

CRAFTMADE™

READ THESE INSTRUCTIONS AND
SAVE THEM FOR FUTURE USE

Sofia

Installation Guide



For Model:
SOF42

Remote control
and receiver are
pre-programmed.

Table of Contents:

Safety Tips. pg. 3

Unpacking Your Fan. pg. 4

Parts Inventory. pg. 4

Installation Preparation. pg. 5

Hanging Bracket Installation. pg. 5

Fan Assembly. pgs. 6 - 7

Wiring. pg. 8

Canopy Assembly. pg. 9

Final Installation. pg. 9

Automated Learning Process./

Activating Code. pg. 10

Remote Control Operation. pg. 11

Activating you Ceiling Smart Fan

Features. pgs. 11 - 12

Testing Your Fan. pg. 12

Troubleshooting. pg. 13

Warranty. pg. 13

Parts, Replacement or Technical Assitance. pg. 13



net weight of fan: 28.66 lb (13 kg)

Activating Your New Smart Fan; Downloading the Bond Home App

- Using your smart device, navigate to the application store (Apple App store or Google Play), download the free **Bond Home** app and create account.
- Ensure the fan and receiver are receiving power from the house supply using the remote control to turn the fan and light ON and OFF.
- Open the **Bond Home App** on your smart device and follow step-by-step instructions included in the app to add your fan.
- Enjoy fan features and functionality that you can only get from activating the fan through the app.

SAFETY TIPS.

READ ALL INSTRUCTIONS AND SAFETY INFORMATION CAREFULLY BEFORE INSTALLING YOUR FAN AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.

WARNING

- To reduce the risk of electrical shock, turn off the electricity to the fan at the main fuse box or circuit panel before you begin fan installation or before servicing the fan or installing accessories.
- To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, mount to the outlet box marked "Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less," and use the mounting screws provided with the outlet box. Most outlet boxes commonly used for the support of lighting fixtures are not acceptable for fan support and may need to be replaced. Consult a qualified electrician if in doubt.
- To reduce the risk of fire, electrical shock, or personal injury, wire connectors provided with this fan are designed to accept only one 12-gauge house wire and two lead wires from the fan. If your house wire is larger than 12-gauge or there is more than one house wire to connect to the corresponding fan lead wires, consult an electrician for the proper size wire connectors to use.
- To reduce the risk of fire or electrical shock, do not use this fan with any solid state speed control device or control fan speed with a full range dimmer switch. [Using a full range dimmer switch to control fan speed will cause a loud humming noise from fan.]
- To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade arms during assembly or after installation.
- To reduce the risk of personal injury or damage to the fan, do not insert anything between the fan blades while they are rotating.
- To reduce the risk of serious bodily injury, DO NOT use power tools to assemble any part of the fan.
- To avoid personal injury or damage to the fan and other items, be cautious when working around or cleaning the fan.
- This fan **MUST** be installed with the safety cable provided with the fan. Failure to use the safety cable provided may result in personal injury, damage to the fan or damage to other property.
- To reduce the risk of personal injury, use only parts provided with this fan. **The use of parts OTHER than those provided with this fan will void the warranty.**

CAUTION

- To avoid personal injury, the use of gloves may be necessary while handling fan parts with sharp edges.
- Do NOT tamper with or attempt to repair LED component of fixture. The light source is designed for this specific application and should not be serviced by untrained personnel. If any servicing is required, call our customer service department.
- Changes or modifications not approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. [The equipment refers to the remote and/or wall control and/or LED light kit.]

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- * Reorient or relocate the receiving antenna.
- * Increase the separation between the equipment and receiver.
- * Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

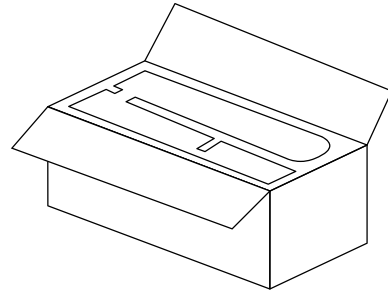
1. Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances, the National Electrical Code, and ANSI/NFPA 70-1999. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the instructions, please use a qualified electrician.
2. Make sure you have a location selected for your fan that allows clear space for the blades to rotate and at least seven (7) feet (2.13 meters) of clearance between the floor and the fan blade tips. The fan should be mounted so that the tips of the blades are at least thirty (30) inches (76 centimeters) from walls or other upright structures.
3. The outlet box and ceiling support joist used must be securely mounted, and capable of supporting at least 35 pounds (16 kilograms). The outlet box must be supported directly by the building structure. Use only CUL in Canada or UL in USA listed outlet boxes marked "FOR FAN SUPPORT."
4. Electrical diagrams are for reference only.
5. After installation is complete, check that all connections are absolutely secure.
6. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on opposite sides of the outlet box.
7. Do not operate the reverse switch until the fan has come to a complete stop.
8. Do not use water or detergents when cleaning the fan or fan blades. A dry dust cloth or lightly dampened cloth will be suitable for most cleaning.
9. Light kit is dimmable to 10% with the wall control included.

Distributed by: Craftmade, 3901 S. 20th Avenue, DFW Airport, TX, 75261; 800-486-4892

NOTE: The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

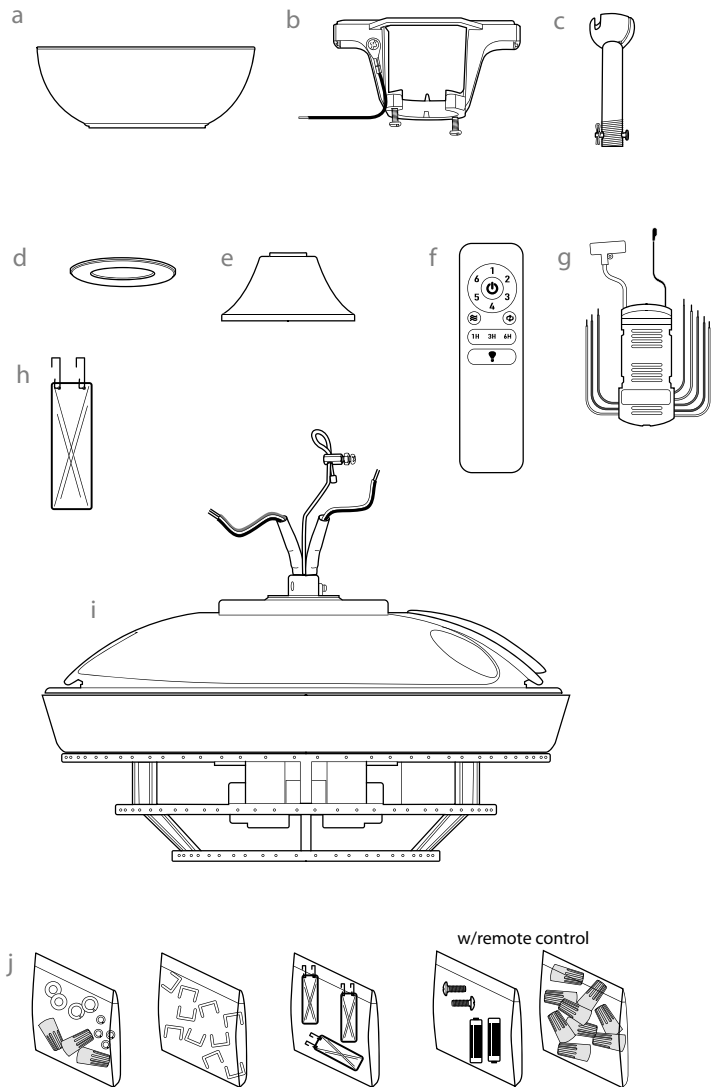
1. Unpacking Your Fan.

Carefully open the packaging. Remove items from Styrofoam inserts. Remove motor assembly and place on carpet or Styrofoam to avoid damage to finish. Do not discard fan carton or Styrofoam inserts should this fan need to be returned for repairs. Check against parts inventory that all parts have been included.



2. Parts Inventory.

- a. canopy. 1 piece
- b. hanging bracket. 1 piece
- c. downrod and hanging ball (with pin and clip). 1 piece
- d. canopy cover. 1 piece
- e. yoke cover. 1 piece
- f. remote control. 1 piece
- g. remote control receiver. 1 piece
- h. glass with pins. 109 pieces
- i. motor housing. 1 pieces
- j. hardware packs



! IMPORTANT REMINDER: You must use the parts provided with this fan for proper installation and safety. **!**

bulbs required:
6 x 4 watt LED bulbs,
(included)



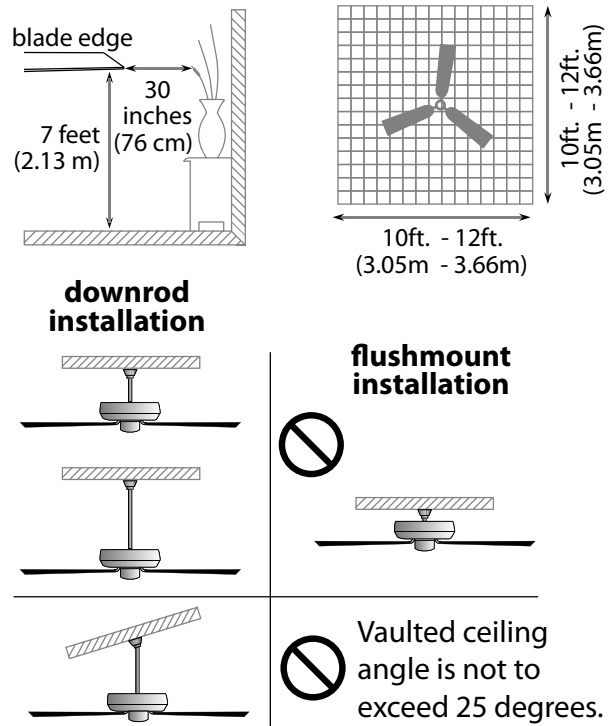
3. Installation Preparation.

To prevent personal injury and damage, ensure that the hanging location allows the blades a clearance of 7 feet (2.13m) from the floor and 30in. (76 cm) from the outer edge of the fan and any wall or obstruction. This fan is suitable for room sizes up to 144 square feet (13.4 square meters).

This fan can be mounted with a **downrod** on a regular (no-slope) or vaulted ceiling. The hanging length can be extended by purchasing a longer downrod (0.5in./1.27cm diameter). Other installation, such as **flushmount**, is *NOT* available for this fan.

Installation requires these tools:

Phillips screwdriver, flathead screwdriver, adjustable pliers or wrench, stepladder, wire cutters, and rated electrical tape



4. Hanging Bracket Installation.

Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure operating light switch is turned to the OFF position.

⚠ WARNING: Failure to disconnect power supply prior to installation may result in serious injury.

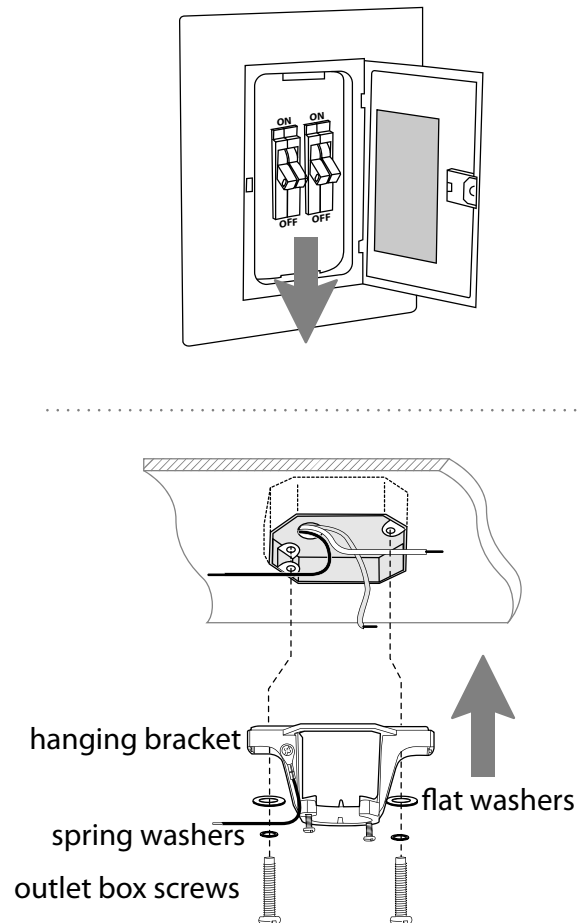
Remove existing fixture.

⚠ WARNING: When using an existing outlet box, be sure the outlet box is securely attached to the building structure and can support the full weight of the fan. Ensure outlet box is clearly marked "Suitable for Fan Support." If not, it must be replaced with an approved outlet box. Failure to do so can result in serious injury.

⚠ CAUTION: Be sure outlet box is grounded properly and that a ground wire (**GREEN** or bare) is present.

Install hanging bracket to outlet box using original screws, spring washers and flat washers provided with new or original outlet box.* Arrange electrical wiring around the back of the hanging bracket and away from the hanging bracket opening.

***Note:** It is very important that you use the proper hardware when installing the hanging bracket as this will support the fan.



5. Fan Assembly.

Remove hanging ball from downrod provided by loosening both set screws on hanging ball. Remove pin and clip. Lower hanging ball and remove stop pin. Then slide hanging ball off downrod. [Refer to **diagram 1**.]

Remove vice from safety cable by loosening the screw and nut on the vice. Loosen yoke set screws and nuts at top of motor housing. [Refer to **diagram 2**.]

Tip: To prepare for threading electrical wires through downrod, apply a small piece of electrical tape to the ends of the electrical wires--this will keep the wires together when threading them through the downrod. [Refer to **diagram 2**.]

Determine the length of downrod you wish to use. Thread safety cable and electrical wires through threaded end of downrod and pull extra wire slack from the upper end of the downrod. [Refer to **diagram 2**.]

Thread downrod into the motor assembly yoke until holes for pin and clip in downrod align with holes in yoke--*make sure wires do not get twisted*. Re-insert pin and clip that were previously removed. Tighten yoke set screws securely. [Refer to **diagram 2**.]

Slide yoke cover, canopy cover and canopy over downrod. [Refer to **diagram 3**.] (**Note:** Canopy cover must be turned with smooth side *toward* motor assembly.)

Thread safety cable and wires through hanging ball; then slide hanging ball over downrod. Insert stop pin into top of downrod and raise hanging ball. Be sure stop pin aligns with slots on the inside of the hanging ball. Tighten both set screws securely. [Refer to **diagram 4**.]

⚠ WARNING: Failure to tighten both set screws (on hanging ball) completely could result in the fan becoming loose and possibly falling.

NOTE: Do not tamper with blades. When motor begins to rotate, the blades will automatically unfold and extend to rotate.

["Fan Assembly" continued on next page.]

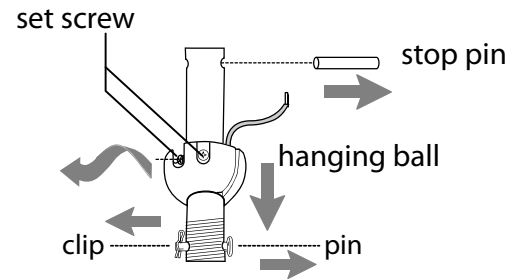


diagram 1

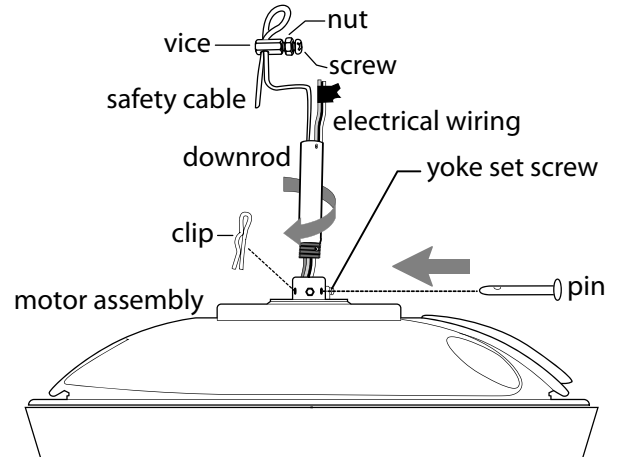


diagram 2

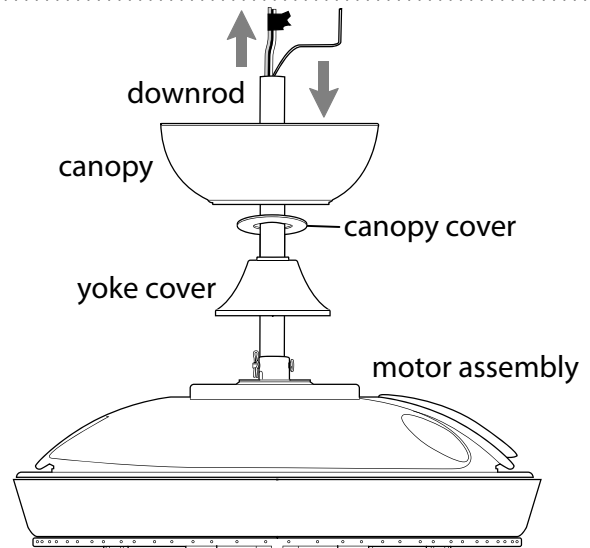


diagram 3

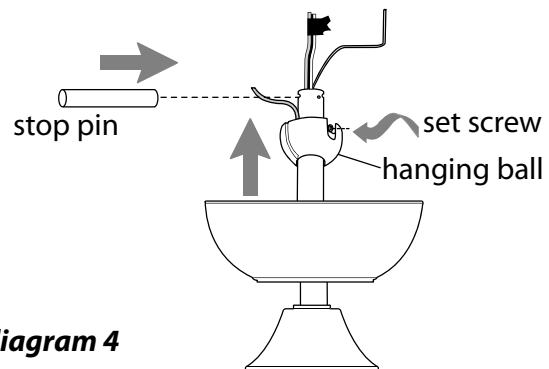


diagram 4

5. Fan Assembly. (cont.)

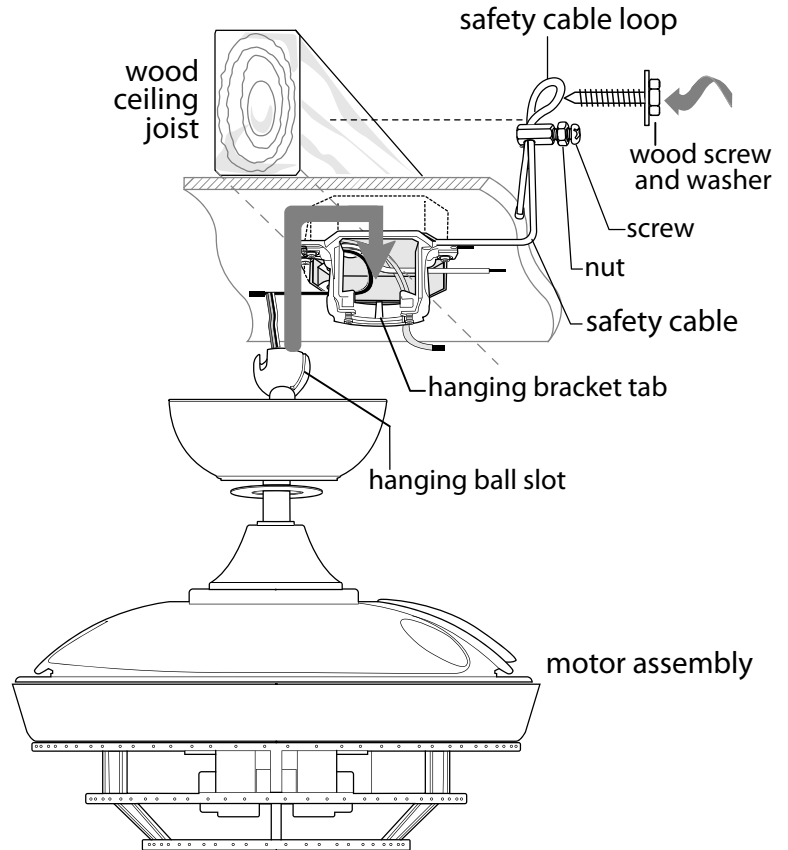
With the hanging bracket secured to the outlet box and able to support the fan, you are now ready to hang your fan. Grab the fan firmly with two hands. Slide downrod through opening in hanging bracket and let hanging ball rest on the hanging bracket. Turn the hanging ball slot until it lines up with the hanging bracket tab.

⚠ WARNING: Failure to align slot in hanging ball with tab in hanging bracket may result in serious injury or death.

NOTE: The important safety precautions and instructions appearing in the manual are not meant to cover all possible conditions and situations that may occur. It must be understood that common sense and caution are necessary factors in the installation and operation of this fan.

Find a secure attachment point (wood ceiling joist highly recommended) and secure safety cable. It will be necessary to use a heavy duty wood screw, washer and lock washer (not supplied) with the safety cable loop.

Replace vice on safety cable and adjust safety cable length by pulling on the cable. Adjust slack in cable to a hands length and secure vice by tightening screw and nut securely. The loop at the end of the safety cable should just fit over the threads on the wood screw. **[Refer to drawing at right.]** Test safety cable by pulling on loose end of the cable with pliers. If the safety cable slips, the screw and nut on the vice must be set tighter. Extra cable slack can be left in ceiling area.



6. Wiring.

⚠ WARNING: Turn off circuit breakers to current fixture from breaker panel and be sure switch is turned to the OFF position.

⚠ CAUTION: Be sure outlet box is properly grounded and that a ground wire (**GREEN** or **Bare**) is present.

Make sure all electrical connections comply with Local Codes or Ordinances and the National Electrical Code. If you are unfamiliar with electrical wiring or if the house/building wires are different colors than those referred to in the diagram to the right, please use a qualified electrician.

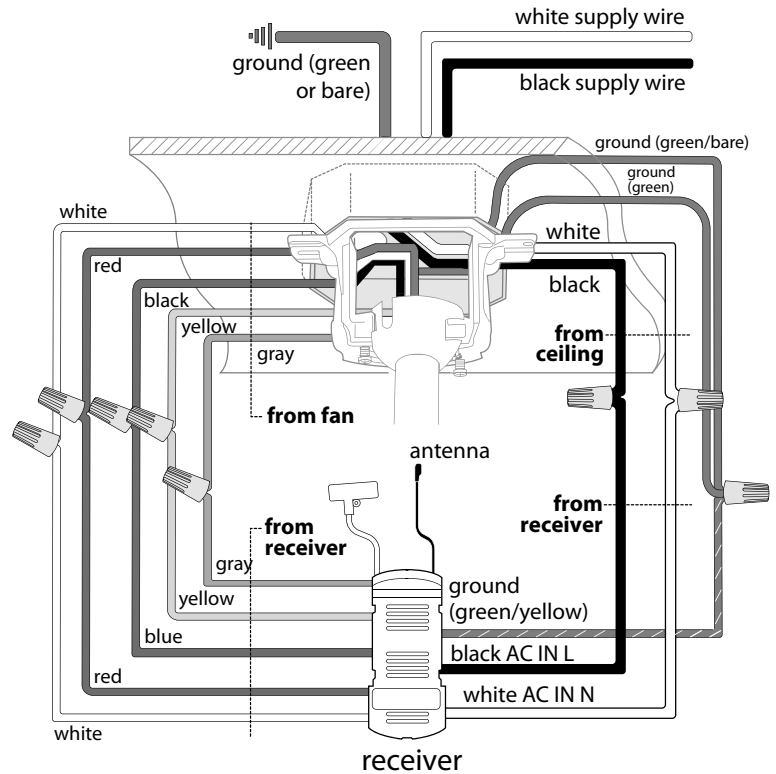
Note: Excess lead wire length from the fan can be cut to the desired length and then stripped.

When downrod is secured in place on the hanging bracket, wire the **RECEIVER** with wire connectors provided as shown in diagram at right.

Tip: While you are wiring, keep in mind that wires must not obstruct receiver from sliding into hanging bracket.

* Wrap each wire connector separately with electrical tape as an extra safety measure.

Gently insert receiver (flat side up) into hanging bracket and carefully push wires and taped wire connectors into outlet box. Let antenna rest *outside* of hanging bracket.



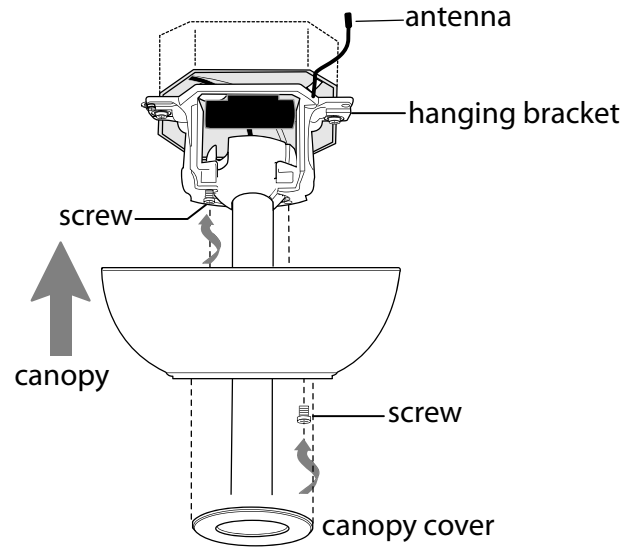
(wiring for receiver)



7. Canopy Assembly.

Locate 2 screws on underside of hanging bracket and remove screw closest to the open end of the hanging bracket. Partially loosen the other screw. Lift canopy to hanging bracket. Place rounded part of slotted hole in canopy over loosened screw in hanging bracket and push up. Twist canopy to lock. Re-insert screw that was removed and then tighten both screws securely.

Slide canopy cover up to canopy, aligning rounded part of slotted holes in canopy cover with screwheads in bottom of canopy. Turn canopy cover to the right (clockwise) until it stops.



8. Final Installation.

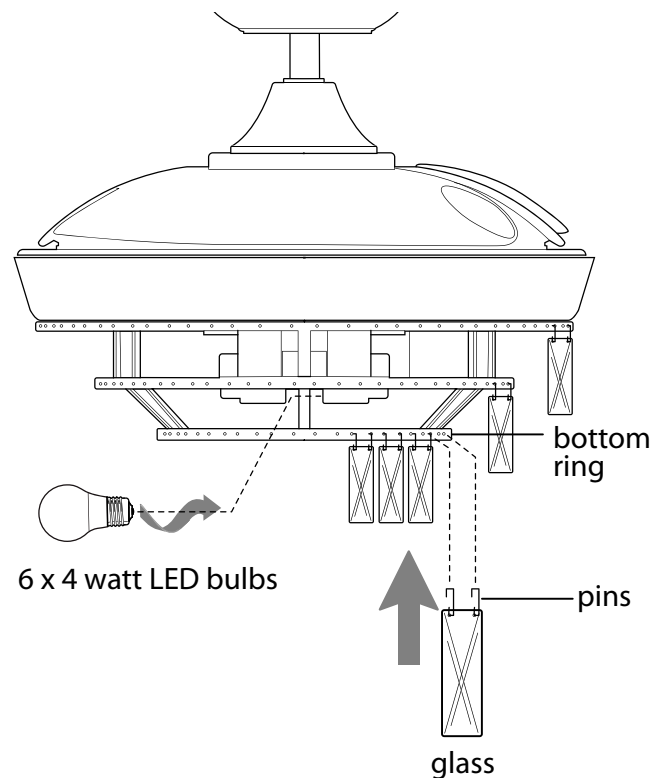
⚠ CAUTION: BEFORE inserting pins into rings on motor housing, make sure *both* pins are securely holding each glass piece.

Carefully insert each pin on one glass piece into corresponding holes on rings on motor housing-- *refer to drawing on the right*. Press down on each pin firmly to close and secure pins to the ring on motor housing. Repeat with remaining glass pieces.

Tip: Begin with bottom ring first, working towards the top.

Install six 4 watt LED bulbs (included).

Important: When replacing bulbs, please allow bulb(s) to cool down before touching them.



9. Automated Learning Process./Activating Code.

⚠ CAUTION: The remote control can be programmed to multiple receivers or fans. If this is not desired, turn wall switch off to any other programmable receiver or fan.

Remove battery cover on back side of remote control transmitter. Install two AAA 1.5-volt batteries (included). Then, replace the battery cover.

⚠ WARNING: Batteries are to be inserted with the correct polarity.

Restore electrical power.

NOTE: The remote control and receiver are pre-programmed from the factory. Should the remote and receiver lose programming, follow these directions to re-program the fan: After restoring electrical power, **turn the power off first**. Restore power and within 60 seconds of restoring the power, press and hold the **LEARN** button for 5 seconds (or until fan blades begin to turn.) Test the light and fan functions to confirm the learning process is complete-- see Section 13.

NOTE: Remove battery with low or no charge and dispose of properly.

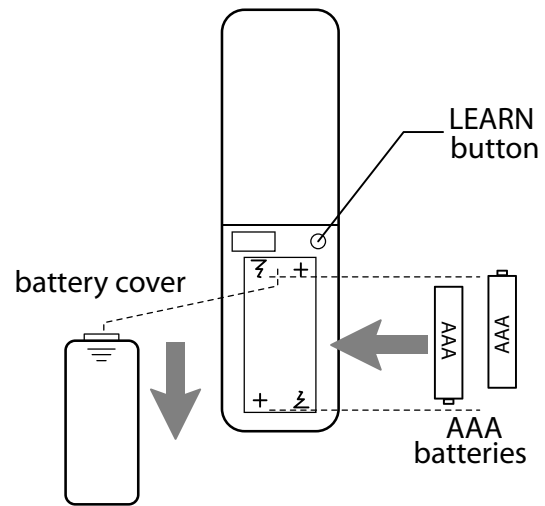
NOTE: DO NOT mix old and new batteries; DO NOT mix alkaline, standard (carbon - zinc) or rechargeable (nickel - cadmium) batteries or equivalent.

IMPORTANT: Store the remote control away from excess heat or humidity. To prevent damage to remote control, remove the battery if remote control will not be used for long periods.

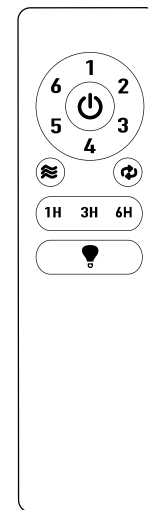
⚠ CAUTION: "DO NOT DISPOSE OF BATTERIES IN FIRE, BATTERIES MAY EXPLODE OR LEAK." - When disposing of household alkaline batteries, it is best to check with your local and state recycling or household hazardous waste coordinators concerning the specifics of the program in your area. You may also locate a recycling center by calling 1-800-8-BATTERY or 1-877-2-RECYCLE or visit www.epa.gov/epawaste/index.htm or www.earth911.org for more information.

⚠ WARNING: Choking/ingestion Hazard - Small parts. Keep battery away from children.

⚠ WARNING: Batteries are NOT rechargeable. Non-rechargeable batteries are not to be recharged.



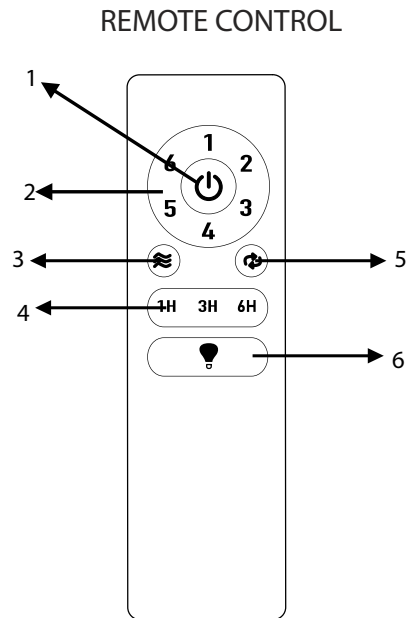
REMOTE CONTROL TRANSMITTER
(back side)



REMOTE CONTROL TRANSMITTER
(front)

10. Remote Control Operation.

- Fan **POWER** button--1: Use to turn the fan off
- Fan **SPEED** buttons--2: Use to control ceiling fan speeds 1-6
- Fan **BREEZE** button--3: Use to automatically cycle fan between all speeds
- Fan **TIMER** button--4: Use to turn the fan timer to one, three or six hours
- REVERSE** function button--5: Use to control fan direction
- LIGHT** function button--6: Use to turn light ON/OFF when pressed once; dims light when pressed and held down



11. Activating Your Ceiling Fan Smart Features. (Optional)

To enjoy all your ceiling fan smart features (such as Breeze speed setting, Schedules, Voice Activation, and more), you must connect it to your Wi-Fi network.

Please follow these steps:

1. Download the **Bond Home App**, available on the Google Play Store and Apple App Store, or use the QR code to download the app.
2. Open the **Bond** application.
 - If you already have a **Bond** account, simply log in and continue to Step 3. If you do not have a **Bond** account, press "**Create Account**" and enter your name, email and create a password.
3. Select "+" to add a device.
4. Select "**Smart By Bond**" (SBB).
5. Connect the **Bond Home App** to your ceiling fan by following the on-screen instructions. You can find your **Bond** Configuration ID in the ceiling fan packaging.
6. Once the **Bond** application connects to the fan, select "**CONTINUE**" to proceed.
7. Test the fan functions:
 - You have the option to disable the light function if your fan does not have a light.
8. Select "**YES, IT WORKS.**"



["Activating Your Ceiling Fan Smart Features" continued on next page.]

11. Activating Your Ceiling Fan Smart Features. (cont.)

9. Specify information about your fan:

-Select "**Location**" and choose from one of the predefined entries or add your own by selecting "**OTHER**". When finished, select "**Save**".

- Select device name and enter the name for your device. When finished, select "**OK**" to save.

PLEASE NOTE: The name you inform will be used by voice assistants (such as Google Assistant, Amazon Alexa, and others) so a simple, easy-to-remember name is optimal.

10. Select "**Continue**".

11. Select the Wi-Fi network you would like to connect the SBB to.

12. Enter the Wi-Fi password and select "**OK**".

- If there is an issue with the connection or wrong password is entered, you will receive an error message. Select "**OK, I've Got It**".

13. Once the connection is made, select "**DONE**".

14. If the SBB fan is not displayed in the Bond application, swipe down to refresh.

For assistance at any time during this process, go to the "**Help**" section of the app:

- Tap on "**Settings**"

- Tap on "**Help Center**"



- Choose "**Open a Ticket**" or "**Live Chat**"




12. Testing Your Fan.

It is recommended that you test fan before finalizing installation.

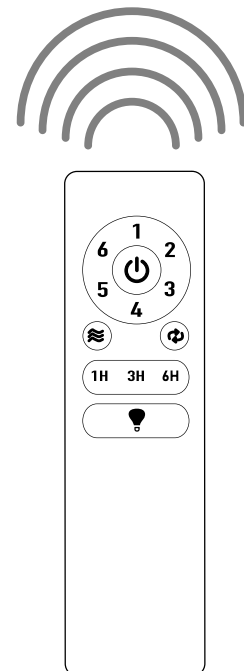
Restore power from circuit box and wall switch (if applicable).

Test fan speeds with the different fan speed buttons (1 - 6) on remote control. Test the light ON/OFF function by pressing the  button. Test the dimmer function by pressing the  button and holding it down for up to 5 seconds. If the remote control operates all of the functions of the fan, battery has been installed correctly. If the remote control does not operate all of the fan functions, refer to "Troubleshooting" section to solve any issues before contacting Customer Service.

Fan *must* be on LOW *before* setting the fan in reverse. Use  button to recirculate air depending on the season. A ceiling fan will allow you to raise your thermostat setting in summer and lower your thermostat setting in winter without feeling a difference in your comfort.

NOTE: If the remote control interferes with other appliances, or does not function correctly, **turn power off first** and then go back to the **LEARN** instructions on Section 9, page 10.

IMPORTANT: Remote control must be synchronized with fan in order to properly function.



Troubleshooting.

⚠ WARNING: Failure to disconnect power supply prior to troubleshooting any wiring issues may result in serious injury.

Problem: Fan fails to operate.

Solutions:

1. Check wall switch to fan.
2. Check to be sure fan is wired properly.
3. Learning process between fan and remote control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat LEARN instructions in Section 9, page 10.
4. Check that red light on remote control turns on when a button is pressed indicating that the battery is good.

Problem: Light not lighting.

Solutions:

1. Check that bulb(s) is/are installed correctly.
2. Check wall switch to fan.
3. Check that wires in canopy are wired properly.
4. Learning process between fan and remote control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat LEARN instructions in Section 9, page 10.

Problem: Fan operates but light fails.

Solutions:

1. Check that bulb(s) is/are installed correctly.
2. Check that wires in canopy are wired properly.

Problem: Fan and light fail to operate with remote control.

Solutions:

1. Check battery in remote control.
2. Learning process between fan and remote control may not have been successful and code was not activated. Turn off power and repeat LEARN instructions in Section 9, page 10.

Problem: Fan wobbles.

Solutions:

1. Check to be sure set screw(s) on motor assembly yoke is (are) tightened securely.
2. Check to be sure set screw on hanging ball is tightened securely.

Warranty.

CRAFTMADE LIMITED LIFETIME WARRANTY:

CRAFTMADE warrants this fan for use as intended under the following provision: CRAFTMADE will replace any fan which has faulty performance due to a defect in material or workmanship or fails to operate satisfactorily when failure results from normal use.

Contact Craftmade Customer Service at **800-486-4892, Option 1** or via email at **customerservice@craftmade.com**.

In the event a product is no longer available, CRAFTMADE will make best efforts to offer a comparable product or credit towards another CRAFTMADE fan.

The purchaser shall be responsible for all costs incurred in the removal and reinstallation.

This warranty does not apply when damage from mechanical, physical, electrical or water abuse results in causing the malfunction. Deterioration of finishes or other parts due to time or exposure to salt air is specifically exempted under this warranty. Shades and light bulbs are not covered by this warranty but will be replaced if found broken at time of purchase.

Neither CRAFTMADE nor the manufacturer will assume any liability resulting from improper installation or use of this product. In no case shall the company be liable for any consequential damages for breach of this, or any other warranty expressed or implied whatsoever. This limitation as to consequential damages shall not apply in states where prohibited.

Parts, Replacement or Technical Assistance.

For parts, replacement, technical assistance or additional information, please have the fan model number, name or picture available and contact Craftmade in one of the following ways
Customer Support:

800-486-4892, Option 1

Technical Support:

800-486-4892, Option 2

Email:

customerservice@craftmade.com

www.craftmade.com

CRAFTMADE™

Sofia

Guía de instalación

Para modelo:
SOF42

El control remoto y el receptor se han programado de antemano.



Índice de materias:

- Sugerencias de seguridad. Pág. 3
- Desempaquetado del ventilador. Pág. 4
- Inventario de piezas. Pág. 4
- Preparación para la instalación. Pág. 5
- Instalación del soporte de montaje. Pág. 5
- Ensamblaje del ventilador. Págs. 6 - 7
- Instalación eléctrica. Pág. 8
- Colocación de la cubierta decorativa. Pág. 9
- Instalación final. Pág. 9
- Proceso de aprendizaje automático./
Activar el código. Pág. 10
- Funcionamiento del control remoto. Pág. 11
- Activar las funciones inteligentes de su ventilador. Págs. 11 - 12
- Verificación del funcionamiento del ventilador. Pág. 12
- Localización de fallas. Pág. 13
- Garantía. Pág. 13
- Piezas, reemplazo o asistencia técnica. Pág. 13



peso neto del ventilador: 8,08 kg (17,81 lb)

Activar su nuevo ventilador inteligente; Descargar la aplicación Bond Home

- Con su dispositivo inteligente, navegar en la tienda de aplicaciones (Apple App store o Google Play), descargar la aplicación gratis **Bond Home** y crear una cuenta.
- Asegurarse de que el ventilador y el receptor estén recibiendo la corriente del suministro de fuerza eléctrica de la casa usando el control remoto para ENCENDER y APAGAR el ventilador y la luz.
- Abrir la aplicación **Bond Home** en su dispositivo inteligente y seguir las instrucciones de paso a paso incluidas en la aplicación que se aplican para agregar su ventilador.
- Disfrutar de las características y funcionalidades del ventilador que solo puede obtener activando el ventilador a través de la aplicación.

SUGERENCIAS DE SEGURIDAD.

LEER TODAS LAS INSTRUCCIONES E INFORMACIÓN DE SEGURIDAD CUIDADOSAMENTE ANTES DE INSTALAR SU VENTILADOR Y GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.

ADVERTENCIA

- Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica, desconectar la corriente en la caja de fusibles principal o el interruptor protector antes de iniciar la instalación del ventilador o antes de repararlo o instalar accesorios.
- Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, instalar en una caja de salida marcada "Acceptable para sostener ventilador de 15,9 kg (35 lb) o menos" ["Acceptable for Fan Support of 15.9 kg (35 lb) or less"] y utilizar los tornillos proporcionados con la caja de salida. La mayoría de las cajas de salida que normalmente se usan para sostener los aparatos de alumbrado no siempre son apropiadas para sostener ventiladores y es posible que las tenga que reemplazar. En caso de duda, consultar con un electricista calificado.
- Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o daño corporal, los conectores para cable provistos con este ventilador son diseñados para aceptar sólo un cable de calibre 12 de la casa y dos cables principales del ventilador. Si el calibre del cable de la casa es superior al 12 o hay más de un cable de la casa para conectar a los cables principales del ventilador al cual corresponda cada uno, consultar con un electricista para informarse sobre el tamaño correcto de conectores para cable que se debe usar.
- Para reducir el riesgo de incendio o una descarga eléctrica, no usar el ventilador con ningún control de velocidad de estado sólido ni controlar la velocidad del ventilador con un interruptor con reductor de luz de gama completa. [El usar un interruptor con reductor de luz de gama completa para controlar la velocidad del ventilador causará un zumbido recio del ventilador.]
- Para reducir el riesgo de daño corporal, no doblar los brazos para las aspas durante el ensamblaje ni después de la instalación.
- Para reducir el riesgo de lesiones corporales graves o algún daño al ventilador, no introducir ningún objeto entre las aspas mientras estén rotando.
- Para reducir el riesgo de lesiones corporales graves, NO utilizar herramientas eléctricas para ensamblar las piezas del ventilador, incluso las aspas.
- Para reducir el riesgo de daño corporal o algún daño al ventilador o a cualquier otra cosa, tener cuidado al estar trabajando alrededor del ventilador o limpiándolo.
- Este ventilador DEBE instalarse con el cable de seguridad provisto. Si no se utiliza el cable de seguridad provisto, se pueden producir lesiones personales, daños al ventilador o a otras propiedades.
- Para reducir el riesgo de daño corporal, usar **sólo** las piezas provistas con este ventilador. **Al usar piezas DISTINTAS a las provistas con este ventilador se invalidará la garantía.**

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de daño corporal, es posible que sea necesario usar guantes al manejar las piezas del ventilador que tengan bordes afilados.
 - NO manipular ni intentar reparar el componente LED de la lámpara. La fuente de luz está diseñada para esta aplicación específica y el mantenimiento no debe estar a cargo de personal sin capacitación. De ser necesario algún tipo de mantenimiento, llamar a nuestro departamento de Servicio al cliente.
 - Los cambios o las modificaciones no aprobadas por la parte responsable de la conformidad podrían invalidar la autorización del usuario para manejar el equipo. [El equipo se refiere al control remoto y/o el control de pared y/o el juego de luz LED.]
- NOTA: este equipo se ha probado y se ha verificado que cumple los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo genera una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:
- * Reorientar o reubicar la antena de recepción.
 - * Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
 - * Conectar el equipo a una salida en un circuito diferente de aquel al que el receptor está conectado.
- Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en televisión y radio para obtener ayuda.

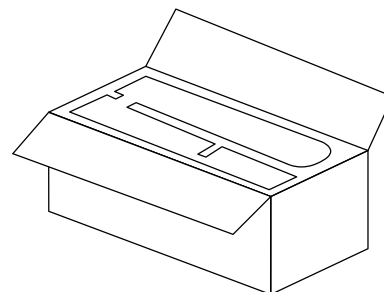
1. Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales, el Código Nacional Eléctrico y ANSI/NFPA 70-1999. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en las instrucciones, favor de buscar un electricista calificado.
2. Asegurarse de que haya localizado una ubicación para su ventilador que permite el espacio necesario para la rotación de las aspas, y por lo menos 2,13 metros (7 pies) de espacio libre entre el piso y las puntas de las aspas. Debe instalar el ventilador para que las puntas de las aspas queden a una distancia de por lo menos 76 centímetros (30 pulgadas) de las paredes y otras estructuras verticales.
3. La caja de salida eléctrica debe estar bien sujeta a la viga de soporte del techo y deben poder sostener por lo menos 16 kilogramos (35 libras). La caja de salida debe tener apoyo directo de la estructura del edificio. Sólo usar cajas de salida registradas con CUL en Canadá o UL en EEUU que indican que "sirven para ventilador" ("FOR FAN SUPPORT" en inglés).
4. Los diagramas eléctricos son únicamente para referencia.
5. Después de haber terminado la instalación, asegurarse de que todas las conexiones estén totalmente seguras.
6. Después de haber terminado todas las conexiones eléctricas, los conductores empalmados deben ser volteados para arriba y colocados cuidadosamente dentro de la caja de salida. Los alambres se deben de separar con el conductor a tierra a un lado y el conductor a tierra del equipo al lado opuesto.
7. No utilizar el interruptor de reversa hasta que el ventilador se haya parado completamente.
8. No utilizar agua ni detergentes para limpiar el ventilador ni las aspas. Usar un trapo seco o ligeramente húmedo para su limpieza general.
9. El juego de luz LED se puede regular al 10% con el control de pared proporcionado.

Distribuido por: Craftmade, 3901 S. 20th Avenue, DFW Airport, TX 75261; 800-486-4892

NOTA: no se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

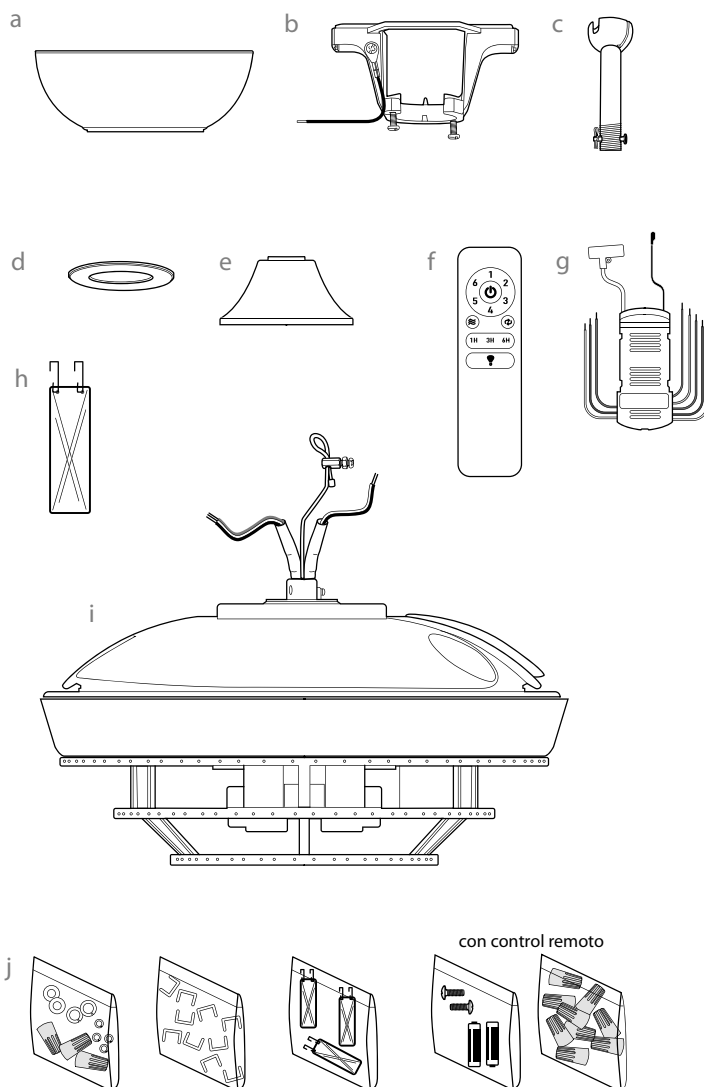
1. Desempaquetado del ventilador.

Abrir el empaque cuidadosamente. Sacar los artículos del embalaje. Sacar la unidad del motor y ponerla en una alfombra o en el embalaje para evitar rayar el acabado. Guardar la caja de cartón o el empaquetamiento original en caso de que tenga que mandar el ventilador para alguna reparación. Comprobar las piezas del ventilador con el inventario de piezas y verificar que se incluyeron todas.



2. Inventario de piezas.

- a.** cubierta decorativa. 1 unidad
- b.** soporte de montaje. 1 unidad
- c.** tubo y bola que sirve para colgar (con perno y clavija). 1 unidad
- d.** tapa de la cubierta decorativa. 1 unidad
- e.** cubierta del cuello. 1 unidad
- f.** control remoto. 1 unidad
- g.** receptor del control remoto. 1 unidad
- h.** pieza de vidrio con pasadores. 109 unidades
- i.** bastido del motor. 1 unidad
- j.** paquetes de artículos de ferretería



⚠ RECORDATORIO IMPORTANTE: Se tienen que utilizar las piezas provistas con este ventilador para una instalación adecuada y su seguridad. **⚠**

bombillas necesarias:
6 bombillas LED de 4 vatios (incluidas)



3. Preparación para la instalación.

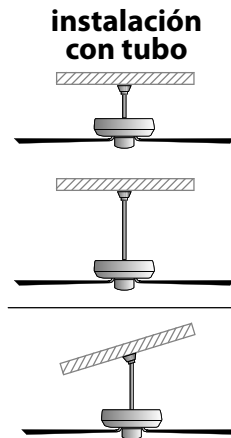
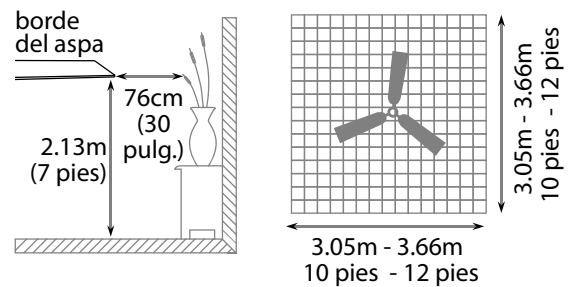
Para prevenir daño corporal y otros daños, estar seguro de que el lugar en donde va a colgar el ventilador le permite un espacio libre de 2.13m (7 pies) entre las las aspas y el piso y 76cm (30 pulg.) entre el borde exterior y cualquier pared u otra obstrucción.

Este ventilador es adecuado para habitaciones hasta 13.4 metros cuadrados (144 pies cuadrados).

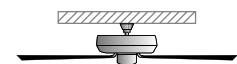
Se puede colgar este ventilador **con tubo** en un techo regular (sin inclinación) o abovedado. La longitud colgante se puede extender comprando un tubo más largo (con diámetro de 1,27 cm/0,5 pulg.). **NO** hay ningún otro tipo de instalación, como **al ras con el techo**, disponible para este ventilador.

Se necesitan las herramientas siguientes para la instalación:

destornillador de estrella Phillips, destornillador de paleta (plano), alicates ajustables o llave de tuercas, escalera de tijera, cortaalambres y cinta aisladora.



instalación al ras con el techo



El ángulo de inclinación de un techo abovedado no puede exceder los 25 grados.

4. Instalación del soporte de montaje.

Apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO.

⚠ ADVERTENCIA: el no desconectar el suministro de fuerza antes de la instalación puede tener por resultado lesiones graves.

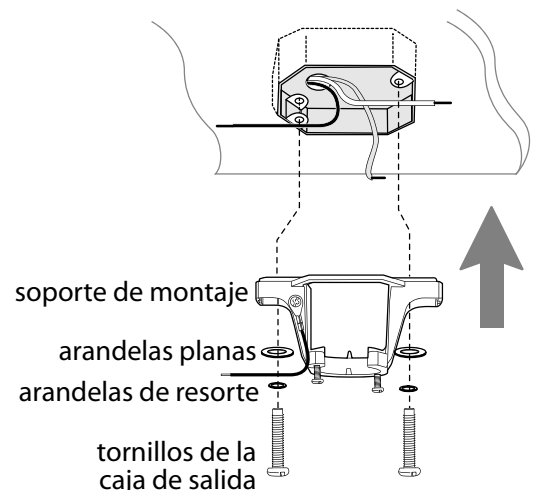
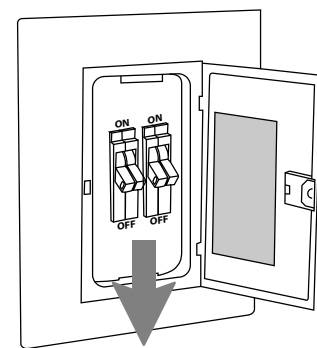
Quitar el aparato existente.

⚠ ADVERTENCIA: si utiliza una caja de salida existente, asegurarse de que la caja de salida esté firmemente conectada a la estructura del edificio y que sea capaz de sostener el peso total del ventilador. Asegurarse de que la caja de salida indique claramente que "Sirve para ventilador" (FOR FAN SUPPORT); si no, se debe reemplazar con una caja de salida aprobada. El no hacer el cambio si es necesario puede resultar en lesiones graves.

⚠ PRECAUCIÓN: asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra correctamente y que haya un conductor a tierra (**VERDE** o pelado).

Instalar el soporte de montaje utilizando los tornillos originales, las arandelas de resorte y las arandelas planas de su nueva o existente caja de salida.* Arreglar el alambrado eléctrico (los cables) en la parte de atrás del soporte y lejos de la abertura del soporte.

***Nota:** es muy importante usar los artículos de ferretería correctos al instalar el soporte de montaje puesto que sirve para sostener el ventilador.



5. Ensamblaje del ventilador.

Quitar la bola que sirve para colgar del tubo provisto aflojando los dos tornillos de fijación de la bola que sirve para colgar. Bajar la bola que sirve para colgar y sacar el perno de tope y luego quitar la bola que sirve para colgar deslizando. [Referirse al **diagrama 1**].

Quitar el seguro del cable de seguridad aflojando el tornillo y la tuerca en el seguro. Aflojar los tornillos de fijación del cuello y las tuercas en la parte superior del bastidor del motor. [Referirse al **diagrama 2**].

Sugerencia: para preparar los cables para pasarlos por el tubo, poner un pedacito de cinta aisladora en la punta de los cables—esto mantendrá los cables juntos al pasarlos por el tubo. [Referirse al **diagrama 2**].

Determinar el largo del tubo que desea usar. Pasar los cables del ventilador y el cable de seguridad a través del extremo roscado del tubo y con cuidado jalar el cableado en exceso por la parte de arriba del tubo. [Referirse al **diagrama 2**].

Enroscar el tubo en el cuello de la unidad del motor hasta alinearse los agujeros para el perno y la clavija en el tubo con los del cuello—asegurarse de que no se tuerzan los cables. Volver a introducir el perno y la clavija que se quitaron anteriormente. Apretar los tornillos de fijación del cuello completamente. [Referirse al **diagrama 2**].

Deslizar la cubierta del cuello, la tapa de la cubierta decorativa y la cubierta decorativa por el tubo. [Referirse al **diagrama 3**]. (**Nota:** se tiene que voltear la tapa de la cubierta decorativa para que el lado liso dé a la unidad del motor).

Pasar el cable de seguridad y los cables por la bola que sirve para colgar y luego deslizar la bola que sirve para colgar sobre el tubo. Introducir el perno de tope en la parte de arriba del tubo y subir la bola que sirve para colgar. Asegurarse de que el perno de tope se ponga en línea con las ranuras dentro de la bola que sirve para colgar. Apretar bien los dos tornillos de fijación. [Referirse al **diagrama 4**].

⚠ ADVERTENCIA: si no se aprietan bien los dos tornillos de fijación (en la bola que sirve para colgar) es posible que se afloje el ventilador y que se caiga.

NOTA: no manipule las aspas. Cuando el motor comience a girar, las aspas se desplegarán y se extenderán automáticamente para girar.

[El "Ensamblaje del ventilador" continúa en la página siguiente].

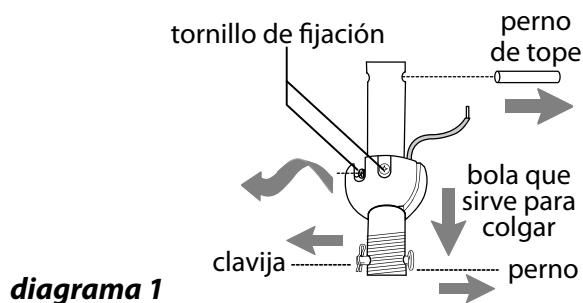


diagrama 1

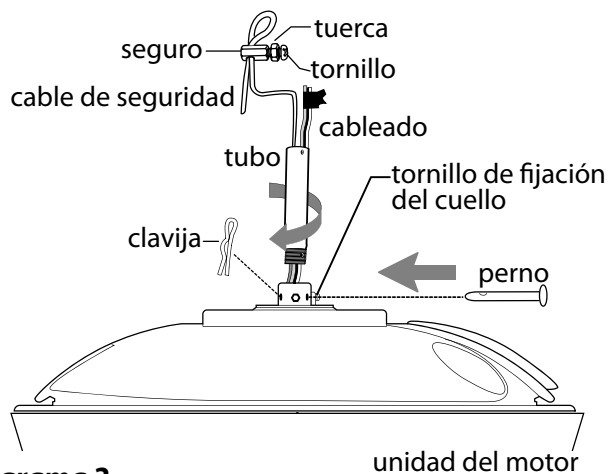


diagrama 2

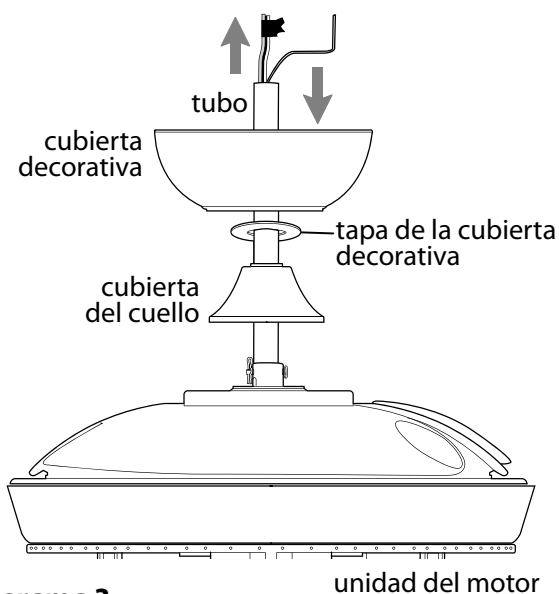


diagrama 3

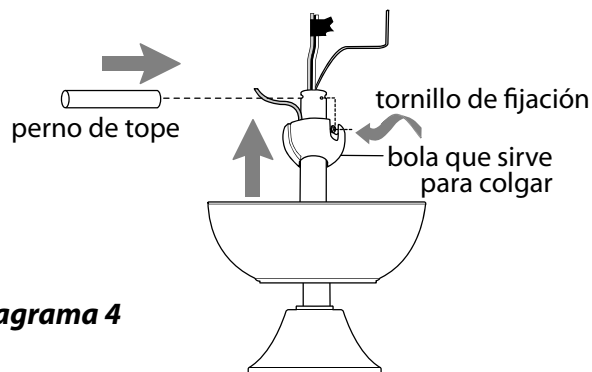


diagrama 4

5. Ensamblaje del ventilador. (cont.)

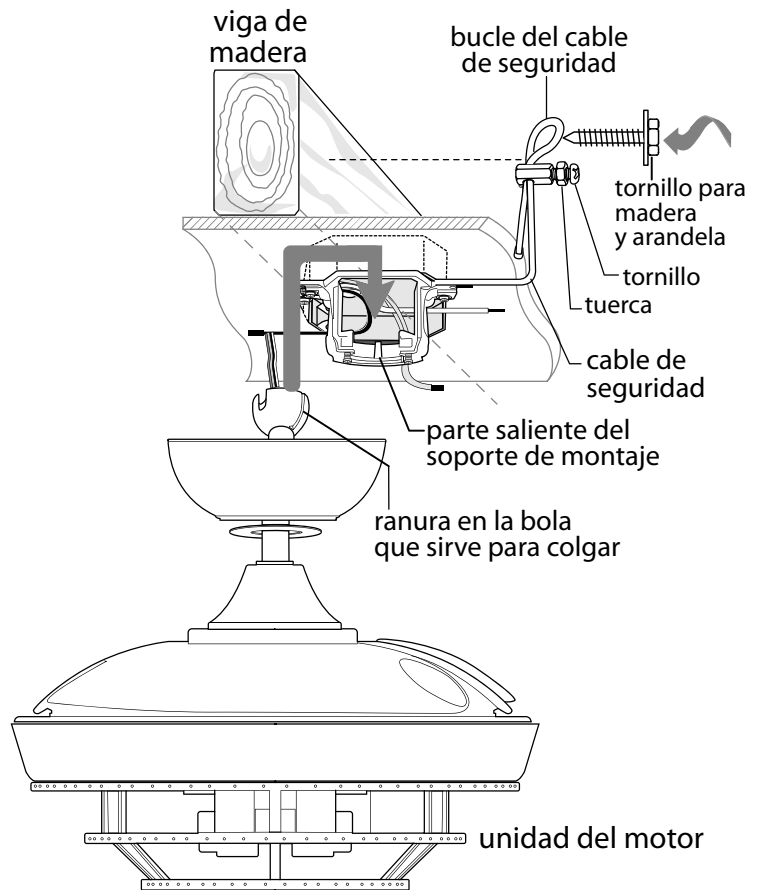
Ya que esté sujetado el soporte de montaje a la caja de salida y capaz de apoyar el ventilador, usted está listo para colgar el ventilador. Agarrar el ventilador firmemente con las dos manos. Deslizar el tubo por la abertura del soporte de montaje y dejar que se detenga la bola que sirve para colgar en el soporte de montaje. Girar la bola que sirve para colgar hasta que la ranura de la bola que sirve para colgar se alinee con la parte saliente del soporte de montaje.

⚠ ADVERTENCIA: el no alinear la ranura en la bola que sirve para colgar con la parte saliente del soporte de montaje puede causar lesiones graves o la muerte.

NOTA: no se debe concluir que las precauciones de seguridad importantes e instrucciones en este manual van a abarcar todas las condiciones y situaciones posibles que puedan ocurrir. Se debe entender que el sentido común y la precaución son factores necesarios en la instalación y la operación de este ventilador.

Encontrar un punto de acoplamiento seguro (se recomienda la viga de madera en el techo) y asegurar el cable de seguridad. Utilizar tornillo para madera para trabajos pesados, arandela y arandela de seguridad (no provistos) en el bucle del cable de seguridad.

Volver a poner el seguro en el cable de seguridad y ajustar el largo del cable de seguridad aflojando el tornillo y la tuerca del seguro y jalando en el cable. Ajustar la parte floja del cable para que mida como el largo de una mano y asegurar el seguro apretando bien el tornillo y la tuerca. El bucle en el extremo del cable de seguridad debe ser de tal tamaño que pase justo sobre la punta de la parte roscada del tornillo para madera. **[Referirse al diagrama al lado.]** Poner el cable a prueba, jalando con un alicate la parte suelta en la punta del cable. Si el cable se desliza o se reduce el bucle del cable por donde pasa el tornillo, hay que ajustar el bucle de nuevo. Se puede poner el cable en exceso en el área del techo.



6. Instalación eléctrica.

⚠ ADVERTENCIA: apagar los cortacircuitos en el panel de electricidad que suplen corriente a la caja de salida y asegurarse de que el interruptor de luz esté APAGADO.

⚠ PRECAUCION: asegurarse de que la caja de salida esté conectada a tierra como es debido y que exista un conductor a tierra (VERDE o pelado).

Asegurarse de que todas las conexiones eléctricas cumplan con los Códigos o las Ordenanzas Locales y el Código Nacional Eléctrico. Si usted no está familiarizado con el alambrado eléctrico o los cables de la casa/el edificio son de colores diferentes a los cuales se refieren en el diagrama al lado, favor de buscar un electricista calificado.

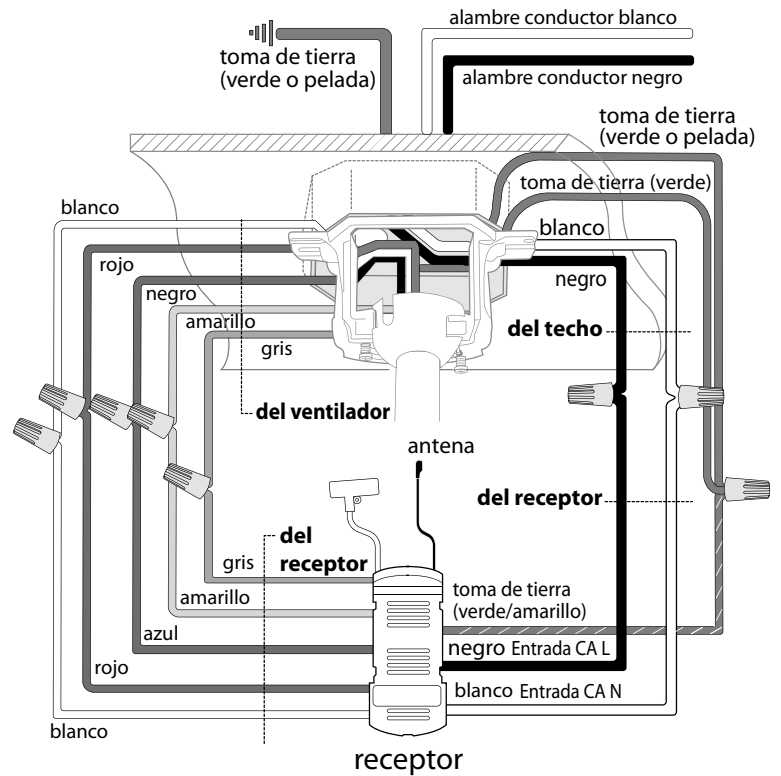
Nota: si la longitud del alambrado que sale del ventilador es demasiado, se puede cortarlo al largo deseado y luego pelarlo.

Una vez que el ventilador esté bien sujeto en el soporte de montaje, alambrar el **RECEPTOR** con los conectores para cable provistos así como se muestra en el diagrama al lado.

Sugerencia: mientras está haciendo la instalación eléctrica, recordar que los cables no deben impedir el posicionamiento del receptor en el soporte de montaje.

*Como una medida de seguridad adicional, envolver cada conector para cable por separado con cinta aisladora.

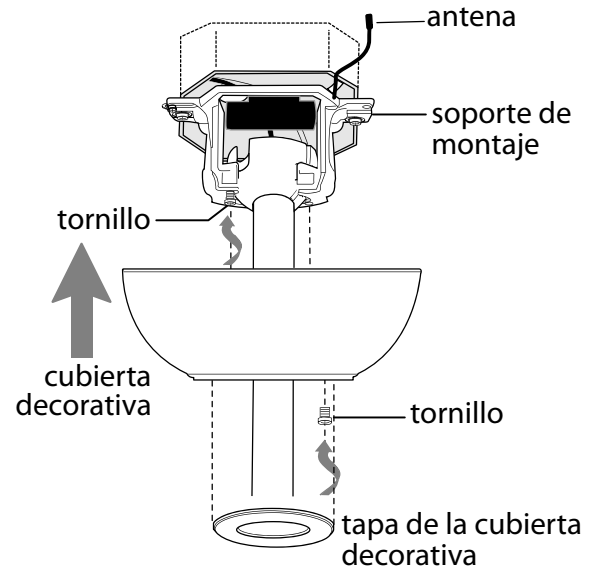
Meter el receptor (con el lado plano boca arriba) en el soporte de montaje y cuidadosamente empujar los conectores para cable que tienen cinta dentro de la caja de salida. Dejar que la antena se quede fuera del soporte de montaje.



7. Colocación de la cubierta decorativa.

Localizar los 2 tornillos en la parte inferior del soporte de montaje y quitar el tornillo que está localizado más cerca del extremo abierto del soporte de montaje. Aflojar parcialmente el otro tornillo. Elevar la cubierta decorativa hasta el soporte de montaje. Poner la parte redondeada del agujero con ranura en la cubierta decorativa encima del tornillo aflojado en el soporte de montaje y empujar hacia arriba. Girar la cubierta decorativa para cerrarla. Volver a introducir el tornillo que se quitó, y luego apretar bien ambos tornillos.

Subir la tapa de la cubierta decorativa hasta la cubierta decorativa, alineando la parte redondeada de los agujeros con ranura en la tapa de la cubierta decorativa con las cabezas de tornillo en el fondo de la cubierta decorativa. Girar la tapa de la cubierta decorativa a la derecha (en sentido de las agujas del reloj) hasta que ya no gire.



8. Instalación Final.

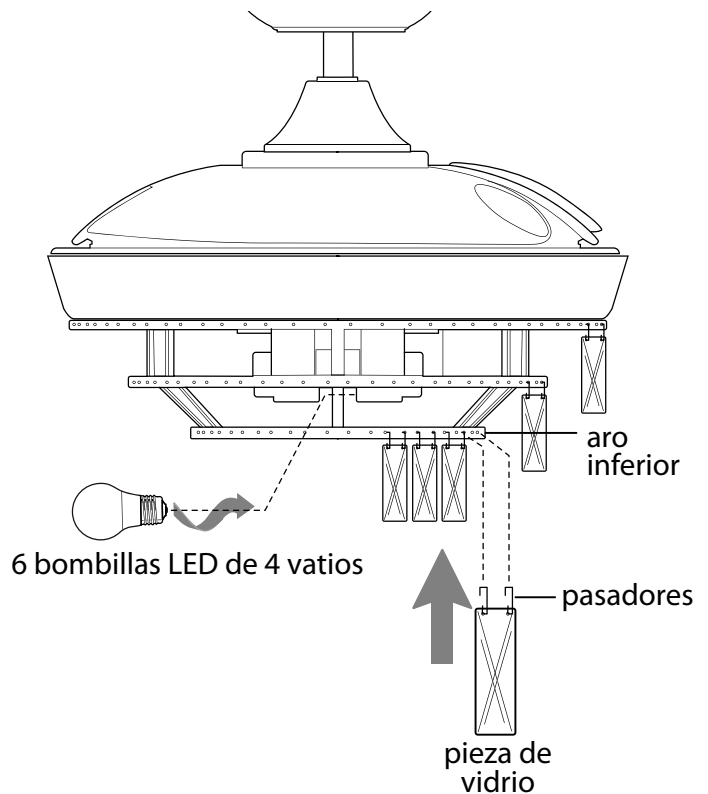
⚠ PRECAUCIÓN: ANTES de insertar los pasadores en los aros del bastidor del motor, asegurarse de que *ambos* pasadores sujeten firmemente cada pieza de vidrio.

Insertar con cuidado cada pasador de una pieza de vidrio en los agujeros correspondientes de los aros en el bastidor del motor *así como se muestra en el diagrama al lado*. Presionar hacia abajo cada pasador firmemente para cerrar y asegurar los pasadores al aro en el bastidor del motor. Repetir con las piezas de vidrio restantes.

Consejo: comience primero con el aro inferior y avance hacia arriba.

Instale seis bombillas LED de 4 vatios (incluidas).

Importante: cuando necesite reemplazar las bombillas, favor de dejar que se enfríen la(s) bombilla(s) antes de tocarlas.



9. Proceso de aprendizaje automático./Activar el código.

⚠ PRECAUCIÓN: se puede programar el transmisor del control remoto para usar con varios receptores o ventiladores. Si no desea hacer esto, apagar el interruptor de cualquier otro receptor o ventilador programable.

Retire la cubierta de la batería en la parte de atrás del control remoto. Instalar 2 baterías de AAA de 1.5 voltios (incluidas). Vuelva a colocar la cubierta de la batería.

⚠ ADVERTENCIA: la batería se debe introducir en la polaridad correcta.

Volver a conectar la electricidad.

NOTA: el control remoto y el receptor se han programado de antemano de fábrica. Si el control remoto y el receptor pierden la programación, siga estas instrucciones para reprogramar el ventilador: Después de conectar la electricidad, **apagar la electricidad primero**. Vuelva a conectar la electricidad y dentro de los 60 segundos de haber conectado la electricidad, oprimir el botón **LEARN** por 5 segundos (o hasta que las aspas del ventilador comiencen a girar). Pruebe las funciones de la luz y el ventilador para confirmar que el proceso de aprendizaje esté completo- ver la Sección 13.

NOTA: saque la batería si está descargada o tiene poca carga y deséchela de manera apropiada.

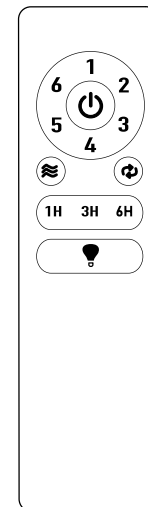
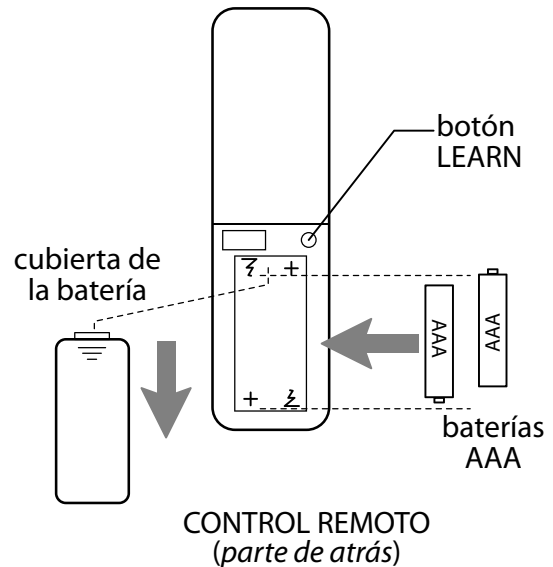
NOTA: NO mezcle baterías antiguas con nuevas; NO mezcle baterías alcalinas con baterías estándar (zinc-carbono) o baterías recargables (níquel-cadmio o equivalentes).

IMPORTANTE: guardar el transmisor lejos del calor excesivo o la humedad. Para prevenir daño al transmisor, sacar la batería si no se va a utilizar el transmisor por un tiempo extendido.

⚠ PRECAUCIÓN: "NO ARROJAR LAS BATERÍAS AL FUEGO, PUEDEN EXPLOTAR O CHORREAR" - Antes de desechar baterías alcalinas domésticas, se recomienda consultar a los coordinadores de residuos domésticos peligrosos o de reciclaje locales y estatales para solicitarles información específica sobre el programa vigente en su zona. A su vez, puede localizar un centro de reciclaje llamando al 1-800-8-BATTERY o el 1-877-2-RECYCLE, o visitando la página www.epa.gov/epawaste/index.htm o www.earth911.org para obtener más información.

⚠ ADVERTENCIA: peligro de asfixia - Piezas pequeñas. Mantener las baterías fuera del alcance de los niños.

⚠ ADVERTENCIA: la batería NO es recargable. Una batería que no es recargable no debe recargarse.



10. Funcionamiento del control remoto.

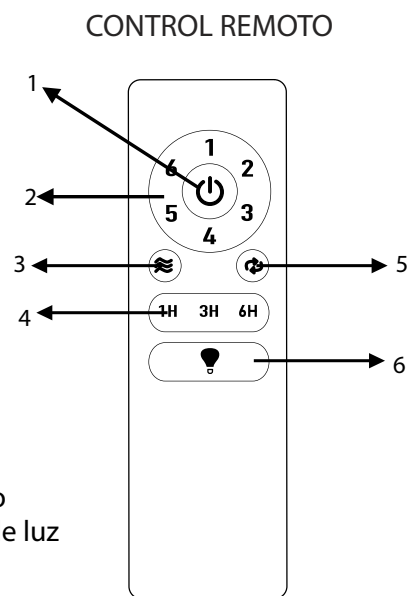
Botón de **APAGADO** del ventilador--1: usar para apagar el ventilador
Botones de **VELOCIDAD** del ventilador--2: usar para controlar la velocidad del ventilador de 1- 6

Botón de **BRISA**--3: usar para alternar automáticamente el ventilador entre las 6 velocidades diferentes

Botón de **TEMPORIZADOR**--4: usar para configurar el ventilador durante una, tres o seis horas

Botón de función de **REVERSA**--5: usar para controlar la dirección del ventilador

Botón de **ILUMINACION**--6: usar para ENCENDER/APAGAR la luz cuando se oprime el botón una vez; al oprimir el botón y mantenerlo oprimido, se convierte en reductor de luz



11. Activar las funciones inteligentes de su ventilador. (Opcional)

Para disfrutar de todas las funciones inteligentes de su ventilador de techo (como la configuración de velocidad de brisa, crear horarios, activación por voz, y más), debe conectarlo a su red Wi-Fi.

Favor de seguir los siguientes pasos:

1. Descargar la aplicación **Bond Home**, disponible en Google Play Store y Apple App Store, o usar el código QR para descargar la aplicación.
2. Abrir la aplicación **Bond**.
 - Si ya tiene una cuenta de **Bond**, simplemente iniciar una sesión y continuar con el paso 3. Si no tiene una cuenta de **Bond**, oprimir "**Create Account**" (crear cuenta) y registrar su nombre, correo electrónico y crear una contraseña.
3. Seleccionar "+" para agregar un dispositivo.
4. Seleccionar "**Smart By Bond**" (SBB).
5. Conectar la aplicación **Bond Home** a su ventilador de techo siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla. Puede encontrar su identificación de configuración **Bond** en el paquete del ventilador de techo.
6. Una vez que la aplicación **Bond** se conecte al ventilador, seleccionar "**CONTINUE**" (continuar) para continuar.
7. Hacer prueba de las funciones del ventilador:
 - Tiene la opción de desactivar la función de luz si su ventilador no tiene luz.
8. Seleccionar "**YES, IT WORKS**" (sí, funciona).
9. Especificar información sobre su ventilador:
 - Seleccionar "**Location**" (ubicación) y elegir una de las opciones predefinidas o agregar su propia ubicación seleccionando "**OTHER**" (otro). Cuando termine, seleccionar "**Save**" (guardar).
 - Seleccionar el nombre del aparato y registrar un nombre para dicho aparato. Cuando termine, seleccionar "**OK**" para guardar. **POR FAVOR TOMAR EN CUENTA:** el nombre que proporcione será utilizado por los asistentes de voz (como Google Assistant, Amazon Alexa y otros), por lo que lo óptimo es un nombre simple y fácil de recordar.



[El "Activar las funciones inteligentes de su ventilador." continúa en la página siguiente.]

11. Activar las funciones inteligentes de su ventilador.



10. Seleccionar "**Continue**" (continuar).
11. Seleccionar la red Wi-Fi a la cual le gustaría conectar el ventilador SBB.
12. Introducir la contraseña de Wi-Fi y seleccionar "**OK**".
 - Si hay algún problema con la conexión o se ingresa una contraseña incorrecta, recibirá un mensaje de error. Seleccionar "**OK, I've Got It**" (entendido).
13. Una vez realizada la conexión, seleccionar "**DONE**" (hecho).
14. Si el ventilador SBB no se muestra en la aplicación **Bond**, deslizar hacia abajo para actualizar.


Para obtener ayuda en cualquier momento durante este proceso, pasar a la sección "**Help**" (ayuda) de la aplicación:

- Oprimir "**Settings**" (Configuración)
- Oprimir en "**Help Center**" (Centro de ayuda)
- Eligir "**Open a Ticket**" (Empezar un tíquet) o "**Live Chat**" (Chatear en vivo)



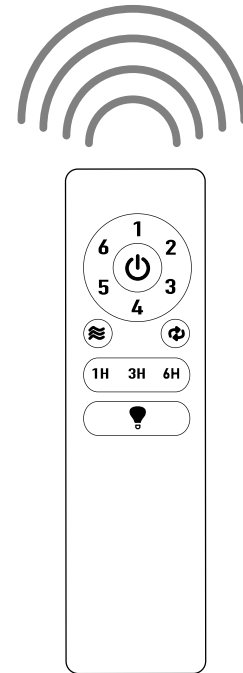
12. Verificación del funcionamiento del ventilador.

Se le recomienda poner el ventilador a prueba antes de terminar la instalación. Regresar la corriente de electricidad en el cortacircuitos y el interruptor de la luz (si se aplica). Poner a prueba las velocidades del ventilador con los diferentes botones de velocidad (1 - 6) en el control remoto. Poner a prueba la función de luz de APAGADO y ENCENDIDO con el botón . Poner a prueba el funcionamiento del reductor de luz oprimiendo el botón  por hasta 5 segundos. Si el control remoto maneja todas las funciones de ventilador y luz, se han instalado bien las baterías. Si el control remoto no controla todas las funciones del ventilador/la luz, favor de referirse a la sección "Localización de fallas" para resolver cualquier asunto antes de comunicarse con el Servicio al cliente.

Se *debe* poner el ventilador en posición BAJA *antes* de poner el ventilador en reversa. Regular la rotación de aspas con el botón  para que se circule bien el aire dependiendo de las estaciones del año. Un ventilador de techo le permitirá subir el termostato en verano y bajarlo en invierno sin notar una diferencia en su comodidad.

NOTA: si el control remoto interfiere con otros enseres, cambiar a otro código en el control remoto. Si es que cambia el código, **cortar la corriente primero**, después repetir las instrucciones que tienen que ver con el botón **LEARN** de la sección 9 en la página 10.

IMPORTANTE: Hay que sincronizar el control remoto con el ventilador para que funcione correctamente.



Localización de fallas.

⚠️ ADVERTENCIA: *el no desconectar el suministro de fuerza eléctrica antes de hacer localización de fallas para cualquier problema de instalación eléctrica puede causar lesiones graves.*

Problema: el ventilador no funciona.

Soluciones:

1. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
2. Verificar la instalación eléctrica del ventilador.
3. Es posible que no tuvo éxito el proceso de aprendizaje entre el ventilador y el control remoto y que no se activó el código. Desconectar la electricidad y repetir las instrucciones LEARN de la sección 9, página 10.
4. Averiguar que la luz roja se prende en el control remoto cuando se oprima un botón, lo cual significa que sirve la batería.

Problema: la luz no se ilumina.

Soluciones:

1. Verificar que se instalaron correctamente las bombillas.
2. Inspeccionar el interruptor de pared del ventilador.
3. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la cubierta decorativa.
4. Es posible que no tuvo éxito el proceso de aprendizaje entre el ventilador y el control remoto y que no se activó el código. Desconectar la electricidad y repetir las instrucciones LEARN de la sección 9, página 10.

Problema: el ventilador funciona pero la luz no.

Soluciones:

1. Verificar que se instalaron correctamente las bombillas.
2. Verificar que se hizo correctamente la conexión de cables en la cubierta decorativa.

Problema: no funcionan el ventilador ni la luz con el control remoto.

Soluciones:

1. Averiguar la carga de la batería en el control remoto.
2. Es posible que no tuvo éxito el proceso de aprendizaje entre el ventilador y el control remoto y que no se activó el código. Desconectar la electricidad y repetir las instrucciones LEARN de la sección 9, página 10.

Problema: el ventilador se tambalea.

Soluciones:

1. Averiguar que se apretó (apretaron) bien el (los) tornillo(s) de fijación en el cuello de la unidad del motor.
2. Averiguar que se apretó bien el tornillo de fijación en la bola que sirve para colgar.

Garantía.

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA CRAFTMADE: CRAFTMADE garantiza este ventilador para el uso previsto según la siguiente disposición: CRAFTMADE reemplazará cualquier ventilador que tenga un funcionamiento deficiente debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra o que no funcione satisfactoriamente a causa del uso normal. Comunicarse con el Servicio al cliente de Craftmade al **800-486-4892, opción 1** o por correo electrónico a **customerservice@craftmade.com**.

En caso de que un producto ya no esté disponible, CRAFTMADE hará todo lo posible para ofrecer un producto comparable o crédito para otro ventilador de CRAFTMADE.

El comprador será responsable de todos los costos incurridos en la sacar y reinstalar el ventilador.

Esta garantía no se aplica cuando los daños por abuso mecánico, físico, eléctrico o de agua provocan el mal funcionamiento. El deterioro de los acabados u otras partes debido al tiempo o la exposición al aire salado está específicamente exento bajo esta garantía. No están cubiertos por esta garantía las pantallas ni las bombillas, pero se reemplazarán si se encuentran rotas en el momento de la compra.

Ni CRAFTMADE ni el fabricante asumirán ninguna responsabilidad derivada de la instalación o el uso inadecuado de este producto. En ningún caso la empresa será responsable por daños emergentes por incumplimiento de esta, o cualquier otra garantía expresa o implícita de cualquier tipo. Esta limitación en cuanto a daños consecuentes no se aplicará en los estados donde esté prohibido.

Piezas, reemplazo o asistencia técnica.

Para obtener piezas, reemplazo, asistencia técnica o información adicional, tener disponible el número de modelo, el nombre o la imagen del ventilador y comunicarse con Craftmade de una de las siguientes maneras:

Servicio al cliente:

800-486-4892, Opción 1

Apoyo técnico:

800-486-4892, Opción 2

Correo electrónico:

customerservice@craftmade.com.

www.craftmade.com

CRAFTMADE™