de sortie communément utilisées pour soutenir des luminaires ne sont pas adéquates pour soutenir un ventilateur et doivent éventuellement être remplacées. Consultez un électricien qualifié en cas de doute.
- Pour réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures corporelles, les connecteurs de fils fournis avec ce ventilateur sont prévus pour n'accepter qu'un fil résidentiel de calibre 12 et deux fils en provenance du ventilateur. Si le fil résidentiel est d'un calibre supérieur à 12 ou s'il y a plus d'un fil résidentiel à connecter aux fils correspondants du ventilateur, consulter un électricien pour savoir quelle taille de connecteurs de fils utiliser.
- Afin de réduire le danger d'incendie ou d'électrocution, ne pas utiliser ce ventilateur avec un variateur de vitesse à circuit intégré ou régler la vitesse à l'aide d'un interrupteur à variateur intégral. [Le fait d'utiliser un interrupteur à variateur intégral pour contrôler la vitesse du ventilateur occasionnera un vrombissement sourd en provenance du ventilateur.]
- En vue de réduire les risques de blessures corporelles, évitez de plier les bras de pales pendant le montage ou après installation.
- En vue de réduire les risques de blessures corporelles ou d'endommagement du ventilateur, évitez d'obstruer la trajectoire des pales d'une quelconque façon lorsque celles-ci sont en mouvement.
- Afin de réduire les risques de blessures corporelles graves, NE PAS utiliser d'outils électriques pour assembler une quelconque partie du ventilateur, y compris les pales.
- Pour éviter toute blessure corporelle ou dommage au ventilateur et autres éléments, faites preuve de prudence lorsque vous travaillez autour du ventilateur ou lorsque vous le nettoyez.
- Ce ventilateur DOIT être installé avec le câble de sécurité fourni avec le ventilateur. Le défaut d'utiliser le câble de sécurité fourni peut entraîner des blessures, des dommages au ventilateur ou à d'autres biens.
- Pour éviter toute blessure corporelle, il peut s'avérer nécessaire de porter des gants lors de la manutention de pièces de ventilateur qui présentent des bords coupants.
- Afin de réduire les risques de blessures corporelles, utilisez uniquement les pièces livrées avec ce ventilateur. **L'utilisation de toutes pièces AUTRES que celles fournies avec ce ventilateur annulera la garantie.**



### ATTENTION

- Toutes les modifications qui n'ont pas fait l'objet d'une autorisation expresse de la partie responsable de la conformité peuvent annuler la faculté de l'utilisateur d'utiliser l'appareil. [L'appareil fait référence à la télécommande et/ou à la commande murale et/ou au kit d'éclairage DEL.]  
**REMARQUE :** Après avoir subi les tests réglementaires, le présent équipement a satisfait aux exigences requises pour les dispositifs numériques de Classe B, conformément à la Section 15 des Règles de la FCC. Ces exigences sont destinées à offrir une protection raisonnable contre les interférences néfastes dans le cadre des installations résidentielles. Le présent équipement peut être à l'origine de et peut émettre des fréquences radioélectriques et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences néfastes aux communications radio. Toutefois, il n'existe aucune certitude que des interférences ne se produiront pas dans le cas d'une installation spécifique. S'il s'avère que le présent équipement produit effectivement des interférences néfastes à la réception radio ou télévision, qui peuvent être déterminées en mettant en marche puis en arrêtant l'équipement, il est recommandé à l'utilisateur d'essayer de corriger le problème d'interférence en suivant une ou plusieurs des démarches suivantes :
  - \* réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - \* augmenter la distance qui sépare l'équipement du récepteur.
  - \* brancher l'équipement sur une source électrique raccordée à un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.Consultez et cherchez l'assistance d'un revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté
- Le kit d'éclairage DEL est conforme à la Section 15 de la Réglementation de la FCC. Le fonctionnement et l'utilisation sont sujets aux deux conditions suivantes : (1) ce kit d'éclairage DEL ne doit pas être à l'origine d'interférences néfastes, et (2) ce kit d'éclairage DEL ne doit pas être sensible à toutes quelconques interférences reçues, y compris les interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement intempestif.
  1. Assurez-vous que tous les branchements électriques sont conformes aux Codes et Ordonnances locales, au Code Électrique national, et à l'ANSI/NFPA 70-1999. Si vous n'êtes pas familier avec le câblage électrique ou si les câbles de la maison/bâtiment sont de couleurs différentes de celles auxquelles il est fait référence dans ces instructions, alors veuillez faire appel à un électricien qualifié.
  2. Assurez-vous que l'endroit que vous avez choisi pour votre ventilateur présente un espace suffisant pour permettre aux pales de tourner librement et une distance d'au moins 2,13 mètres (7 pi.) entre le sol et les extrémités des pales du ventilateur. Le ventilateur doit être monté en veillant à laisser un espace d'au moins 76 centimètres (30 po) entre les extrémités des pales et les murs ou autres structures verticales.
  3. La boîte de sortie et la solive de support du plafond doivent être solidement arrimées et capables de soutenir une charge d'au moins 16 kilogrammes (35 livres). La boîte de sortie doit être montée directement sur une structure porteuse du bâtiment. N'utilisez que des boîtes de sortie homologuées CETL ou CUL au Canada ou ETL ou UL aux États-Unis qui portent l'inscription « FOR FAN SUPPORT » (convient pour soutenir un ventilateur).
  4. Les schémas électriques ne sont fournis que pour référence. Les kits d'éclairage qui ne sont pas livrés avec le ventilateur doivent être homologués CETL ou CUL (Canada) ou CETL ou UL (USA) avec une mention précisant qu'ils sont adaptés au modèle de ventilateur que vous installez. Les commutateurs doivent être des interrupteurs de type générique homologués CETL ou CUL (Canada) ou ETL ou UL (USA). S'en référer aux instructions accompagnant les kits d'éclairage et commutateurs pour un montage correct.
  5. Lorsque l'installation est terminée, vérifiez que toutes les connexions sont correctement et solidement effectuées.
  6. Après avoir effectué les branchements électriques, les fils ainsi raccordés doivent être tournés vers le haut et insérés dans la boîte de sortie avec précaution. Les fils doivent être séparés avec le fil de terre et le fil de raccordement à la terre de l'unité positionnés sur les côtés opposés de la boîte de sortie.
  7. Ne pas actionner le commutateur d'inversion avant que le ventilateur ne soit parvenu à un arrêt complet.
  8. Ne pas utiliser d'eau ou de détergents pour nettoyer le ventilateur ou les pales du ventilateur. Un chiffon sec ou légèrement humide se prête bien à la plupart des tâches de nettoyage.

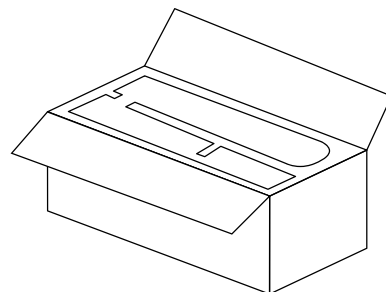
Distribué par : Craftmade, 3901 S. 20th Avenue, DFW Airport, TX, 75261 ; 800-486-4892

**REMARQUE :** Les précautions de sécurité et les instructions importantes figurant dans le manuel ne sauraient prévoir toutes les conditions et situations possibles. Il est entendu que le bon sens et la prudence sont de rigueur pour l'installation et l'utilisation de ce ventilateur.

# 1. Déballage de votre ventilateur.

Ouvrir l'emballage avec précaution. Retirer toutes les pièces des inserts en polystyrène. Retirez le carter moteur et placez-le sur une pièce de tapis ou de polystyrène afin de ne pas endommager la finition. Ne pas jeter le carton ou les pièces de polystyrène pour le cas où le ventilateur devrait être renvoyé pour réparation.

Vérifiez à l'aide de la liste des pièces pour vous assurer que toutes les pièces sont bien présentes.



# 2. Inventaire des pièces.

**a.** support de suspension. 1 pièce

**b.** carter moteur. 1 pièce

**c.** groupe moteur. 1 pièce

**d.** bras de pale. 5 pièces

**e.** pale. 5 pièces

**f.** adaptateur de kit d'éclairage. 1 pièce

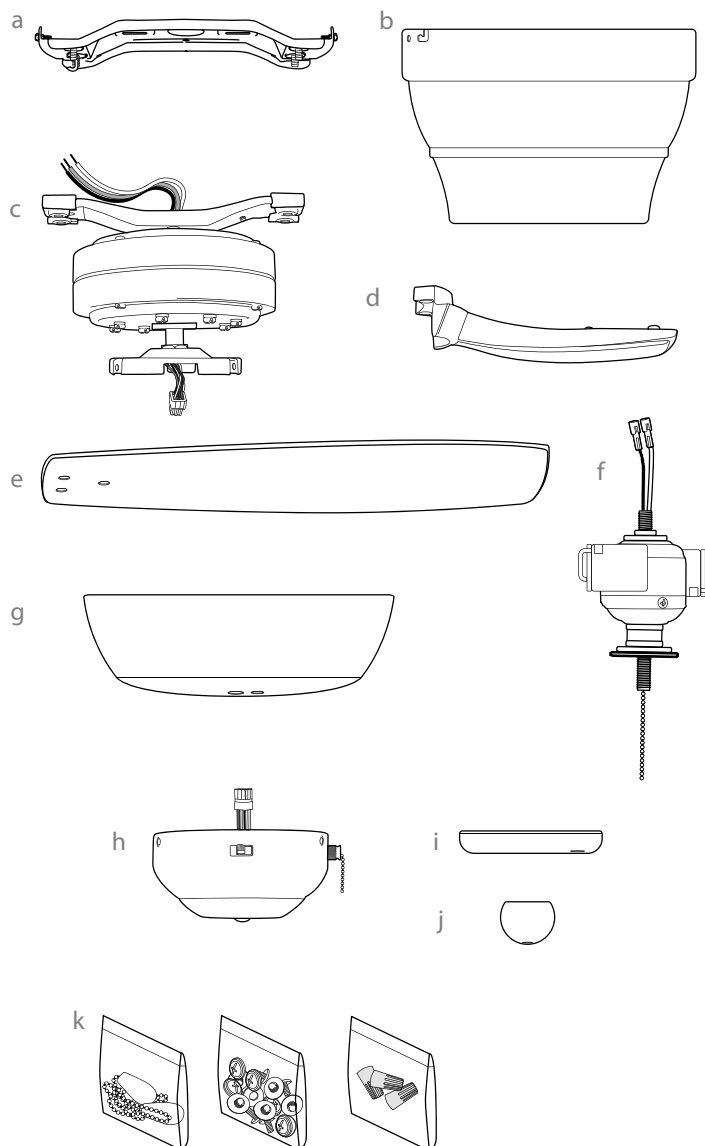
**g.** abat-jour. 1 pièce

**h.** boîtier du commutateur. 1 pièce

**i.** plaque du fleuron (pré-montée sur l'adaptateur de kit d'éclairage). 1 pièce

**j.** fleuron (pré-monté sur l'adaptateur de kit d'éclairage). 1 pièce.

**k.** sachets avec petit matériel de montage



**⚠ RAPPEL IMPORTANT :** Il est indispensable d'utiliser les pièces fournies avec ce ventilateur pour une installation correcte et sûre.



**ampoules requises :**  
2 X 9W ampoules DEL à embase moyenne,  
(incluses)



### 3. Préparation de l'installation.

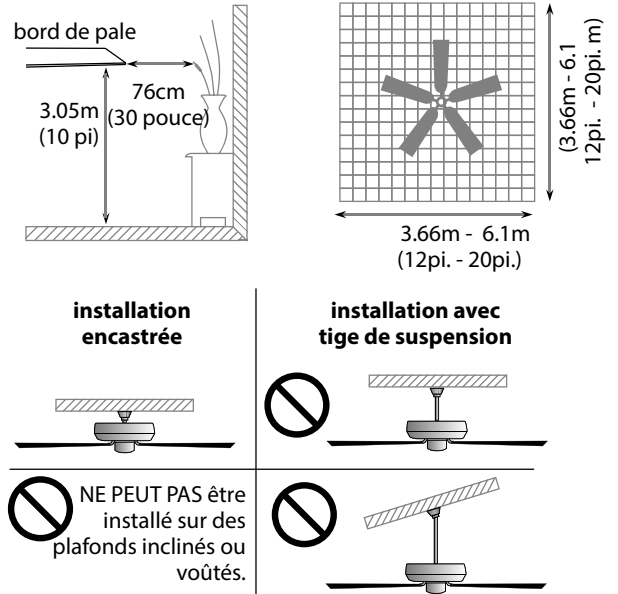
Pour éviter toute blessure corporelle et tous dommages ou dégâts, assurez-vous que l'emplacement où le ventilateur sera suspendu permette un dégagement de 7 pieds (2,13 m) entre les pales et le sol et de 30 po. (76 cm) entre les pales et un mur ou un obstacle quelconque.

Ce ventilateur se prête à l'installation dans des pièces d'une surface pouvant aller jusqu'à 37,2 m<sup>2</sup> (400 pieds carrés).

Ce ventilateur ne peut être monté qu'en **encastré** sur un plafond ordinaire (sans pente). Il **n'est pas** possible de monter ce ventilateur avec une **tige de suspension**.

**Les outils suivants seront nécessaires pour l'installation :**

un tournevis cruciforme, un tournevis plat, une pince multiprise ou clé à molette, un escabeau, une pince coupante, et du ruban isolant homologué.



### 4. Installation du support de suspension.

Coupez l'alimentation électrique du luminaire en place au niveau des coupe-circuits du panneau électrique et assurez-vous que l'interrupteur qui en contrôle le fonctionnement est bien en position OFF (ARRÊT). [Voir **schéma 1**.]

**⚠ AVERTISSEMENT:** Le fait de ne pas débrancher l'alimentation électrique avant l'installation peut causer des blessures graves.

Déposez le luminaire ou appareil existant.

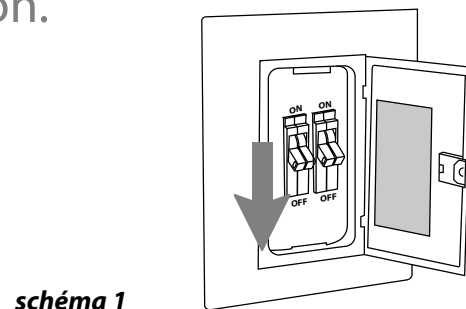
**⚠ AVERTISSEMENT:** Dans le cas de l'utilisation d'une boîte de sortie existante, veillez à vous assurer que la boîte de sortie est solidement fixée à la structure de la construction et qu'elle peut supporter la totalité du poids du ventilateur. Assurez-vous que la mention « Adapté pour soutenir un ventilateur » est clairement indiquée sur la boîte de sortie. Si tel n'est pas le cas, elle doit être remplacée par une boîte de sortie approuvée. Tout défaut à cette règle peut résulter en des blessures graves.

**⚠ CAUTION:** Assurez-vous que la boîte de sortie est correctement reliée à la terre et qu'il existe bien un fil de terre (**VERT** ou dénudé).

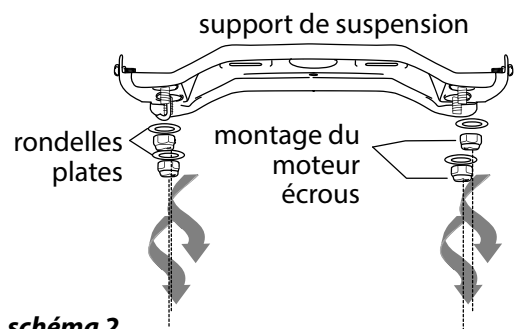
Retirez les 4 écrous et rondelles plates de montage du moteur du support de suspension--les conserver pour réutiliser plus tard. [Voir **schéma 2**.]

Fixez le support de suspension sur la boîte de sortie à l'aide des vis, rondelles fendues et rondelles plates originales fournies avec une nouvelle boîte de sortie ou la boîte de sortie originale. Faites passer le câblage électrique de la boîte de sortie par le trou central du support de suspension. [Voir **schéma 3**.]

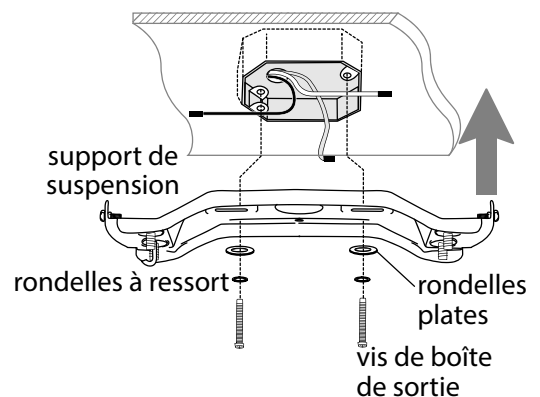
**\*Remarque :** Il est très important d'utiliser les pièces de montage prévues à cet effet lorsque vous installez le support de suspension du fait que celles-ci seront appelées à supporter la charge du ventilateur



**schéma 1**



**schéma 2**



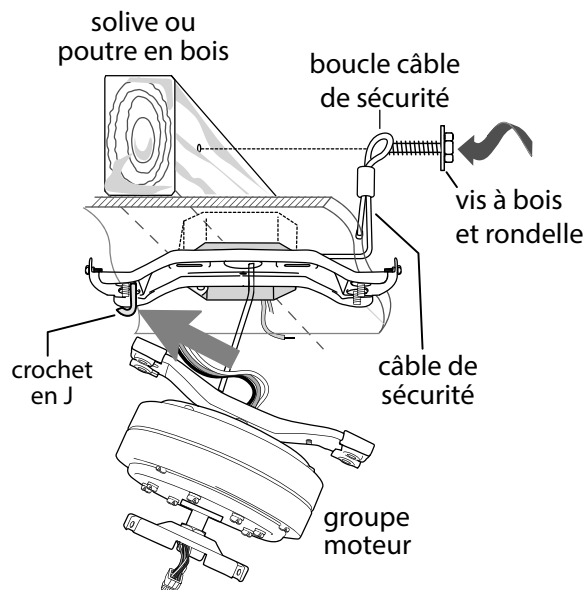
**schéma 3**

## 5. Préparation pour le câblage.

Soulevez le groupe moteur jusque dans le support de suspension et passer le crochet en J du support de suspension dans la fente située d'un côté du groupe moteur. Ceci vous permettra de suspendre l'ensemble monté moteur de façon à éviter qu'il ne vous gêne pendant que vous effectuez le câblage.

**Conseil :** Demandez l'aide d'une autre personne pour tenir le marchepied et pour vous passer le ventilateur une fois que vous vous trouvez sur l'échelle.

Trouvez un point d'attache solide (une solive de plafond en bois est hautement recommandée) et fixez le câble de sécurité. Il sera nécessaire d'utiliser une vis à bois de gros gabarit, une rondelle et une rondelle autobloquante (non fournies) pour la boucle du câble de sécurité. Si nécessaire, réglez la boucle située à l'extrémité du câble de sécurité. La boucle située à l'extrémité du câble de sécurité doit tout juste affleurer les filets de la vis à bois. *Testez le câble de sécurité en tirant sur l'extrémité flottante du câble à l'aide d'une pince. Si le câble de sécurité glisse, la boucle doit être resserrée.* Le mou inutilisé du câble peut être laissé en zone de plafond.



## 6. Câblage.

**ATTENTION :** Coupez l'alimentation électrique du luminaire ou appareil en place au niveau des coupe-circuits du panneau électrique et assurez-vous que l'interrupteur est bien en position OFF (ARRÊT).

**ATTENTION :** Assurez-vous que la boîte de sortie est correctement reliée à la terre et qu'il existe effectivement un fil de terre (**VERT** ou **Dénuqué**).

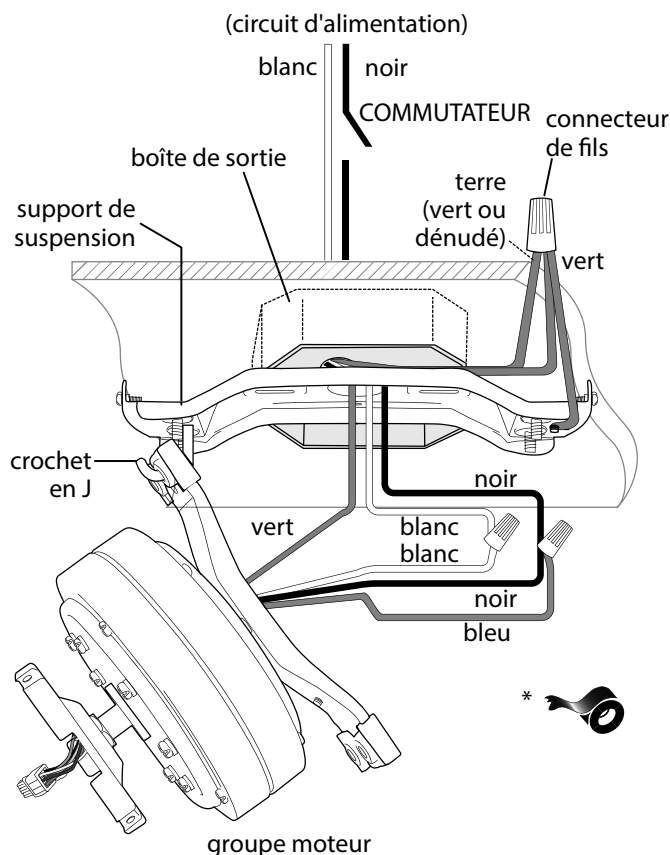
Assurez-vous que tous les branchements électriques sont conformes aux Codes ou Ordonnances locales, et au Code Électrique national. Si vous n'êtes pas familier avec le câblage électrique ou si les câbles de la maison/édifice sont de couleurs différentes de celles auxquelles il est fait référence ci-dessous, alors veuillez faire appel à un électricien qualifié.

Lorsque le ventilateur est fixé sur le support de suspension, les connexions électriques peuvent être réalisées comme suit :

Connectez tous les fils de **TERRE (VERT)** du ventilateur entre-eux et raccordez-les au fil **DÉNUDÉ/VERT** du plafond à l'aide du connecteur de fils fourni. Raccordez les fils **NOIR** et **BLEU** du ventilateur au fil **NOIR** du plafond à l'aide du connecteur de fils fourni. Raccordez le fil **BLANC** du ventilateur au fil **BLANC** du plafond à l'aide du connecteur de fils fourni.

Si vous prévoyez de commander le luminaire du ventilateur à l'aide d'un interrupteur séparé, raccordez le fil **BLEU** du ventilateur à l'alimentation **NOIRE** (ou **ROUGE**) de l'interrupteur indépendant.

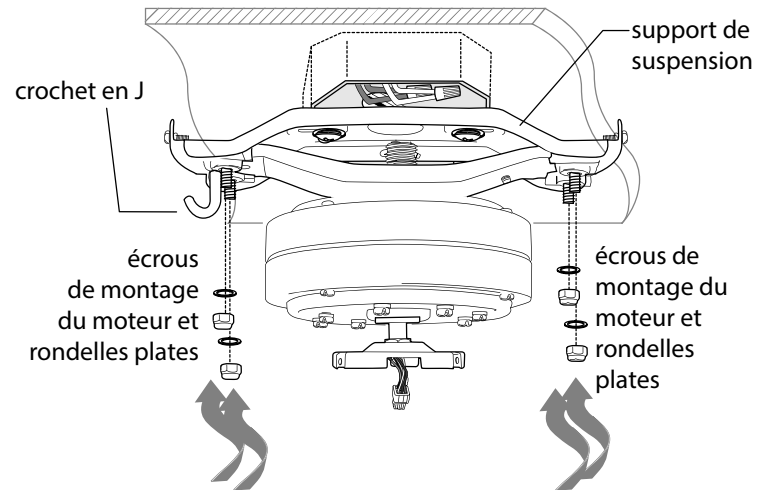
\* Par mesure de sécurité complémentaire, enveloppez chaque connecteur de fils séparément de ruban isolant.



## 7. Assemblage du ventilateur.

Décrochez le groupe moteur du crochet en j du support de suspension. Soulevez le groupe moteur à hauteur du crochet en j et repoussez avec précaution le câblage et les connecteurs de fils dans la boîte de sortie. Alignez les trous se trouvant sur le dessus du groupe moteur avec les boulons dans le support de suspension et soulevez pour faire en sorte que les boulons passent dans les ouvertures. Fixez le groupe moteur à l'aide de rondelles plates et les écrous de montage du moteur qui ont été précédemment retirés (voir page 4, Section 4).

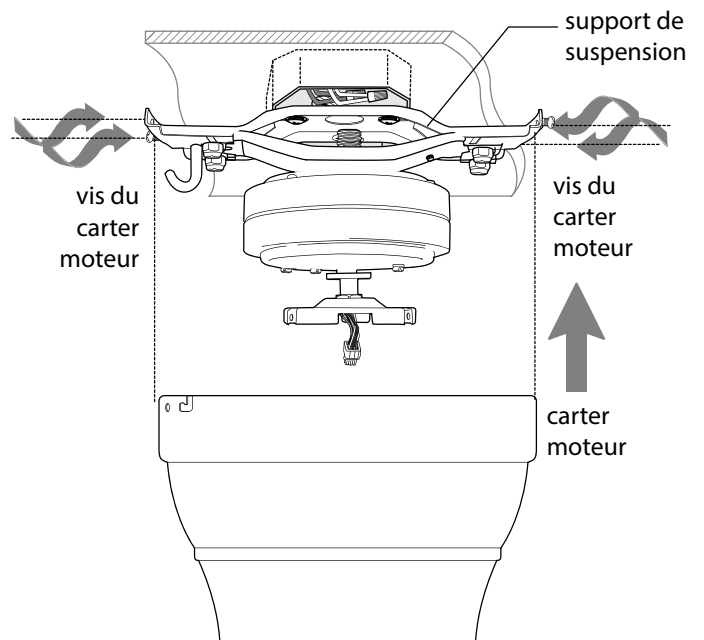
**⚠ AVERTISSEMENT :** Il est extrêmement important de serrer fermement les écrous de montage du moteur afin que le ventilateur soit solidement monté.



## 8. Montage du carter moteur.

Tenez momentanément le carter moteur contre le support de suspension afin de déterminer quelles 2 vis du support de suspension s'alignent sur les trous oblongs situés sur le rebord supérieur du carter moteur. Abaissez le carter moteur et *desserrer partiellement* les 2 vis du support de suspension qui correspondent aux **trous oblongs** du carter du moteur. Déposez les 2 **autres** vis du support de suspension.

À présent, levez le carter du moteur pour l'amener à nouveau vers le support de suspension et faire en sorte que les trous oblongs du carter moteur s'alignent sur les vis du support de suspension précédemment desserrées. Tournez le carter moteur pour le verrouiller. Réinsérez les 2 vis qui avaient été déposées et serrer toutes les vis pour fixer le carter moteur.



## 9. Assemblage et Montage des pales.

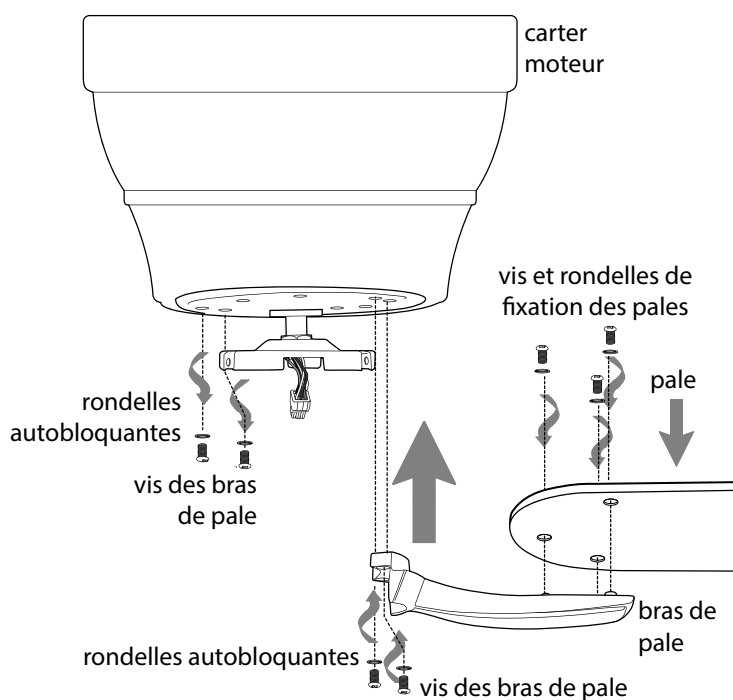
**⚠ AVERTISSEMENT :** Afin de réduire le risque de blessures corporelles graves, NE PAS utiliser d'outils électriques pour assembler les pales. En cas de serrage excessif des vis, les pales peuvent se fissurer et casser.

**Méthode rapide :** Les rondelles des vis de maintien des pales peuvent être montées sur chaque vis de pale avant d'installer les pales.

Trouvez 15 vis de fixation de pales et rondelles dans un des sachets contenant les pièces. Faites correspondre les trous des bras de pales avec les trous des pales. Insérez 3 vis de fixation de pales (avec leurs rondelles) d'abord avec les doigts puis serrez les vis solidement à l'aide d'un tournevis cruciforme. Reprenez la procédure pour les pales restantes.

Repérez la fente située sur la face inférieure du boîtier du commutateur pour un accès facile aux trous de vis dans le moteur. Retirez les vis de fixation des bras de pales ainsi que les rondelles auto bloquantes du côté inférieur du moteur. Alignez les trous des bras de pales sur les trous de vis dans le moteur puis fixez le bras de pale avec les rondelles auto bloquantes et les vis de fixation des bras de pales. Avant de serrer les vis définitivement, répétez cette procédure avec les bras de pales restants. Serrez fermement toutes les vis.

**REMARQUE:** Resserrez les vis des bras de pales deux fois par an.

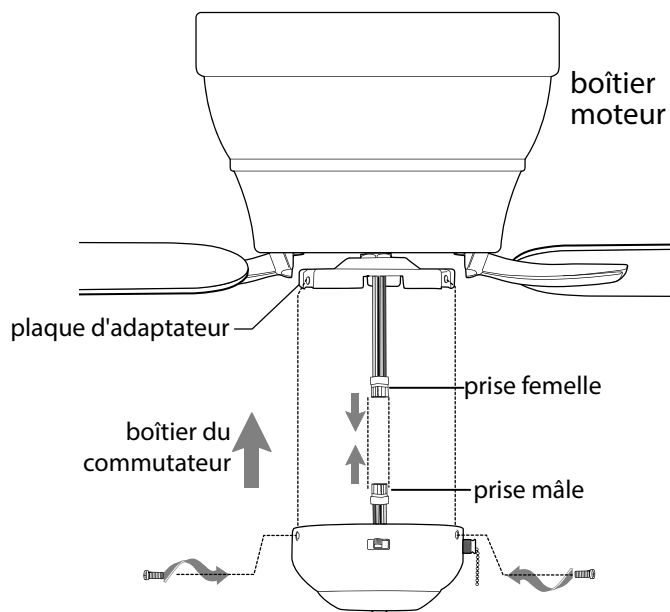


## 10. Assemblage du Kit d'éclairage (facultatif).

Retirez 3 vis de la plaque de l'adaptateur (situé à la base du boîtier moteur).

**Si vous souhaitez utiliser le ventilateur SANS le kit d'éclairage,** connectez la fiche femelle du boîtier moteur à la fiche mâle venant du boîtier du commutateur. Alignez les trous du boîtier du commutateur avec les trous de la plaque de l'adaptateur. Réinsérez les 3 vis précédemment déposées. Resserrez fermement les 3 vis avec un tournevis Phillips.

**["Montage du kit d'éclairage" suite à la page suivante.]**



## 10. Assemblage du Kit d'éclairage (facultatif). (Suite.)

**Si vous souhaitez utiliser le ventilateur AVEC le kit d'éclairage**, retirez le couvercle du boîtier de commutateur ainsi que l'écrou hexagonal et la rondelle de blocage de la tige filetée située sur le dessus de l'adaptateur du kit d'éclairage. [Voir **schéma 1.**]

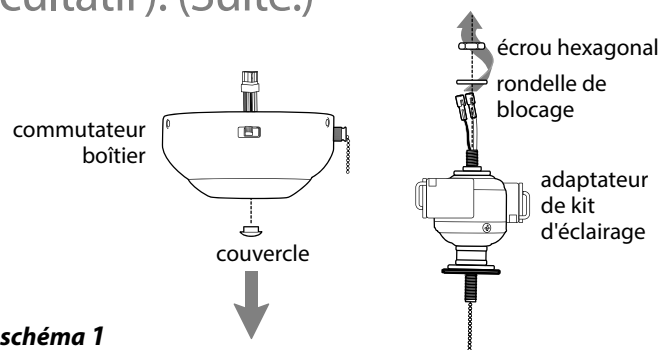
Faites passer délicatement les fils **BLEUS** et **BLANCS** de l'adaptateur du kit d'éclairage (un à la fois) à travers le trou situé au milieu du boîtier de commutateur jusqu'à ce que le boîtier de commutateur touche la tige filetée en haut de l'adaptateur de kit d'éclairage. Tournez le boîtier du commutateur sur la tige filetée jusqu'à ce qu'il soit bien fixé. Twist switch housing on treaded rod until secure. Insérez les fils **BLEUS** et **BLANCS** de l'adaptateur du kit d'éclairage par la rondelle de blocage et l'écrou hexagonal précédemment retirés. Serrez l'écrou hexagonal pour bloquer l'ensemble. [Voir **schéma 2.**]

Retirez le fleuron, la plaque du fleuron, l'écrou hexagonal et la rondelle plate de la tige filetée au bas de l'adaptateur du kit d'éclairage --*conservez-les pour les utiliser ultérieurement.* Repérez les fils **BLEUS** et **BLANCS** dans le boîtier du commutateur. Branchez le fil **BLANC** du boîtier de commutation au fil **BLANC** de l'adaptateur du kit d'éclairage. Branchez le fil **BLEU** wire from switch housing to **BLEU** du boîtier du commutateur au fil BLEU de l'adaptateur du kit d'éclairage. S'assurer que les connexions molex s'emboîtent complètement. [Voir **schéma 2.**]

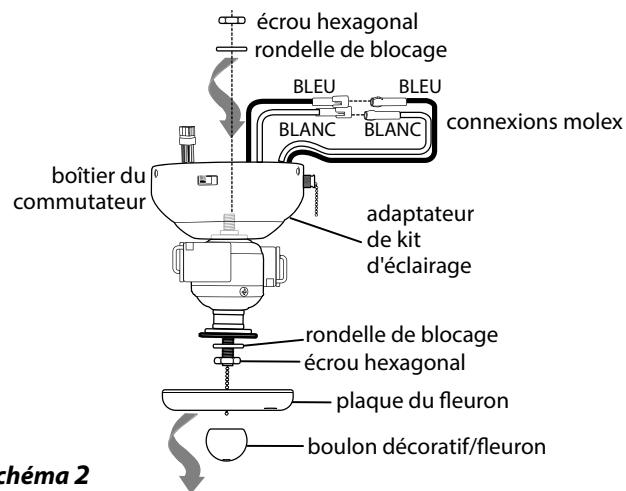
Connectez la fiche femelle du boîtier moteur à la fiche mâle du boîtier du commutateur. Disposez soigneusement les fils dans le boîtier du commutateur. Alignez les trous du couvercle du boîtier du commutateur avec les trous du boîtier du commutateur. Réinsérez les 3 vis précédemment déposées. Resserrez fermement les 3 vis avec un tournevis Phillips. [Voir **schéma 3.**]

Installez 2 ampoules DEL 9W à embase standard (incluses). **IMPORTANT** : Attendez que la ou les ampoules et l'abat-jour aient eu le temps de refroidir avant tout changement d'ampoule. Levez l'abat-jour en verre pour faire passer les chaînettes à travers les trous prévus à cet effet dans l'abat-jour. Alignez la tige filetée sur l'adaptateur du kit d'éclairage sur le trou qui se trouve au milieu de l'abat-jour et poussez vers le haut en procédant avec précaution pour faire passer la tige filetée à travers le trou. (*Assurez-vous que la chaînette de commande du ventilateur ne frotte pas contre l'ampoule lorsque celui-ci fonctionne.*) [Voir **schéma 4.**]

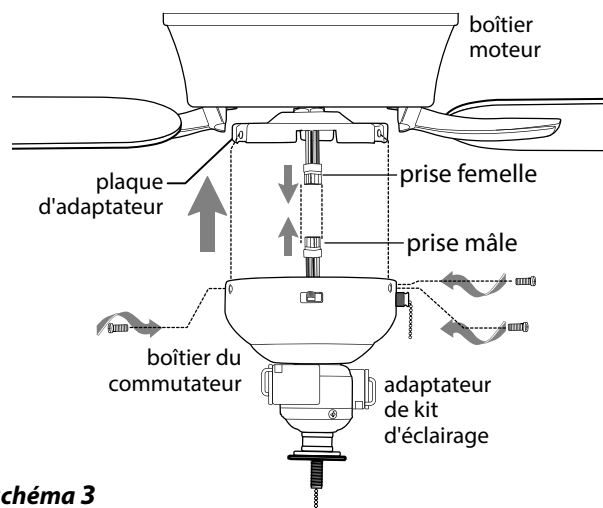
Remplacez la rondelle plate et l'écrou hexagonal sur la tige filetée. Serrez l'écrou hexagonal pour fixer l'abat-jour, mais **NE PAS TROP SERRER l'écrou hexagonal car l'abat-jour pourrait se fissurer ou se briser.** Alignez le trou qui se trouve au centre de la plaque du fleuron avec la tige filetée, permettant ainsi aux chaînettes de passer par les trous prévus à cet effet dans la plaque du fleuron, et poussez vers le haut. Enfilez la chaînette centrale dans le trou dans le fleuron et fixez l'abat-jour à l'adaptateur du kit d'éclairage en serrant le fleuron. **NE PAS exercer une pression trop forte au niveau du fleuron car l'abat-jour pourrait se fissurer ou se briser.** [Voir **schéma 4.**]



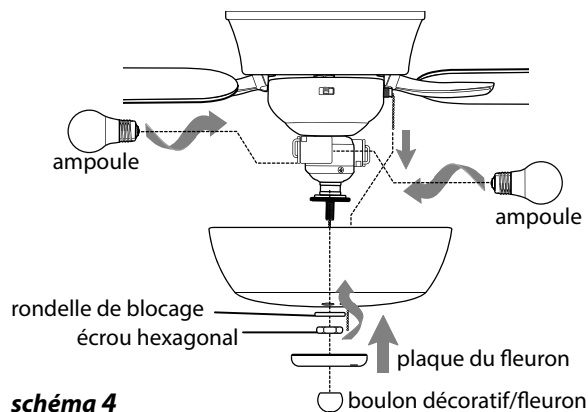
**schéma 1**



**schéma 2**



**schéma 3**



**schéma 4**

## 11. Tester votre ventilateur.

Il est recommandé de tester le ventilateur avant de mettre la dernière main à votre installation.

Rétablissez l'alimentation électrique à partir du disjoncteur et de l'interrupteur d'éclairage (le cas échéant). Testez les vitesses de fonctionnement du ventilateur à l'aide de la chaînette du boîtier du commutateur. Commencez en position OFF (ARRÊT)(pales arrêtées). Tirez une première fois pour la position HI (vitesse rapide). Tirez une deuxième fois pour la position MEDIUM (vitesse moyenne). Tirez une troisième fois pour la position LOW (vitesse lente). Tirez une quatrième fois et le ventilateur revient à la position OFF (Arrêt). Testez l'éclairage avec la chaînette du milieu. (**schéma 1**)

Si le ventilateur et/ou la lumière ne fonctionnent pas, veuillez consulter la section "Dépannage" pour résoudre toute question avant de contacter le Service Clientèle.

Arrêtez le ventilateur complètement *avant* d'actionner le commutateur d'inversion (situé sur le boîtier de commutation). Amenez le commutateur d'inversion en position de recyclage/brassage d'air selon la saison :

- Position RIGHT (à droite) pour l'été

(**schéma 2**)

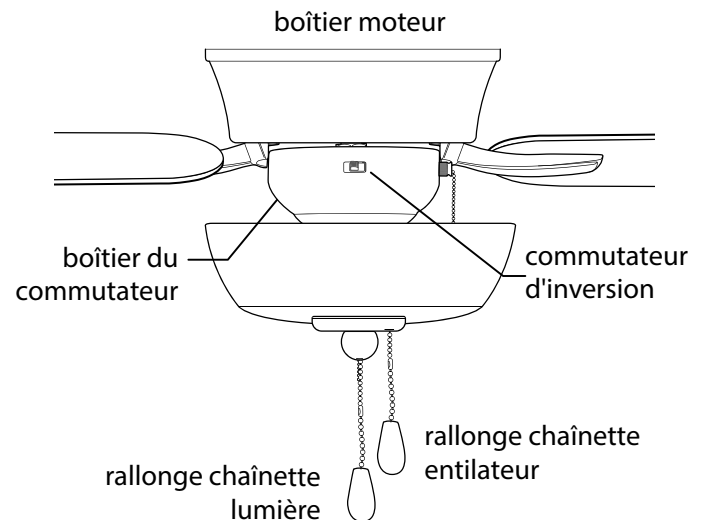
- Position LEFT (à gauche) pour l'hiver

(**schéma 3**)

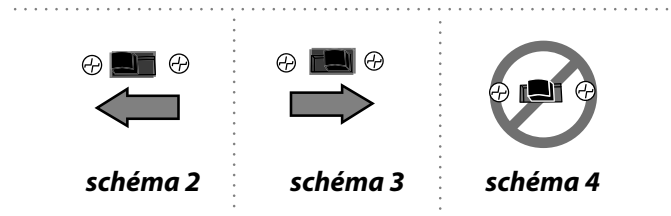
Un ventilateur de plafond vous permettra de régler votre thermostat sur une température plus élevée en été et moins élevée en hiver sans que cela n'affecte votre confort.

**Important :** Le commutateur d'inversion doit être *complètement engagé* en position *LEFT* (Haut) ou *RIGHT* (Bas) pour que le ventilateur soit opérationnel. Si le commutateur d'inversion se trouve en position *médiane* (**Schéma 4**), le ventilateur ne fonctionnera pas.

Fixez la(les) rallonge(s) de chaînette(s) fournie(s) ou une(des) rallonge(s) personnalisée(s) (vendue(s) séparément) à l'extrémité de la (des) chaînette(s).



**schéma 1**



## Dépannage.

**⚠ AVERTISSEMENT :** *Le fait de ne pas débrancher l'alimentation électrique avant toute recherche de panne ou de diagnostic de problèmes au niveau du câblage électrique peut entraîner des blessures graves.*

**Problème :** Le ventilateur ne fonctionne pas.

**Solutions :**

1. Vérifiez l'interrupteur mural du ventilateur.
2. Vérifiez que le bouton du commutateur d'inversion se trouve complètement engagé sur l'une ou l'autre position.
3. Vérifiez que le ventilateur est correctement câblé.

**Problème :** Le ventilateur fonctionne mais le kit d'éclairage (si pourvu) ne fonctionne pas.

**Solutions :**

1. Vérifiez si les fils se trouvant dans la boîte de sortie sont raccordés correctement.
2. Vérifiez que les connexions mox du boîtier du commutateur sont correctement branchées.

**Problème :** Kit d'éclairage (en option) ne s'allume pas.

**Solutions :**

1. Vérifiez l'interrupteur mural du ventilateur.
2. Vérifiez si les ampoules sont correctement installées.
3. Vérifiez si les fils se trouvant dans la boîte de sortie sont raccordés correctement.
4. Vérifiez que les connexions mox du boîtier du commutateur sont correctement branchées.
5. 1. Remplacez la(les) ampoule(s) défectueuse(s) avec une(des) ampoule(s) du même type.

**Problème :** Le ventilateur oscille.

**Solutions :**

1. Utilisez le kit d'équilibrage fourni dans un des paquets de pièces. *Si le kit d'équilibrage de pales n'est fourni, veuillez contacter le Service d'Assistance Clientèle au 800 486-4892 et celui-ci vous sera envoyé.*
2. Desserrez le boîtier moteur avec précaution et vérifiez que le support de suspension est solidement arrimé.

## Pièces, Remplacement ou Assistance technique.

Pour les pièces, le remplacement, l'assistance technique ou des informations supplémentaires, veuillez vous munir du numéro de modèle du ventilateur, de son nom ou de sa photo et contacter Craftmade de l'une des façons suivantes

Assistance client :

**800-486-4892, Option 1**

Service d'Assistance technique :

**800-486-4892, Option 2**

Courriel :

customerservice@craftmade.com

www.craftmade.com

## Garantie.

**GARANTIE À VIE LIMITÉE CRAFTMADE :**

CRAFTMADE garantit ce ventilateur pour une utilisation conforme à sa destination selon les dispositions suivantes : CRAFTMADE remplacera tout ventilateur au fonctionnement défectueux en raison d'un défaut de pièce ou de main d'œuvre ou ne fonctionne pas de façon satisfaisante, et lorsque cette défaillance résulte d'une utilisation normale. Contactez le Service clientèle de Craftmade au **800-486-4892, Option 1** ou par courriel à **customerservice@craftmade.com**.

Dans le cas où un produit n'est plus disponible, CRAFTMADE fera tout ce qui est raisonnablement en son pouvoir pour offrir un produit comparable ou un avoir sur un autre ventilateur CRAFTMADE.

Tous les frais encourus pour la dépose et la réinstallation seront à la charge du consommateur.

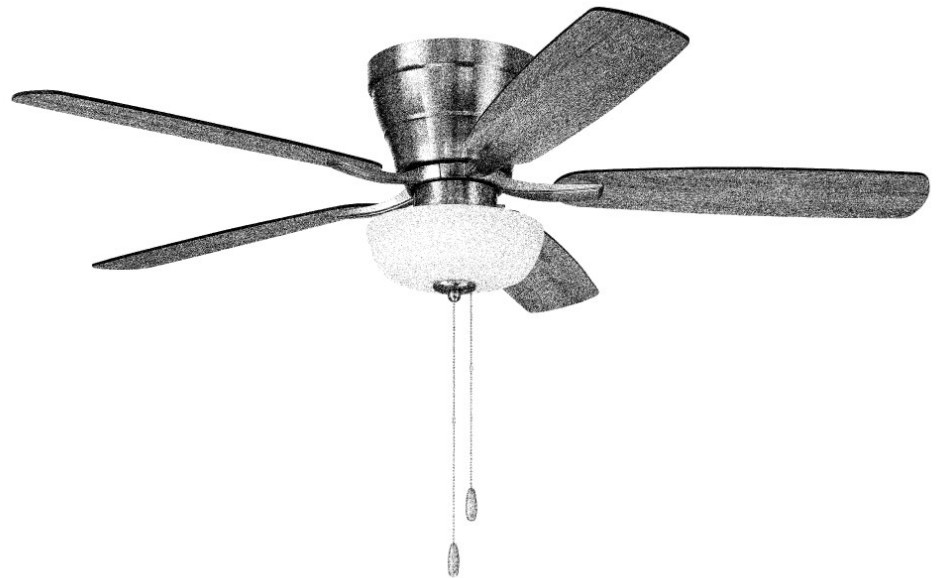
Cette garantie s'annule lorsque la défaillance résulte d'une mauvaise utilisation mécanique, physique, électrique ou provient de dégâts des eaux. Il est spécifiquement entendu que la détérioration des finitions ou d'autres parties en raison du temps ou de l'exposition prolongée à l'air marin n'est pas couverte par la présente garantie. Les abat-jours et les ampoules ne sont pas couverts par cette garantie mais seront remplacés s'ils sont cassés au moment de l'achat.

Craftmade ni le fabricant n'assumeront une quelconque responsabilité résultant d'une mauvaise installation ou utilisation de ce produit. En aucun cas la société ne saura-t-elle être tenue pour responsable quant à de quelconques dommages connexes par suite de la rupture de la présente ou de toute autre garantie, explicite ou implicite. Ces restrictions concernant les dommages connexes ne s'appliquent pas dans les états où elles sont interdites.

**CRAFTMADE™**

# CRAFTMADE™

LEER ESTAS INSTRUCCIONES Y  
GUARDARLAS PARA UTILIZACIÓN FUTURA



## Wheeler

## Guía de instalación

Para modelo:

**WHL42**

**WHL52**

### Índice de materias:

Sugerencias de seguridad. Pág. 2

Desempaquetado del ventilador. Pág. 3

Inventario de piezas. Pág. 3

Preparación para la instalación. Pág.4

Instalación del soporte de montaje. Pág. 4

Preparación para la instalación  
eléctrica. Pág. 5

Instalación eléctrica. Pág. 5

Ensamblaje del ventilador. Pág. 6

Colocación del bastidor del motor. Pág. 6

Colocación de las aspas. Pág. 7

Instalación del juego de luz  
(opcional). Págs. 7 - 8

Verificación del funcionamiento del  
ventilador. Pág. 9

Localización de fallas. Pág. 10

Piezas, reemplazo o asistencia  
técnica. Pág. 10

Garantía. Pág. 10



**Intertek**  
4007498

peso neto del ventilador WHL42: 6,04 kg (13,32lb)  
peso neto del ventilador WHL52: 6,75 kg (14,88lb)

IMPRESO EN CHINA



## SUGERENCIAS DE SEGURIDAD.

**LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CUIDADOSAMENTE ANTES DE INSTALAR SU VENTILADOR Y GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.**



### ADVERTENCIA

- Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica, desconectar la corriente en la caja de fusibles principal o el interruptor protector antes de iniciar la instalación del ventilador o antes de repararlo o instalar accesorios.
- Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, instalar en una caja de salida marcada "Aceptable para sostener ventilador de 15,9 kg (35 lb) o menos" ["Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less"] y utilizar los tornillos proporcionados con la caja de salida. La mayoría de las cajas de salida que normalmente se usan para sostener los aparatos de alumbrado no siempre son apropiadas para sostener ventiladores y es posible que las tenga que reemplazar. En caso de duda, consultar con un electricista calificado.
- Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, los conectores para cable provistos con este ventilador son diseñados para aceptar sólo un cable de calibre 12 de la casa y dos cables principales del ventilador. Si el calibre del cable de la casa es superior al 12 o hay más de un cable de la casa para conectar a los cables principales del ventilador al cual corresponda cada uno, consultar con un electricista para informarse sobre el tamaño correcto de conectores para cable que se debe usar.
- Para reducir el riesgo de incendio o una descarga eléctrica, no usar el ventilador con ningún control de velocidad de estado sólido ni controlar la velocidad del ventilador con un interruptor con reductor de luz de gama completa. [El usar un interruptor con reductor de luz de gama completa para controlar la velocidad del ventilador causará un zumbido recio del ventilador.]
- Para reducir el riesgo de daño corporal, no doblar los brazos para las aspas durante el ensamblaje ni después de la instalación.
- Para reducir el riesgo de lesiones corporales graves o algún daño al ventilador, no introducir ningún objeto entre las aspas mientras estén rotando.
- Para reducir el riesgo de lesiones corporales graves, NO utilizar herramientas eléctricas para ensamblar las piezas del ventilador, incluso las aspas.
- Para reducir el riesgo de daño corporal o algún daño al ventilador o a cualquier otra cosa, tener cuidado al estar trabajando alrededor del ventilador o limpiándolo.
- Este ventilador DEBE instalarse con el cable de seguridad provisto. Si no se utiliza el cable de seguridad provisto, se pueden producir lesiones personales, daños al ventilador o a otras propiedades.
- Para reducir el riesgo de daño corporal, es posible que sea necesario usar guantes al manejar las piezas del ventilador que tengan bordes afilados.
- Para reducir el riesgo de daño corporal, usar **sólo** las piezas provistas con este ventilador. **Al usar piezas DISTINTAS a las provistas con este ventilador se invalidará la garantía.**



### PRECAUCIÓN

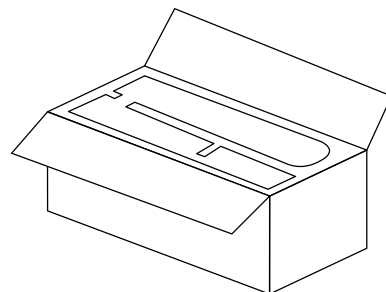
- Los cambios o las modificaciones no aprobadas por la parte responsable de la conformidad podrían invalidar la autorización del usuario para manejar el equipo. [El equipo se refiere al control remoto y/o el control de pared y/o el juego de luz LED.]  
NOTA: este equipo se ha probado y se ha verificado que cumple los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo genera una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:
  - \* Reorientar o reubicar la antena de recepción.
  - \* Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
  - \* Conectar el equipo a una salida en un circuito diferente de aquel al que el receptor está conectado.
 Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en televisión y radio para obtener ayuda.
- El juego de luz LED cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. Se sujeta el funcionamiento a las dos condiciones siguientes: (1) este juego de luz LED no puede causar una interferencia perjudicial, (2) este juego de luz LED tiene que aceptar cualquier interferencia recibida, inclusive interferencia que puede producir un funcionamiento indeseado.
  1. Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales, el Código Nacional Eléctrico y ANSI/NFPA 70-1999. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en las instrucciones, favor de buscar un electricista calificado.
  2. Asegurarse de que haya localizado una ubicación para su ventilador que permite el espacio necesario para la rotación de las aspas, y por lo menos 2,13 metros (7 pies) de espacio libre entre el piso y las puntas de las aspas. Debe instalar el ventilador para que las puntas de las aspas queden a una distancia de por lo menos 76 centímetros (30 pulgadas) de las paredes y otras estructuras verticales.
  3. La caja de salida eléctrica debe estar bien sujeta a la viga de soporte del techo y deben poder sostener por lo menos 16 kilogramos (35 libras). La caja de salida debe tener apoyo directo de la estructura del edificio. Sólo usar cajas de salida registradas con CETL o CUL en Canadá o ETL o UL en EEUU que indican que "sirven para ventilador" ("FOR FAN SUPPORT" en inglés).
  4. Los diagramas eléctricos son únicamente para referencia. Los juegos de luz que no se incluyen con el ventilador deben tener el símbolo CETL o CUL en Canadá o ETL o UL en EEUU y también deben indicar que sirven para uso con este ventilador. Los interruptores deben ser interruptores de uso general CETL o CUL en Canadá o ETL o UL en EEUU. Referirse a las instrucciones incluidas con el juego de luz y los correctores para ensamblarlos correctamente.
  5. Después de haber terminado la instalación, asegurarse de que todas las conexiones estén totalmente seguras.
  6. Después de haber terminado todas las conexiones eléctricas, los conductores empalmados deben ser volteados para arriba y colocados cuidadosamente dentro de la caja de salida. Los alambres se deben de separar con el conductor a tierra a un lado y el conductor a tierra del equipo al lado opuesto.
  7. No utilizar el interruptor de reversa hasta que el ventilador se haya parado completamente. [Nota: si se usa un control remoto con capacidad de reversa, cambiar la dirección de las aspas sólo cuando el ventilador esté en velocidad BAJA.]
  8. No utilizar agua ni detergentes para limpiar el ventilador ni las aspas. Usar un trapo seco o ligeramente húmedo para su limpieza general.

Distribuido por: Craftmade, 3901 S. 20<sup>th</sup> Avenue, DFW Airport, TX 75261; 800-486-4892

**NOTA:** no se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

# 1. Desempaquetado del ventilador.

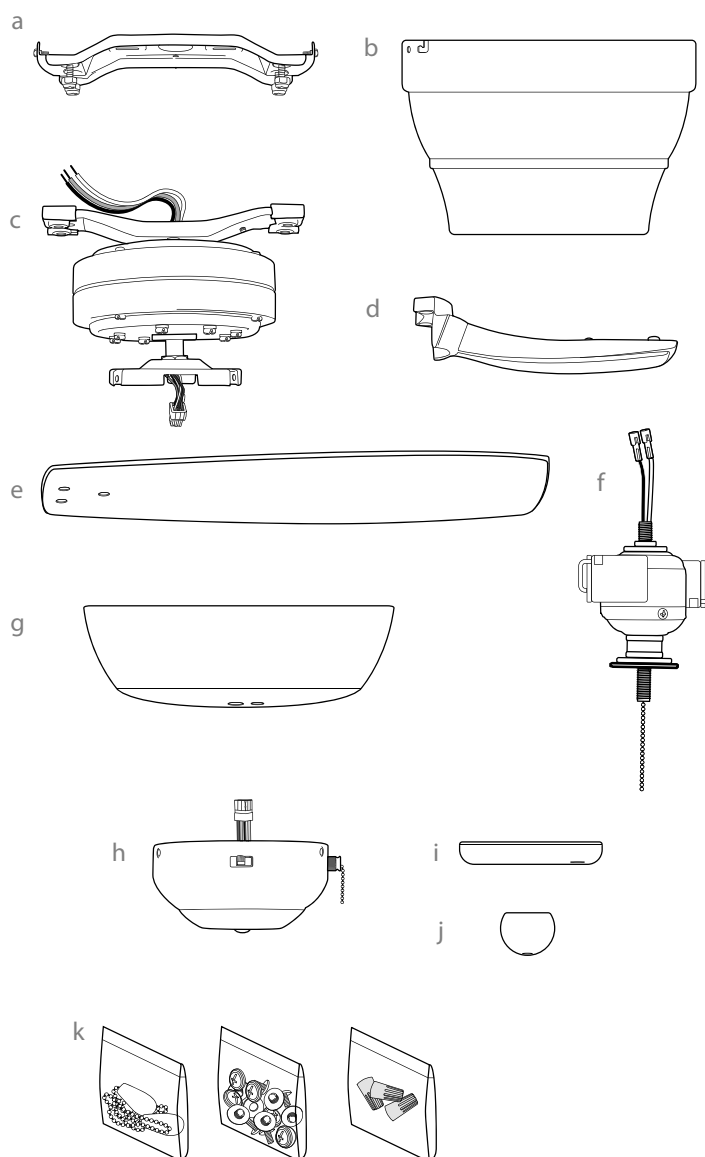
Abrir el empaque cuidadosamente. Sacar los artículos del embalaje. Sacar el motor y ponerlo en una alfombra o en el embalaje para evitar rayar el acabado. Guardar la caja de cartón o el empaquetamiento original en caso de que tenga que mandar el ventilador para alguna reparación.



Comprobar las piezas del ventilador con el inventario de piezas y verificar que se incluyeron todas.

## 2. Inventario de piezas.

- a. soporte de montaje. 1 unidad
- b. bastidor del motor. 1 unidad
- c. unidad del motor. 1 unidad
- d. brazo para el aspa. 5 unidades
- e. aspa. 5 unidades
- f. conector para el juego de luz. 1 unidad
- g. pantalla. 1 unidad
- h. caja de encendido. 1 unidad
- i. placa del adorno (fijada de antemano al conector para el juego de luz). 1 unidad
- j. adorno con rosca (fijado de antemano al conector para el juego de luz). 1 unidad.
- k. paquetes de artículos de ferretería



**⚠ RECORDATORIO IMPORTANTE:** se tienen que utilizar las piezas provistas con este ventilador para una instalación adecuada y su seguridad. **⚠**

**bombillas necesarias:**  
2 bombillas LED de base mediana de 9 vatios,  
(incluidas)

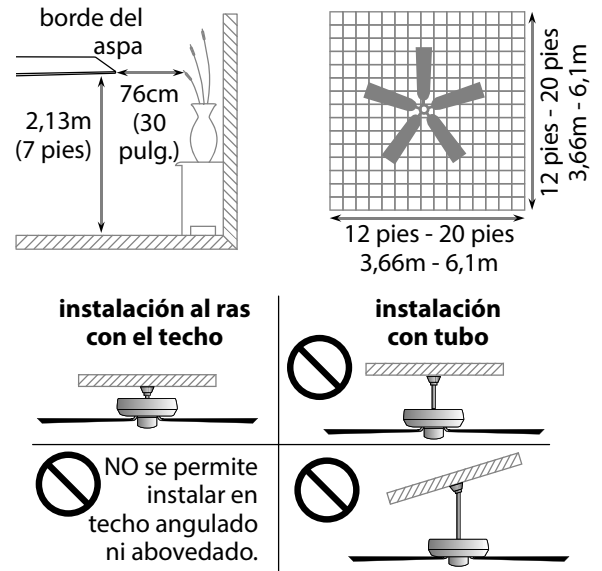


### 3. Preparación para la instalación.

Para prevenir daño corporal y otros daños, estar seguro de que el lugar en donde va a colgar el ventilador le permite un espacio libre de 2,13m (7 pies) entre las puntas de las aspas y el piso y 76cm (30 pulg.) entre las aspas y cualquier pared u otra obstrucción. Este ventilador es adecuado para habitaciones hasta 37,2 metros cuadrados (400 pies cuadrados).

Este ventilador se puede colgar **al ras con el techo solamente** en un techo regular (sin inclinación). **No se puede hacer instalación con tubo** con este ventilador.

**Se necesitan las herramientas siguientes para la instalación:** Destornillador de estrella Phillips, destornillador de paleta (plano), alicates ajustables o llave de tuercas, escalera de tijera, cortaalambres y cinta aisladora.



### 4. Instalación del soporte de montaje.

Apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO. [Referirse al **diagrama 1.**]

**⚠ ADVERTENCIA:** *el no desconectar el suministro de fuerza antes de la instalación puede tener por resultado lesiones graves.*

Quitar el aparato existente.

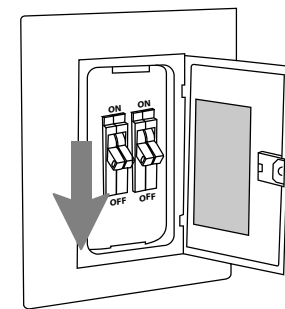
**⚠ ADVERTENCIA:** *si utiliza una caja de salida existente, asegurarse de que la caja de salida esté firmemente conectada a la estructura del edificio y que sea capaz de sostener el peso total del ventilador. Asegurarse de que la caja de salida indique claramente que "Sirve para ventilador" (FOR FAN SUPPORT); si no, se debe reemplazar con una caja de salida aprobada. El no hacer el cambio si es necesario puede resultar en lesiones graves.*

**⚠ PRECAUCIÓN:** *asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra correctamente y que haya un conductor a tierra (VERDE o pelado).*

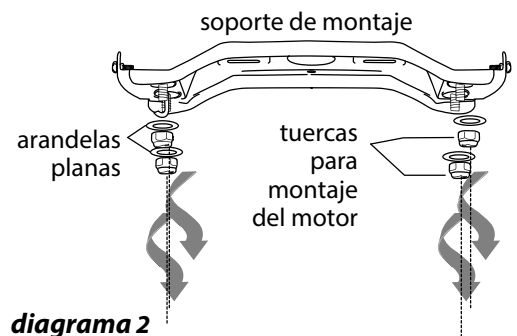
Quitar las 4 tuercas para montaje del motor y las arandelas planas del soporte de montaje—guardarlas para uso más adelante. [Referirse al **diagrama 2.**]

Instalar el soporte de montaje utilizando los tornillos originales, las arandelas de resorte y las arandelas planas de su nueva o existente caja de salida. Pasar el alambreado eléctrico (los cables) de la caja de salida por el agujero de en medio del soporte de montaje. [Referirse al **diagrama 3.**]

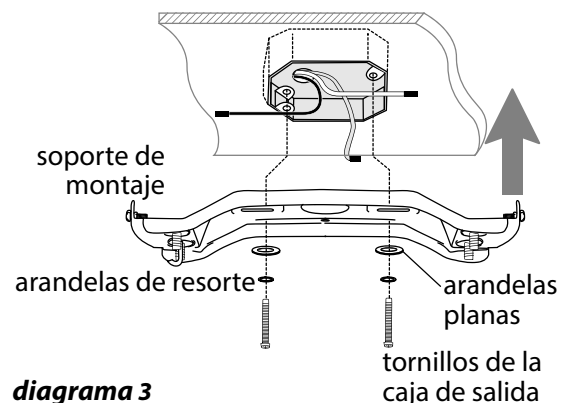
**\*Nota:** *es muy importante usar los artículos de ferretería correctos al instalar el soporte de montaje puesto que sirve para sostener el ventilador.*



**diagrama 1**



**diagrama 2**



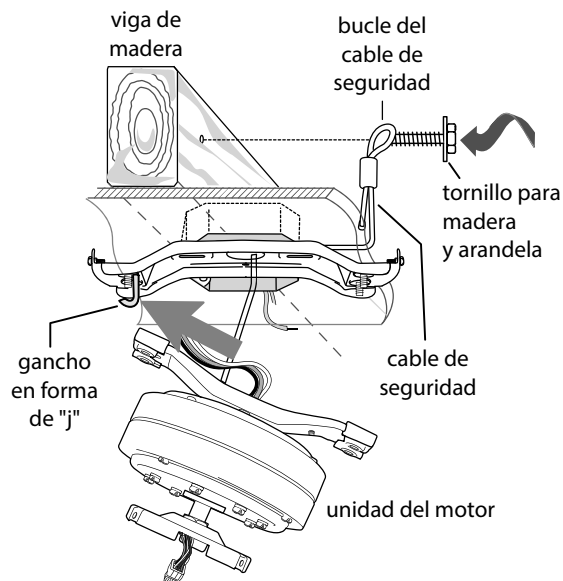
**diagrama 3**

## 5. Preparación para la instalación eléctrica.

Subir la unidad del motor al soporte de montaje y colocar la extremidad de la unidad del motor que tenga ranura en el gancho en forma de "j" que se encuentra en el soporte de montaje. Esto permitirá que la unidad del motor permanezca a un lado mientras hace la instalación eléctrica.

**Sugerencia:** solicitar ayuda de otra persona para mantener sujeta la escalera y para que le suba el ventilador cuando usted ya esté preparado en la escalera para colgarlo.

Encontrar un punto de acoplamiento seguro (se recomienda la viga de madera en el techo) y asegurar el cable de seguridad. Utilizar tornillo para madera para trabajos pesados, arandela y arandela de seguridad (no provistos) en el bucle del cable de seguridad. Si es necesario, ajustar el bucle en el extremo del cable de seguridad. El bucle en el extremo del cable de seguridad debe ser de tal tamaño que pase justo sobre la punta de la parte roscada del tornillo para madera. *Poner el cable a prueba jalando con alicate la parte suelta en la punta del cable. Si el cable se desliza o se reduce el bucle del cable por donde pasa el tornillo, hay que ajustar el bucle de nuevo. Se puede poner el cable en exceso en el área del techo.*



## 6. Instalación eléctrica.

**⚠ ADVERTENCIA:** apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO.

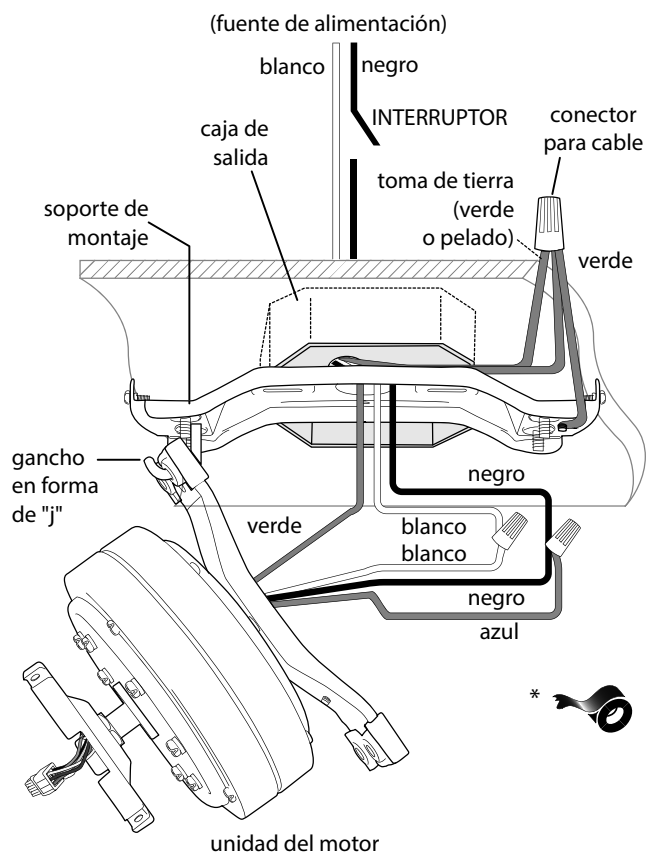
**⚠ PRECAUCION:** asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra como es debido y que exista un conductor a tierra (VERDE o pelado).

Asegurarse de que toda conexión eléctrica cumpla con los Códigos o las Ordenanzas Locales y el Código Nacional Eléctrico. Si usted no está familiarizado con la instalación eléctrica o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren a continuación, favor de buscar un electricista calificado.

Una vez que el ventilador esté bien sujeto en el soporte de montaje, se puede hacer la instalación eléctrica como sigue:  
 Conectar todos los conductores a **TIERRA (VERDES)** del ventilador al cable **PELADO/VERDE** del techo con un conector para cable provisto.  
 Conectar el cable **NEGRO** y el cable **AZUL** al cable **NEGRO** del techo con un conector para cable provisto.  
 Conectar el cable **BLANCO** del ventilador al cable **BLANCO** del techo con un conector para cable provisto.

Si usted piensa controlar la luz del ventilador con un interruptor distinto, conectar el cable **AZUL** del ventilador al conductor **NEGRO** (o **ROJO**) que corresponde a l interruptor independiente.

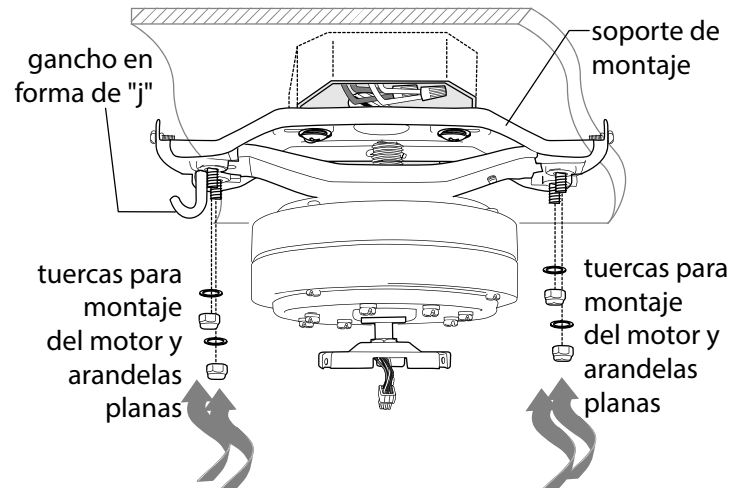
\* Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable por separado con cinta aisladora.



## 7. Ensamblaje del ventilador.

Quitar la unidad del motor del gancho en forma de "j" en el soporte de montaje. Subir la unidad del motor al soporte de montaje y con cuidado meter el cableado y los conectores para cable dentro de la caja de salida. Alinear los agujeros en la parte superior de la unidad del motor con los pernos en el soporte de montaje y empujar hacia arriba para que los pernos pasen por los agujeros. Asegurar la unidad del motor usando las arandelas planas y las tuercas para montaje del motor que se quitaron anteriormente (referirse a la página 4, sección 4).

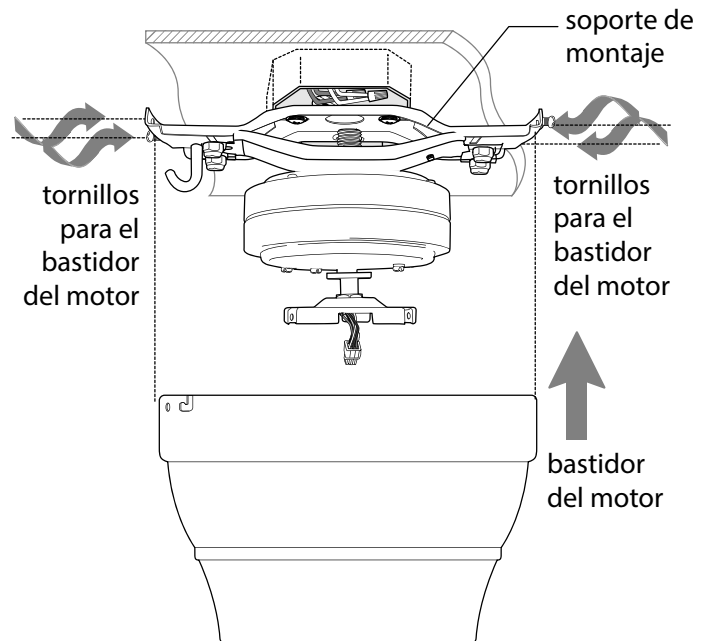
**⚠ ADVERTENCIA:** es sumamente importante apretar bien las tuercas para montaje del motor para que el ventilador esté bien sujeto.



## 8. Colocación del bastidor del motor.

Temporalmente subir el bastidor del motor al soporte de montaje para determinar cuáles 2 tornillos en el soporte de montaje se alinean con los agujeros con ranura en el borde superior del bastidor del motor. Aflojar *parcialmente* los 2 tornillos en el soporte de montaje que correspondan a los agujeros **con ranura** en el bastidor del motor. Quitar los **otros** 2 tornillos del soporte de montaje.

Ahora, subir el bastidor del motor hasta el soporte de montaje de nuevo, dejando que los agujeros con ranura en el bastidor del motor se alineen con los tornillos aflojados en el soporte de montaje. Girar el bastidor del motor para cerrarlo. Volver a introducir los 2 tornillos que se quitaron anteriormente y apretar todos los tornillos para asegurar el bastidor del motor.



## 9. Colocación de las aspas.

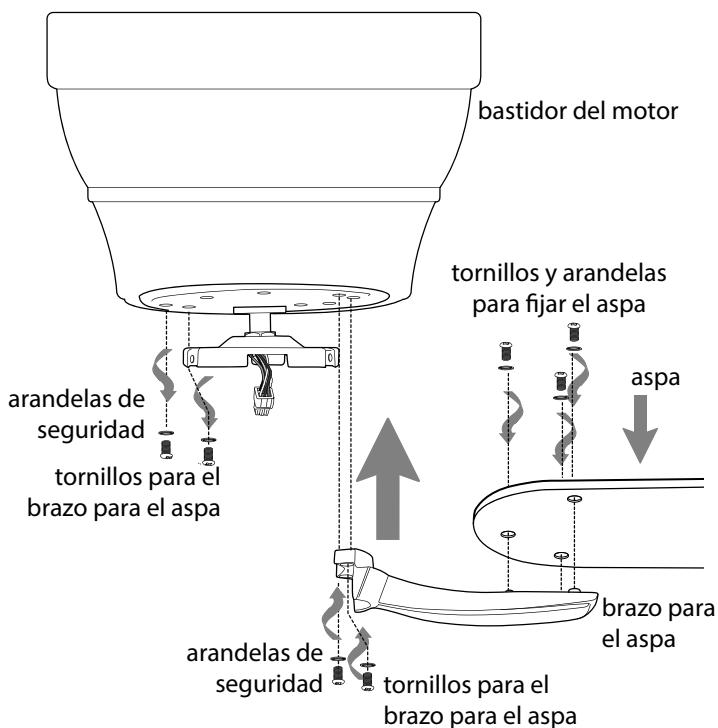
**⚠ ADVERTENCIA:** para reducir el riesgo de lesiones corporales graves, NO utilizar herramientas eléctricas para ensamblar las aspas. Si aprieta demasiado los tornillos, las aspas podrían agrietarse y quebrarse

**Para ahorrar tiempo:** se pueden poner las arandelas en los tornillos para fijar las aspas antes de colocar las aspas.

Localizar 15 tornillos y arandelas para fijar las aspas en uno de los paquetes de artículos de ferretería. Agarrar uno de los brazos para las aspas y juntarlo con una de las aspas para alinear los agujeros. Introducir 3 tornillos para fijar las aspas (junto con arandelas) con los dedos primero y luego apretar los tornillos bien con un destornillador de estrella Phillips. Repetir el procedimiento con las demás aspas.

Localizar la abertura en la parte inferior de la caja de encendido para tener acceso fácil a los agujeros en el motor. Sacar los tornillos para los brazos para el aspa y las arandelas de seguridad del lado inferior del motor. Alinear los agujeros de uno de los brazos para las aspas con los agujeros para los tornillos en el motor y fijar el brazo para el aspa con arandelas de seguridad y tornillos para el brazo para el aspa. Antes de apretar los tornillos bien, repetir el mismo procedimiento con los demás brazos para las aspas. Apretar bien todos los tornillos.

**NOTA:** apretar los tornillos para los brazos para las aspas dos veces al año.

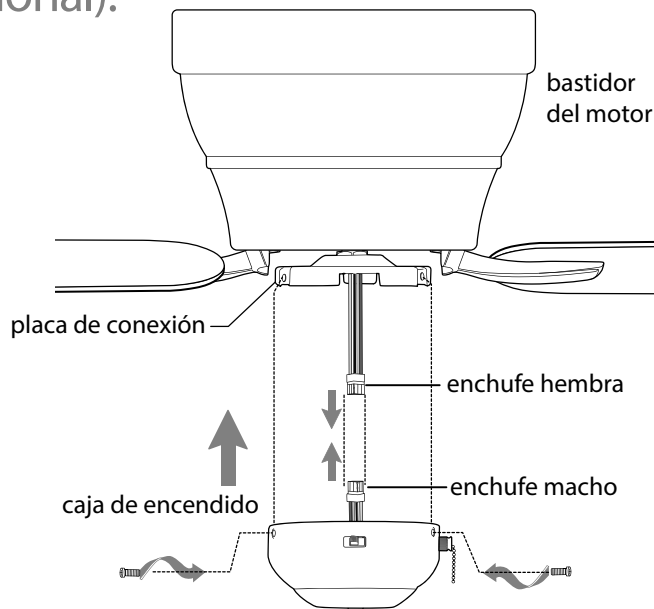


## 10. Instalación del juego de luz (opcional).

Quitar los 3 tornillos del conector de la placa de conexión (en la parte inferior de la bastidor del motor).

**Si desea utilizar el ventilador SIN el juego de luz,** Conectar el enchufe hembra del bastidor del motor al enchufe macho de la caja de encendido. Alinear los agujeros en la caja de encendido con los agujeros en la placa de conexión. Volver a introducir los 3 tornillos que se quitaron anteriormente y asegurar todos los tornillos con un destornillador de estrella Phillips.

**[La "Instalación del juego de luz" continúa en la página siguiente.]**



## 10. Instalación del juego de luz (opcional). (cont.)

**Si desea utilizar el ventilador CON el juego de luz**, quitar la tapa de la caja de encendido y la tuerca hexagonal y arandela de seguridad de la varilla roscada en la parte superior del conector para el juego de luz. [Referirse al **diagrama 1.**]

Con cuidado pasar los cables **AZUL** y **BLANCO** del conector para el juego de luz (uno por uno) por el agujero en medio de la caja de encendido hasta que la caja de encendido se encuentre con la varilla roscada en la parte superior del conector para el juego de luz. Girar la caja de encendido de la varilla roscada hasta que esté seguro. Inserte los cables **AZUL** y **BLANCO** de conector para el juego de luz a través de arandela de seguridad y tuerca hexagonal previamente retiradas. Apriete bien la tuerca hexagonal para asegurar. [Referirse al **diagrama 2.**]

Quitar el adorno con rosca, la placa del adorno, la tuerca hexagonal y la arandela plana de la varilla roscada en la parte inferior del conector para el juego de luz--*guardar para su uso posterior*. Localizar los cables **AZUL** y **BLANCO** en la caja de encendido. Conectar el cable **BLANCO** de la caja de encendido al cable **BLANCO** del conector para el juego de luz. Conectar el cable **AZUL** de la caja de encendido al cable **AZUL** del conector para el juego de luz. Asegurarse de que las conexiones tipo "molex" se cierren bien con un clic. [Referirse al **diagrama 2.**]

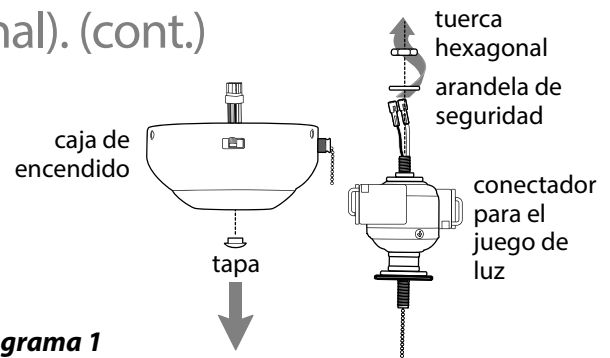
Conectar el enchufe hembra del bastidor del motor al enchufe macho de la caja de encendido. Alinear los agujeros en la caja de encendido con los agujeros en la placa de conexión. Volver a introducir los 3 tornillos que se quitaron anteriormente y asegurar todos los tornillos con un destornillador de estrella Phillips. [Referirse al **diagrama 3.**]

Instalar 2 bombillas LED de base mediana de 9 vatios (incluidas).

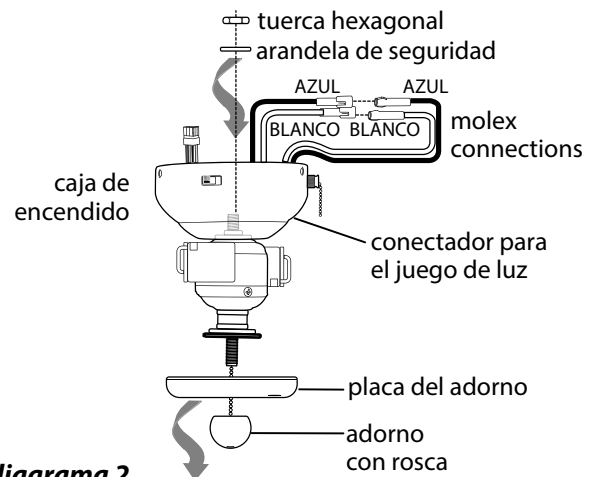
**IMPORTANTE:** cuando necesite reemplazar las bombillas, favor de dejar que se enfríen las bombillas y la pantalla antes de tocarlas.

Subir la pantalla para pasar las cadenas de encendido por los agujeros correspondientes en la pantalla. Alinear la varilla roscada en el conector para el juego de luz con el agujero de en medio de la pantalla y, con cuidado, empujar desde abajo, dejando que la varilla roscada pase por el agujero. (*Asegurarse de que la cadena de encendido de la caja de encendido no roce contra la bombilla mientras esté prendido el ventilador.*) [Referirse al **diagrama 4.**]

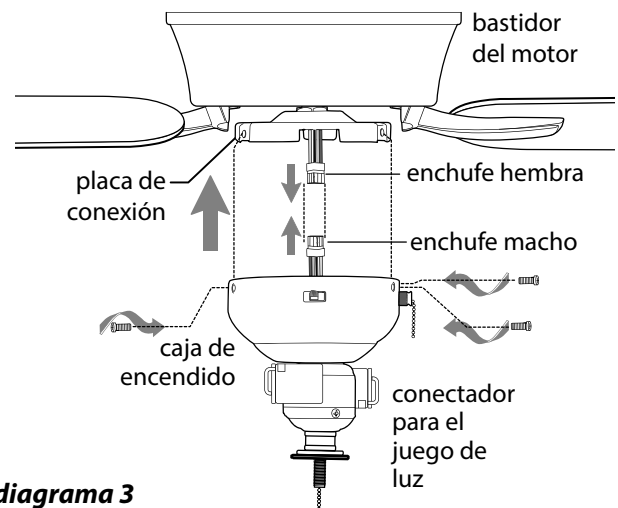
Volver a colocar la arandela plana y la tuerca hexagonal en la varilla roscada. Apretar la tuerca hexagonal para fijar la pantalla pero **NO apretarla demasiado ya que la pantalla se puede rajarse o romper**. Alinear el agujero de en medio de la placa del adorno con la varilla roscada, dejando que las cadenas de encendido pasen por los agujeros correspondientes en la placa del adorno, y empujar hacia arriba. Pasar la cadena de encendido de en medio por el agujero en el adorno con rosca y asegurar la pantalla al conector para el juego de luz apretando el adorno con rosca. **NO apretar el adorno con rosca demasiado ya que la pantalla se puede rajarse o romper.** [Referirse al **diagrama 4.**]



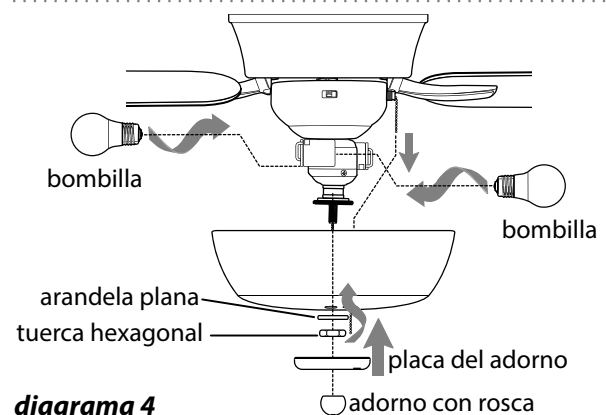
**diagrama 1**



**diagrama 2**



**diagrama 3**



**diagrama 4**

## 11. Verificación del funcionamiento del ventilador.

Se le recomienda poner el ventilador a prueba *antes* de terminar la instalación. Regresar la corriente de electricidad en el cortacircuitos y encender el interruptor de la luz en la pared (si se aplica). Verificar las velocidades del ventilador con la cadena de encendido en la caja de encendido. Empezar en estado de APAGADO (sin movimiento de las aspas). Con el primer tirón el ventilador estará en marcha ALTA. El segundo tirón controla el ventilador para que se baje a marcha MEDIA. El tercer tirón bajará el ventilador a marcha BAJA. Con el cuarto tirón se APAGARÁ el ventilador de nuevo. Poner a prueba la luz jalando la cadena de encendido de en medio. (**diagrama 1**) Si el ventilador y/o la luz no funciona(n), favor de referirse a la sección "Localización de fallas" para resolver cualquier asunto antes de comunicarse con el Servicio al cliente.

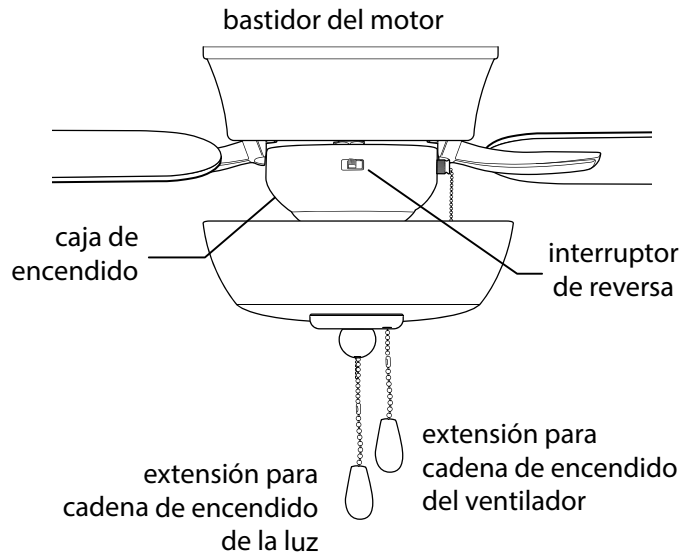
Apagar el ventilador completamente *antes* de mover el interruptor de reversa (que se encuentra en la caja de encendido). Regularlo para que se circule bien el aire dependiendo de las estaciones del año:

- posición DERECHA en verano (**diagrama 2**)
- posición IZQUIERDA en invierno (**diagrama 3**)

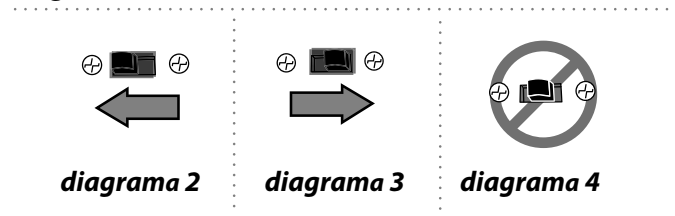
Un ventilador de techo le permitirá subir el termostato en verano y bajarlo en invierno sin notar una diferencia en su comodidad.

**Importante:** hay que mover el interruptor de reversa o *completamente* hacia la IZQUIERDA o *completamente* hacia la DERECHA para que funcione el ventilador. Si el interruptor de reversa está puesto en la posición *de en medio* (**diagrama 4**), no funcionará el ventilador.

Fijar la(s) extensión(es) para la(s) cadena(s) de encendido provista(s) a la(s) cadena(s) de encendido o usar una(s) hecha(s) a medida (a la venta por separado).



**diagrama 1**



## Localización de fallas.

**⚠️ ADVERTENCIA:** *el no desconectar el suministro de fuerza eléctrica antes de hacer localización de fallas para cualquier problema de instalación eléctrica puede causar lesiones graves.*

**Problema:** el ventilador no funciona.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Verificar que el interruptor de reversa del ventilador está en una sola posición, no en medio de las dos.
3. Verificar la instalación eléctrica del ventilador.

**Problema:** el ventilador funciona pero la luz no (si se aplica).

**Soluciones:**

1. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la caja de salida.
2. Asegurarse de que se conectaron bien las conexiones tipo "molex" en la caja de encendido.

**Problema:** el juego de luz (opcional) no se ilumina.

**Soluciones:**

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Verificar que se instalaron correctamente la(s) bombilla(s).
3. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la caja de salida.
4. Asegurarse de que se conectaron bien las conexiones tipo "molex" en la caja de encendido.
5. Reemplazar bombilla(s) defectuosas con el mismo tipo de bombilla.

**Problema:** el ventilador se tambalea.

**Soluciones:**

1. Usar el juego para balancear las aspas incluido en uno de los paquetes de artículos de ferretería. *Si no se incluye un juego para balancear las aspas, llamar al Servicio al cliente, al 800-486-4892, para pedir uno.*
2. Con cuidado aflojar el bastidor del motor y averiguar que el soporte de montaje está seguro.

## Piezas, reemplazo o asistencia técnica.

Para obtener piezas, reemplazo, asistencia técnica o información adicional, tener disponible el número de modelo, el nombre o la imagen del ventilador y comunicarse con Craftmade de una de las siguientes maneras:

Servicio al cliente:

**800-486-4892**, Opción 1

Apoyo técnico:

**800-486-4892**, Opción 2

Correo electrónico:

[customerservice@craftmade.com](mailto:customerservice@craftmade.com)

[www.craftmade.com](http://www.craftmade.com)

## Garantía.

**GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA CRAFTMADE:**  
CRAFTMADE garantiza este ventilador para el uso previsto según la siguiente disposición: CRAFTMADE reemplazará cualquier ventilador que tenga un funcionamiento deficiente debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra o que no funcione satisfactoriamente a causa del uso normal. Comunicarse con el Servicio al cliente de Craftmade al **800-486-4892, opción 1** o por correo electrónico a **customerservice@craftmade.com**.

En caso de que un producto ya no esté disponible, CRAFTMADE hará todo lo posible para ofrecer un producto comparable o crédito para otro ventilador de CRAFTMADE.

El comprador será responsable de todos los costos incurridos en la sacar y reinstalar el ventilador.

Esta garantía no se aplica cuando los daños por abuso mecánico, físico, eléctrico o de agua provocan el mal funcionamiento. El deterioro de los acabados u otras partes debido al tiempo o la exposición al aire salado está específicamente exento bajo esta garantía. No están cubiertos por esta garantía las pantallas ni las bombillas, pero se reemplazarán si se encuentran rotas en el momento de la compra.

Ni CRAFTMADE ni el fabricante asumirán ninguna responsabilidad derivada de la instalación o el uso inadecuado de este producto. En ningún caso la empresa será responsable por daños emergentes por incumplimiento de esta, o cualquier otra garantía expresa o implícita de cualquier tipo. Esta limitación en cuanto a daños consecuentes no se aplicará en los estados donde esté prohibido.

# CRAFTMADE™